

Робота із сертифікатами для Мережі

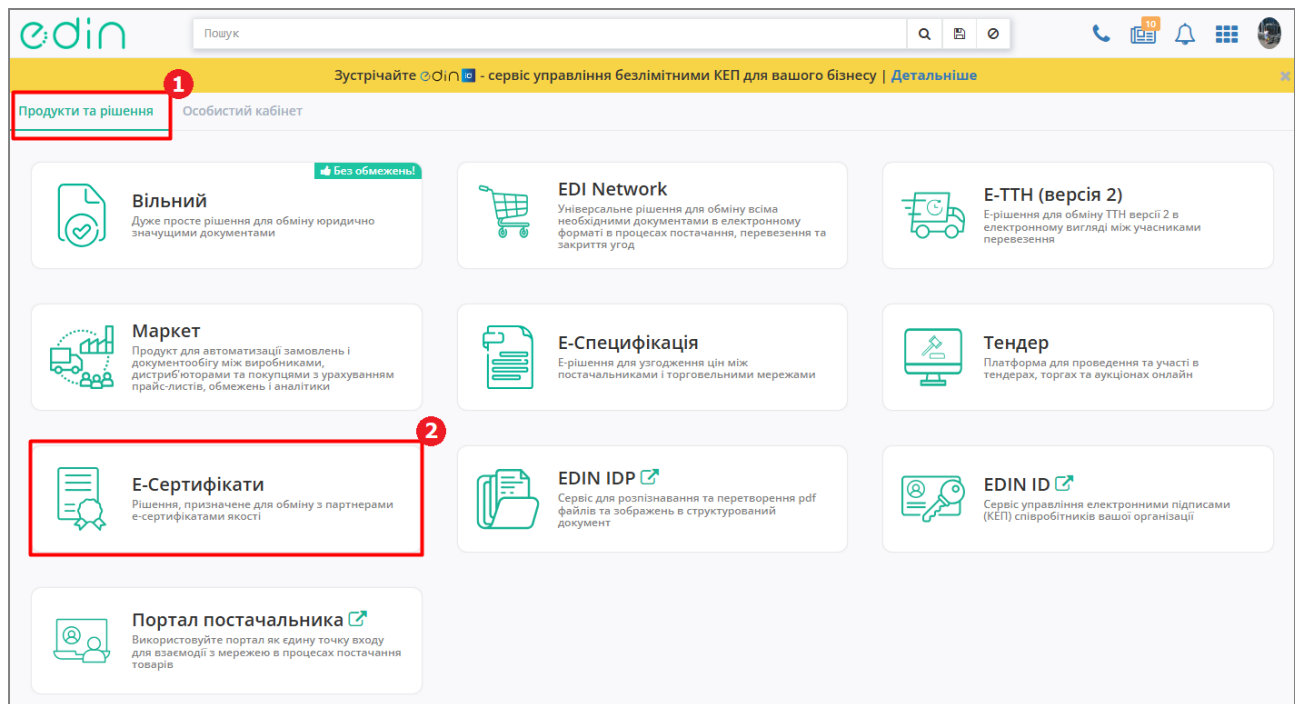
Інструкція описує порядок роботи з сертифікатами якості та додатковими документами до них у сервісі Е-Сертифікати для Мереж

- [Робота з довідником сертифікатів для Мережі](#)
- [Робота зі скаргами для Мережі](#)

Робота з довідником сертифікатів для Мережі

Початок роботи із сервісом Е-Сертифікати

На вкладці «**Продукти та рішення**» платформи EDIN перейдіть до розділу **Е-Сертифікати** (Зображення 1).



Зображення 1 - Перехід до сервісу Е-Сертифікати

Відкриється довідник сертифікатів (Зображення 2).

