

Договір-оферта про надання доступу до програмної продукції

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Товариство з обмеженою відповідальністю «АТС», місцезнаходження якого вул. Михайла Донця, буд. 6, м. Київ, 03061, код ЄДРПОУ 37636185 (в подальшому іменоване «Виконавець»), з однієї сторони, пропонує іншим особам (надалі — «Користувач») з іншої сторони, укласти Договір про надання доступу до програмної продукції (далі — Договір) відповідно до ст. 638, ч. 1 ст. 641 Цивільного кодексу України на умовах, що викладені нижче.

2. ТЕРМІНИ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ

2.1. Акцепт - повне, безумовне, беззастережне прийняття Користувачем умов Договору, здійснене шляхом оплати доступу до Програмної продукції на умовах, що визначені Договором та/або шляхом проставлення відмітки про прийняття Договору засобами Програмної продукції. Сторони підтверджують, що проставлення відмітки про прийняття Договору засобами Програмної продукції засвідчує факт укладення Договору в письмовій формі з використанням інформаційно-комунікаційних систем відповідно до ч. 2 ст. 639 Цивільного кодексу України. Здійснюючи Акцепт Оферти Користувач погоджується з усіма умовами Договору.

2.2. Договір - цей Договір, укладений між Виконавцем та Користувачем (по тексту Договору окремо вживаються як «Сторона», разом як «Сторони»).

2.3. Інструкції (Інструкція з реєстрації, Інструкція з авторизації в програмній продукції, Інструкція користувача, Правила користування програмною продукцією, ін. інструкції та правила) - правила, що визначають порядок отримання доступу до Програмної продукції, налаштування Програмної продукції, її функціональні можливості, а також порядок і умови використання Програмної продукції, порядок роботи з Особовим рахунком, правила тарифікації Інструкції є невід'ємною частиною цього Договору та є обов'язковими до застосування Користувачем. Містяться за [гіперпосиланням](#).

2.4. Програмна продукція — об'єкт права інтелектуальної власності, комп'ютерна програма Платформа «**EDI NETWORK**», доступ до якої можливий за [гіперпосиланням](#) або за іншими посиланнями, що вказані в Інструкціях, в тому числі оновлені версії, результати доопрацювань, похідні, взаємопов'язані, вбудовані програми, які є результатом комп'ютерного програмування та функціонування яких можливе виключно при підключенні до мережі Інтернет. Програмна продукція призначена для управління шаблонами електронних документів, а також створення та обміну такими документами між користувачами.

2.5. Особистий кабінет - особисті сторінки Користувача розміщені в Програмній продукції, що містять персоніфіковані дані Користувача (акаунт), дані про запропоновані та обрані тарифні пакети, Особовий рахунок, налаштування та ін. дані, передбачені функціональними можливостями Програмної продукції. Умови тарифікації, що містяться в Особистому кабінеті є частиною Договору та є обов'язковими для виконання Сторонами.

2.6. Особовий рахунок — персональний рахунок Користувача в Особистому кабінеті, що відображає надходження платежів від Користувача і витрачання цих коштів на оплату Доступу до Програмної продукції згідно Договору. Особовий рахунок є єдиним джерелом інформації про обсяг використаних та оплачених функціональних можливостей (сервісів) Програмної продукції під час тарифікації та вирішення спірних питань.

2.7. Оферта — пропозиція Виконавця адресована Користувачу щодо укладення Договору. Розміщена за [гіперпосиланням](#): та діє до моменту відкриття або зміни її Виконавцем. Зміни та доповнення до Оферти вносяться Виконавцем на власний розсуд та набувають чинності з моменту публікації за адресою: <https://wiki-v2.edin.ua/books/oferti/page/dogovir-oferta-pro-nadannia-dostupu-do-programnoyi-produkciyi>, якщо інше не буде визначено в самій публікації.