Сервіс / EDI / Сертифікати / Доступні мені

Компанія: Workspace (9864232385363)

Додати сертифікат

Дії з обраними док-мт

21 ...40

ТОВАРНИЙ ДОВІДНИК

Мій товари

Сертифікати new

Доступні мені

Опубліковані

Чернетки

Архів

Масове завантаження

Масове завантаження

Довідник договорів

Збережений пошук

	Власник	Тип сертифіката	№ сертифіката	Період дії від	Період дії до	Прив'язаний товар	Статус
☐	немає зображення FelEx_1 GLN: 9864065732181	декларація виробника	2670	2025-10-02	2025-10-02	Переглянути	Не підписано
☐	немає зображення FelEx_1 GLN: 9864065732181	декларація імпортера	Test 1682_1	2025-02-01	2025-06-30	Не прив'язано	Підписано
☐	немає зображення FelEx_1 GLN: 9864065732181	паспорт якості	testcertback5	2025-05-07		Не прив'язано	Підписано
☐	немає зображення FelEx_1 GLN: 9864065732181	декларація виробника	Test1111	2025-05-20	2025-12-31	Переглянути	Підписано
☐	PRO_Test GLN: 9864065732303	декларація виробника	CERT_DOC_FTP_4	2025-04-15	2025-12-15	Переглянути	Не підписано
☐	немає зображення FelEx_1 GLN: 9864065732181	декларація виробника	testcertdesady_1	2025-05-06	2025-07-31	Переглянути	Підписано
☐	PRO_Test GLN: 9864065732303	декларація виробника	H0000002039_A...	2025-04-15	2025-12-15	Переглянути	Підписано

Зображення 2 - Довідник сертифікатів

Довідник сертифікатів

У сервісі доступні наступні папки (Зображення 2, Показчик 1):

- **Доступні мені** - сертифікати, до яких Вам надано доступ, та сертифікати, які були опубліковані контрагентами як загальнодоступні всім користувачам сервісу
- **Опубліковані** - опубліковані Вами сертифікати
- **Чернетки** - створені, але не опубліковані Вами сертифікати
- **Архів** - Ваші архівні сертифікати, а також Ваші сертифікати із завершеним терміном дії

Якщо сертифікат має прив'язані товари, у стовпці **«Прив'язані товари»** є кнопка **«Переглянути»** для швидкого перегляду прив'язаних товарів (Зображення 2, показчик 2). Після натискання цієї кнопки відкривається картка обраного сертифіката на вкладці **«Прив'язані товари»** (Зображення 5).

1. Картка сертифіката

Після натискання на сертифікат у довіднику відкривається картка обраного сертифіката (Зображення 3).

Сервіс / EDI / Сертифікати / Доступні мені

Компанія: Workspace (9864232385363)

< Попередній сертифікат

Н0000002039_API_DRAFT_1448

Наступний сертифікат >

КАРТКА СЕРТИФІКАТА

Атрибути сертифіката

Вкладення

Пов'язані товари

Власник

Мої скарги

Атрибути сертифіката

Номер сертифіката

Н0000002039_API_DRAFT_1448

Дата видачі

2025-01-25

Тип сертифіката

Декларація виробника

Вид сертифіката

Період дії

Дата початку

2025-04-15

Дата закінчення

2025-12-15

Номер партії

125635896

Артикул виробника

1256389

Номер ВМД

8547859

Категорія

Коментар

Дата створення : 2025-04-29 14:49

Остання зміна : 2025-05-05 10:39

Зображення 3 - Картка сертифіката, вкладка «Атрибути сертифіката»

У картці сертифіката є такі вкладки:

- **Атрибути сертифіката** (Зображення 3) - загальна інформація про сертифікат
- **Вкладення** (Зображення 4) - список вкладень до сертифіката з можливістю роздрукувати або завантажити файли вкладень
- **Пов'язані товари** (Зображення 5) - список товарів, пов'язаних з обраним сертифікатом
- **Власник** (Зображення 6) - інформація про власника обраного сертифіката
- **Мої скарги** (Зображення 7) - список скарг на обраний сертифікат від поточного користувача

2. Вкладення до сертифіката

У картці сертифіката на вкладці «Вкладення» відображається список вкладень до сертифіката із візуалізацією підписів, якщо вони є (Зображення 4).

Сервіс / EDI / Сертифікати / Доступні мені

Компанія: Workspace (9864232385363)

< Попередній сертифікат

Наступний сертифікат >

H0000002039_API_DRAFT_1448

КАРТКА СЕРТИФІКАТА

Атрибути сертифіката

Вкладення

Пов'язані товари

Власник

Мои скарги

certificate_19050016-1a51-4b90-81d4-4dac7d0505e9.pdf

100%

1 із 2

2

3

Декларація виробника № H0000002039 API DRAFT 1448

(у відповідності до Закону України "Про безпечність та якість харчових продуктів")

Найменування підприємства виробника

Приватне акціонерне товариство ОБОЛОНЬ

Юридична адреса виробника: 996633, г. Київ, вул. Трудітся, 7

Продукт придатний до реалізації. Виробник гарантує термін зберігання м'яса та м'ясопродуктів при дотриманні температурних режимів транспортування і зберігання. Продукція відповідає вимогам нормативних документів за показниками безпечності харчових продуктів. Продукція не містить генетично модифікованих організмів, експертний висновок No001095п/22 від 04.08.22р. виданий Центральною випробувальною державною лабораторією Держпродспожислужби в Київській області та м. Києві. No000820п/24 від 29.02.2024р., No000821п/24 від 04.03.2024 р., виданий Білоцерківською миською державною лабораторією ДПСС Експертний висновок No000946п/24 від 01.03.2024 р, No000945п/24 від 04.03.2024р, виданий Центральною випробувальною лабораторією ДПСС в Київській області та м. Києві., Санітарна обробка (дезінфекція) транспортного засобу проведена з використанням дезінфікуючого засобу «ЧИСТО-ПРОМ К2-01» у концентрації

№	Назва продукції і сорт	Артикул покупки	Дата виготовлення	Вага, кг	Вид упаковки	Умови зберігання, t PC	Термін зберігання, діб	Виготовлено за технічною інструкцією з дотриманням ВСП, відповідає відповідній документації (ГОСТ, ДСТУ, ТУ)
1	Печиво здобне	589654	2025-01-30	100	-	від +2 до +18		ДСТУ 3781:2586 23.01.2024-23.01.2026

Зображення 4 - Картка сертифіката, вкладка «Вкладення»

Вкладення можна роздрукувати або завантажити на Ваш комп'ютер за допомогою кнопок **«Роздрукувати файл»** (Зображення 4, Показчик 2) або **«Завантажити файл»** (Зображення 4, Показчик 3). Якщо сертифікат має кілька вкладень, після натискання кнопки **«Завантажити файл»** доступна опція **«Завантажити всі файли»**.

3. Пов'язані товари

У картці сертифіката на вкладці **«Пов'язані товари»** відображається список товарів, пов'язаних з обраним сертифікатом (Зображення 5). Інформація на цій вкладці недоступна для редагування Мережею.

Сервіс / EDI / Сертифікати / Доступні мені

Компанія: Workspace (9864232385363)

< Попередній сертифікат

Наступний сертифікат >

H0000002039_API_DRAFT_1448

КАРТКА СЕРТИФІКАТА

Атрибути сертифіката

Вкладення

Пов'язані товари

Власник

Мои скарги

Найменування	Штрихкод	Артикул покупки	Артикул продавця	Код УКТЗЕД	Код ДКПП
Печиво здобне	1231231002	589654	L6154005	0	

Зображення 5 - Картка сертифіката, вкладка «Пов'язані товари»

4. Власник сертифіката

У картці сертифіката на вкладці **«Власник»** відображається інформація про власника сертифіката (Зображення 6). Інформація на цій вкладці недоступна для редагування Мережею.

The screenshot shows the 'Owner' tab of a certificate card. The left sidebar contains a menu with options: 'Атрибути сертифіката', 'Вкладення', 'Пов'язані товари', 'Власник' (highlighted with a red box), and 'Мої скарги'. The main content area displays the following information:

Власник	
GLN 9864065732181	Компанія FelEx_1
Адреса Херсонський р-н, м. Херсон, вул. Умніца, 3	

Зображення 6 - Картка сертифіката, вкладка «Власник»

5. Мої скарги

У картці сертифіката на вкладці **«Мої скарги»** відображається список Ваших скарг на обраний сертифікат (Зображення 7). Якщо скарг немає, список буде порожнім.

The screenshot shows the 'My Complaints' tab of a certificate card. The left sidebar contains a menu with options: 'Атрибути сертифіката', 'Вкладення', 'Пов'язані товари', 'Власник', and 'Мої скарги' (highlighted with a green box). The main content area displays a table of complaints:

Тип помилки	Опис	Дата подання	Статус
Невідповідність товару		07.08.2025	Відкликано
Помилки у даних картки	Виправте помилки в картці сертифікату	06.08.2025	Відхилено
Неактуальний сертифікат	У цього сертифіката закінчився термін дії. Просимо надати актуальний	06.08.2025	Відкрито
Погана якість скану	Будь ласка, завантажте файл сертифікату кращої якості	06.08.2025	Виконано

Зображення 7 - Картка сертифіката, вкладка «Мої скарги»

Детальніше про роботу зі скаргами дивіться за [посиланням](#).