2.8. Тарифний пакет — пропозиція, в якій визначається перелік доступних до використання Користувачем функціональних можливостей Програмної продукції, а також порядок визначення їх ціни. Перелік Тарифних пакетів міститься за [гіперпосиланням](#). Оплата вартості обраних з доступних в Особистому кабінеті Тарифних пакетів Користувачем, підтверджує досягнення домовленості про ціну доступу до Програмної продукції протягом строку дії Тарифних пакетів, а також порядку здійснення платежів за такий доступ. Дані про обрані (чинні) Користувачем Тарифні пакети/сервіси та ціни містяться в Особистому кабінеті та є невід'ємними частинами Договору.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ. ЦІНА ДОСТУПУ ДО ПРОГРАМНОЇ ПРОДУКЦІЇ. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Згідно з цим Договором та на визначених ним умовах Виконавець надає Користувачу доступ до Програмної продукції, скориставшись яким Користувач отримує право на використання Програмної продукції, а Користувач зобов'язується здійснювати оплату такого доступу.

Вважається, що за Договором Доступ надається одній особі, що використовує Програмну продукцію від імені Користувача. Надання Доступу більш ніж одній особі може бути врегульовано шляхом оплати вартості додаткових доступів на умовах, що визначені Тарифними пакетами.

3.2. Конкретні права, що надаються Користувачу за цим Договором та способи використання Програмної продукції залежать від обраного Користувачем Тарифного пакета/сервісу засобами Програмної продукції.

Право на використання програмної продукції розповсюджується на територію України, крім території України, на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження, а також на країни Європейського Союзу.

3.3. Ціна доступу до Програмної продукції визначається згідно з обраним Користувачем Тарифним пакетом/сервісом. Загальна ціна Договору визначається як

сума вартості всіх оплачених Користувачем Тарифних пакетів/сервісів протягом строку його дії.

3.4. Користувач може використовувати Програмну продукцію на акційних, інших спеціальних умовах, інформація про які може бути розміщена на веб-сайті Виконавця та/або Особистому кабінеті.

3.5. Операція, що є предметом Договору, оподатковується податком на додану вартість відповідно до чинного податкового законодавства України.

Місцем надання доступу до Програмної продукції, в цілях оподаткування податком на додану вартість згідно Податкового кодексу України, вважається місце, в якому Користувач зареєстрований як суб'єкт господарювання, або — у разі відсутності такого місця — місце постійного чи переважного його проживання.

3.6. Розрахунки за Договором здійснюються у безготівковій формі у національній валюті України - гривні, а для Користувачів, які є нерезидентами — євро, шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Виконавця.

Доступ до Програмної продукції вважається наданим у повному обсязі, належним чином та з дотриманням умов Договору, з дати зарахування коштів Користувача, згідно обраного Тарифного пакету/сервісу, на поточний рахунок Виконавця.

3.7. Акт надання доступу до програмної продукції складається Виконавцем із закінченням календарного місяця, в якому відбулося списання грошових коштів з Особового рахунку та підтверджує надання доступу до Програмної продукції на підставі обраних тарифних пакетів.

Акт надання доступу до програмної продукції складається в електронному вигляді та передається Виконавцем засобами Програмної продукції. Якщо протягом 5 (п'яти) календарних днів з дати отримання Користувачем Акту надання доступу до програмної продукції Користувач не підписав та не направив Акт або зауваження до нього, доступ до Програмної продукції вважається наданим Виконавцем без зауважень.

Акт про надання доступу до Програмної продукції або інший документ на підтвердження надання доступу з Користувачем, який є нерезидентом, оформляється та направляється Виконавцем за запитом такого Користувача у формі та порядку, погодженими Сторонами.

3.8. Сторони надають згоду на обмін документами, що складаються у відповідності та на виконання цього Договору, в електронній формі. Сторони домовилися про визнання документів, наданих в електронній формі із застосуванням кваліфікованого/удосконаленого електронного підпису від однієї Сторони іншій з використанням Програмної продукції.

Сторони погоджують, що всі документи, які передаються з використанням Програмної продукції визнаються рівнозначними документами на паперовому носії. Підтвердження руху документів в Програмній продукції (відправка, отримання, прочитання, доставка та ін.) є належним підтвердженням прийому-передачі таких документів уповноваженими особами Сторін, і не вимагає додаткового доведення.