Пошук сертифікатів

Для пошуку сертифіката за певними параметрами натисніть на іконку  поруч з полем **«Пошук»**. Відкриється вікно налаштування параметрів пошуку (Зображення 8)

Пошук

Номер сертифікату:

Власник:

Дата початку дії:

Дата завершення дії:

Дата пов'язаної накладної:

Штрихкод:

Артикул продавця:

Артикул покупця:

Тип сертифікату:

Номер партії:

Артикул виробника:

Номер ВМД:

Пов'язана накладна:

Скинути фільтри

Пошук

Зображення 8 - Параметри пошуку сертифікатів

Загальні правила роботи з пошуком можна знайти за [посиланням](#).

1. Пошук за пов'язаною накладною

Оберіть ключ пошуку «Пов'язана накладна», вкажіть бажане значення та натисніть кнопку з лупою. Результатом пошуку будуть сертифікати, що пов'язані із зазначеною накладною (Зображення 9).

edin

Пошук

Пов'язана накладна: 190283019283

Допомогти ЗСУ

Документообіг

Довідники

Підключення до мережі

Компанія: FeEx_1 (9864065732181)

+ Додати сертифікат

Всі сертифікати

Масове завантаження

Дії з обраними док-ми

1 ... 1

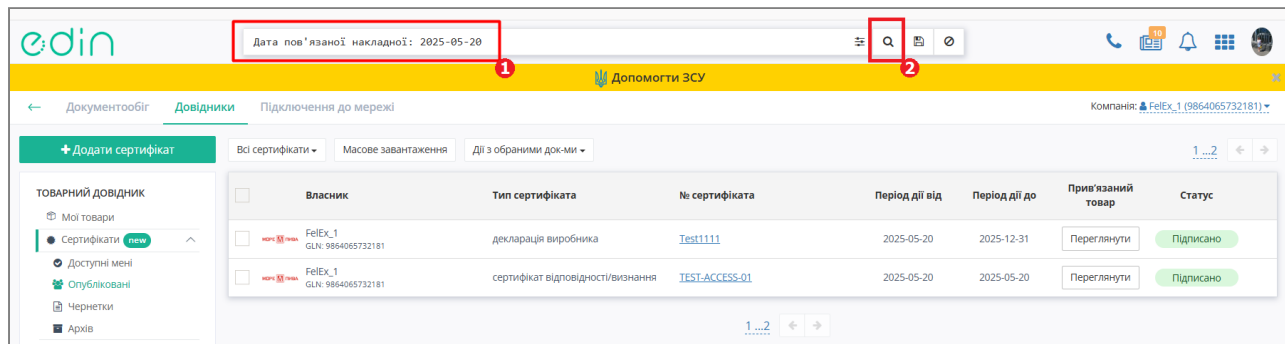
Власник	Тип сертифіката	№ сертифіката	Період дії від	Період дії до	При'язаний товар	Статус
FeEx_1 GLN: 9864065732181	сертифікат відповідності/визнання	TEST-ACCESS-01	2025-05-20	2025-05-20	Переглянути	Підписано

1 ... 1

Зображення 9 - Приклад пошуку сертифіката за Пов'язаною накладною

2. Пошук за датою пов'язаної накладної

Оберіть ключ пошуку «Дата пов'язаної накладної», вкажіть бажане значення та натисніть кнопку з лупою. Результатом пошуку будуть сертифікати, що пов'язані із зазначеною датою пов'язаної накладної (Зображення 10).