Обмін документами здійснюється відповідно до Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».

Датою складання та оформлення електронних документів вважається дата, зазначена в таких документах. Дата накладення кваліфікованого/удосконаленого електронного підпису (електронна позначка часу) не є датою складання електронних документів та не впливає на виникнення будь-яких зобов'язань між Сторонами.

4. ПОРЯДОК ТА УМОВИ НАДАННЯ ДОСТУПУ ДО ПРОГРАМНОЇ ПРОДУКЦІЇ

4.1. Порядок надання доступу до Програмної продукції, реєстрації, авторизації в Програмній продукції, а також умови використання Програмної продукції містяться в Інструкціях, які є невід'ємною частиною цього Договору та є обов'язковими до застосування Користувачем.

4.2. Користувач повинен самостійно забезпечити постійний або сеансовий зв'язок з мережею Інтернет власного сервера або робочої станції.

5. ЗАХИСТ ПРАВ ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. Програмна продукція та інші об'єкти права інтелектуальної власності, доступ до яких надається Користувачу Виконавцем охороняється законодавством про право інтелектуальної власності України (Законом України «Про авторське право та суміжні права», Цивільним кодексом України та ін.) і міжнародними конвенціями. Будь-яке порушення майнових прав інтелектуальної власності на Програмну продукцію, торговельні марки Виконавця та інші об'єкти інтелектуальної власності (авторські права) Виконавця, включаючи незаконний доступ до Програмної продукції або електронної системи, або використання торговельних марок Виконавця буде вважатися істотним порушенням Договору і надає Виконавцю право на розірвання цього Договору і на застосування всіх наявних у його розпорядженні засобів правового захисту. Користувач не має права змінювати або видаляти будь-які примітки і попередження, що стосуються товарних знаків, майнових прав інтелектуальної власності (авторських прав) і інших прав, які розміщено в Програмній продукції; надавати третім особам доступ або право використання Програмної продукції, видавати будь-які ліцензії або будь-яким чином відчувувати Програмну продукцію третім особам.

5.2. За невиконання або неналежне виконання умов цього Договору, Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України та цим Договором. Сторони не несуть відповідальності за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їх вини. Сторона вважається невинуватою, якщо доведе, що нею були прийняті всі залежні від неї заходи щодо належного виконання зобов'язання.

5.3. Виконавець не несе відповідальності:

- за перешкоди доступу до мережі Інтернет, що не залежать від Сторін та їх Інтернет-провайдерів;
- за зміст документів, якими обмінюється Користувач з адресатом з використанням Програмної продукції;
- за шкоду, спричинену Користувачу кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг, в тому числі за шкоду, яка виникла внаслідок припинення надання кваліфікованих електронних довірчих послуг надавачем кваліфікованих електронних довірчих послуг з будь-яких причин;
- за дії осіб, які вчиняються від імені Користувача з використанням його даних ідентифікації в Програмній продукції;
- за помилки або перерви в роботі державних інформаційних систем, інтегрованих з Програмною продукцією, тощо.

5.4. Користувач несе відповідальність: за зміст інформації, наданої під час реєстрації в Програмній продукції та зобов'язується підтримувати її в актуальному стані; за зміст документів, якими обмінюється з іншими суб'єктами електронного документообігу з використанням функціоналу Програмної продукції; за будь-які дії, які вчиняються ним з використанням Програмної продукції та дії осіб, які вчиняються від його імені з використанням його даних ідентифікації.

5.5. У разі неповідомлення Користувачем про зміни інформації, наданої під час реєстрації в Програмній продукції, Користувач несе ризик настання можливих несприятливих наслідків, пов'язаних з виконанням Договору, а також відшкодовує збитки, які завдані у зв'язку з таким неповідомленням.

6. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ, БЕЗПЕКА, ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

6.1. Користувач зобов'язується самостійно приймати всі необхідні заходи по збереженню конфіденційності, запобіганню несанкціонованого використання і захисту (ідентифікаційних даних від несанкціонованого доступу з боку третіх осіб, в тому числі до Програмної продукції та пристроїв, на яких зберігаються доступи (логіни, паролі) до Програмної продукції.

6.2. Виконавець зобов'язується вживати необхідних заходів щодо безпеки та захисту інформації та документів, обмін якими здійснюється з використанням Програмної продукції.

6.3. Акцептуючи Оферту уповноважений представник Користувача надає згоду на збір, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, уточнення (оновлення, зміна), використання, знеособлення, знищення та інші дії (операції) з персональними даними. До складу персональних даних, що можуть оброблятися належать: найменування/ прізвище, ім'я, по батькові, інформація про облікові записи користувачів, місцезнаходження, адреса електронної пошти, номери телефонів, дані про активність користувачів у Програмній продукції.

Мета збору, реєстрації, накопичення, зберігання, адаптування, уточнення (оновлення, зміна), використання, знеособлення, знищення та інших дій (операцій) з персональними даними Користувача — виконання умов Договору.

Збір, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, уточнення (оновлення, зміна), використання, знеособлення, знищення та інші дії (операції) з персональними даними Користувача здійснюються Виконавцем протягом строку дії Договору, за винятком випадків відкликання такої згоди, але в будь-якому разі протягом строку, що необхідний для обробки даних в цілях бухгалтерського та податкового обліку згідно законодавства України та протягом строку, необхідного для досягнення цілей електронного документообігу між Користувачем та іншими суб'єктами електронного документообігу.

6.4. Приймаючи (укладаючи) даний Договір Користувач засвідчує та гарантує, що персональні дані про нього та його представників надані Виконавцю добровільно, чим підтверджується правомірність їх отримання; надані персональні дані є достовірними, а їх склад, обсяг, зміст відповідають вимогам законодавства України та меті їх обробки.

6.5. Виконавець зобов'язується не передавати персональні дані Користувача (його уповноважених представників) третім особам, крім випадків, передбачених Законом України «Про захист персональних даних» та іншими законодавчими актами України.

7. ТЕРМІН (СТРОК) ДІЇ ДОГОВОРУ. ФОРС-МАЖОР. ІНШІ УМОВИ

7.1. Договір набуває чинності з моменту Акцепту Оферти та діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.

7.2. Зміни та доповнення до Договору можуть вноситися Виконавцем шляхом надсилання відповідного повідомлення або викладення останнім Договору в новій редакції за [гіперпосиланням](#), які набувають чинності та є обов'язковими для Користувача з моменту їх отримання або публікації, якщо інше не буде визначено у самому Договорі або повідомленні. При цьому умови Договору в частині ціни доступу до Програмної продукції залишаються незмінними для Користувача до моменту закінчення строку дії доступу до Програмної продукції за сплаченим Користувачем Тарифним пакетом.

7.3. Сторони встановили, що умови цього Договору можуть бути застосовані до відносин між ними, які виникли до його укладення.

7.4. Виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором може бути призупинено в разі настання обставин непереборної сили (форс-мажор): загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, іншими органами державної влади, місцевого самоврядування, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган/буревій, торнадо, землетрус, пожежа, просідання (зсув) ґрунту тощо за умови, що така подія впливає на належне виконання зобов'язань за цим Договором.

Сторона, яка зазнала дії обставин непереборної сили, має протягом 3 (трьох) робочих днів повідомити про це другу сторону. Факт наявності та термін дії форс-мажорних обставин підтверджується уповноваженим органом. Якщо дія обставин непереборної сили триває більше, ніж 30 (тридцять) календарних днів поспіль, Сторони мають право в односторонньому порядку розірвати Договір, з повідомленням протилежної Сторони не пізніше, ніж за 10 (десять) календарних днів до дати розірвання. При цьому збитки, заподіяні розірванням Договору, не відшкодовуються. Після припинення дії обставин непереборної сили перебіг терміну виконання зобов'язань поновлюється.

7.5. Виконавцю надається право на розміщення інформації про Користувача на власному веб-сайті виключно для повідомлення факту співпраці в рекламних цілях, з метою просування Програмної продукції.

7.6. Сторони цим затверджують та гарантують одна одній, що (як на момент укладення Сторонами цього Договору, так і на майбутнє):

7.6.1. на Сторону не поширюється дія санкцій Ради безпеки ООН, Відділу контролю за іноземними активами Державного казначейства США, Департаменту торгівлі Бюро промисловості та безпеки США, Державного

департаменту США, Європейського Союзу, України, Великобританії або іншої країни чи організації, рішення та акти яких є юридично обов'язковими (далі – «Санкції»);

7.6.2. Сторона не співпрацює (напрямую або через посередників) і не пов'язана відносинами контролю з особами, на яких поширюється дія Санкцій, якщо така співпраця створює ризик порушення Стороною, поширення на Сторону, дії застосовуваних обмежень та/або включення Сторони до санкційних списків або застосування інших заходів.

7.6.3. Сторони не є юридичними особами, створеними та зареєстрованими відповідно до законодавства України, кінцевим бенефіціарним власником, членом або учасником (акціонером), що має частку в статутному капіталі 10 і більше відсотків, якої є Російська Федерація, громадянин Російської Федерації, крім того, що проживає на території України на законних підставах;

7.6.4. Сторони не здійснюють передачу матеріальних ресурсів незаконним збройним чи воєнізованим формуванням, створеними на тимчасово окупованій території України та/або збройним чи воєнізованим формуванням держави-агресора, незаконним органам влади, створеними на тимчасово окупованій території України, у тому числі окупаційною адміністрацією держави-агресора.

7.7. У разі порушення Стороною запевнень і гарантій, зазначених в п. 7.6 Договору, така Сторона зобов'язується відшкодувати іншій Стороні всі збитки, завдані таким порушенням.

У разі накладення Санкцій на одну зі Сторін або співпраці Сторони з особою, на яку накладено Санкції, така Сторона зобов'язується негайно повідомити про це іншу Сторону, а також відшкодувати останній всі збитки, завдані їй через або в зв'язку з накладенням Санкцій або співпрацею з особою, на яку накладено Санкції.

Кожна із Сторін має право в односторонньому позасудовому порядку призупинити виконання зобов'язань за цим Договором або розірвати цей Договір шляхом письмового повідомлення про це іншої Сторони в разі наявності розумних підстав вважати, що відбулося або відбудеться порушення будь-яких з вищезазначених в п. 7.6 Договору запевнень і гарантій. При цьому Сторона, яка обґрунтовано скористалася цим правом, звільняється від будь-якої відповідальності за Договором в зв'язку з невиконанням нею договірних зобов'язань і будь-якого роду витрат, збитків, понесених іншою Стороною (прямо чи опосередковано), в результаті такого призупинення/розірвання Договору.

7.8. Цей Договір тлумачиться і регулюється відповідно до законодавства України.

7.9. Всі спори, розбіжності або вимоги, що виникають з цього Договору або у зв'язку з ним, зокрема, його тлумачення, виконання, порушення, припинення будуть вирішуватися Сторонами шляхом переговорів. У разі недосягнення згоди спір передається на розгляд до суду України згідно встановленої юрисдикції. Застосовне право — матеріальне та процесуальне право України.

МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Товариство з обмеженою відповідальністю «АТС»

Місцезнаходження: 03061, м. Київ, вул. Михайла Донця, буд. 6.

Адреса для листування: 03061, м. Київ, вул. Михайла Донця, буд. 6, БЦ «VD MAIS»
код ЄДРПОУ 37636185

ІПН 376361826583

п/р UA153510050000026007614396500 в АТ «УкрСиббанк»

Платник податку на прибуток підприємств згідно Податкового кодексу України,
платник ПДВ

тел.: +38 (044) 359-01-12

e-mail: sales@edin.ua

*Договір-оферта про надання доступу до програмної продукції в редакції від 01 січня
2024 року.*

🕒Revision #10

★Created 2025-08-07 08:50:49 UTC by Юлія Михайленко

✎Updated 2025-10-31 13:55:40 UTC by Юлія Михайленко