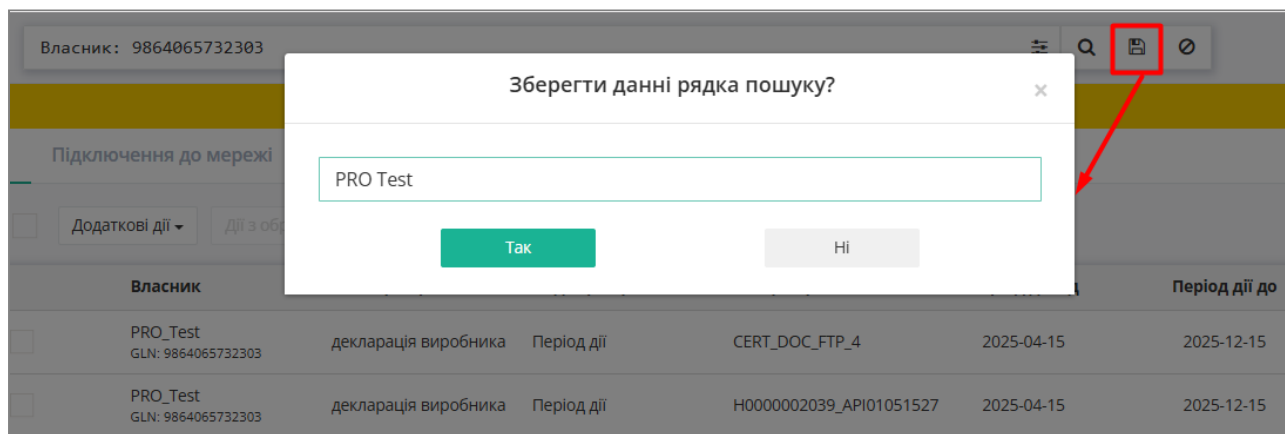


Зображення 10 - Приклад пошуку сертифіката за датою пов'язаної накладної

3. Збережений пошук

Також можна зберегти пошуковий запит, щоб швидко повторно шукати сертифікати без потреби повторно вводити дані. Для цього після введення потрібного пошукового запиту в полі пошуку натисніть іконку з дискетою праворуч від цього

поля . У вікні, що з'явиться, введіть назву для збереження пошукового запиту та натисніть кнопку «Так» (Зображення 11).



Зображення 11 - Зберігання пошукового запиту

Збережений пошуковий запит з'явиться на правій бічній панелі (Зображення 12). Для його використання натисніть на нього. Збережений запит відобразиться в полі пошуку, а на сторінці одразу відобразяться результати пошуку.

Документообіг

Довідники

Підключення до мережі

Компанія: Тестовий платник 3 (9864066822430)

Додати сертифікат

Масове завантаження

Ді з обраними док-ментами

1...20

ТОВАРИЙ ДОВІДНИК

Мои товари

Сертифікати

Доступні мені

Опубліковані

Чернетки

Архів

Масове завантаження

Масове завантаження

Довідник договорів

Збережений пошук

FelEx

Власник	Тип сертифіката	№ сертифіката	Період дії від	Період дії до	Прив'язаний товар	Статус
FelEx_1 GLN: 9864065732181	карантинний сертифікат	Test 1682_2	2025-02-01		Не прив'язано	Не підписано
FelEx_1 GLN: 9864065732181	протокол лабораторних досліджень	5395_01	2025-05-29	2025-05-29	Не прив'язано	Не підписано
FelEx_1 GLN: 9864065732181	сертифікат відповідності/визнання	Test 1682_1	2025-02-01	2025-03-01	Не прив'язано	Підписано
FelEx_1 GLN: 9864065732181	декларація виробника	2666	2025-10-02	2025-10-02	Переглянути	Підписано
FelEx_1 GLN: 9864065732181	сертифікат відповідності/визнання	Test 5313_1	2025-03-01	2025-05-30	Не прив'язано	Підписано
FelEx_1 GLN: 9864065732181	декларація виробника	2670	2025-10-02	2025-10-02	Переглянути	Не підписано
FelEx_1 GLN: 9864065732181	декларація виробника	2668	2025-10-02	2025-10-02	Переглянути	Підписано

Зображення 12 - Збережений пошук

⚠ Зверніть увагу! Збережений пошук відображається лише на поточній вкладці!
 На кожній вкладці (Доступні мені, Опубліковані, Чернетки, Архів) можна зберегти власний набір пошукових запитів.

Робота зі скаргами для Мережі

Вступ

Для роботи зі скаргами на сертифікат відкрийте потрібний сертифікат у довіднику сертифікатів (Зображення 1).

Сервіс / EDI / Сертифікати / Доступні мені

Компанія: Workspace (9864232385363)

Дії з обраними док-ми

21 ...40

	Власник	Тип сертифіката	№ сертифіката	Період дії від	Період дії до	Прив'язаний товар	Статус
☐	FelEx_1 GLN: 9864065732181	декларація виробника	2670	2025-10-02	2025-10-02	Переглянути	Не підписано
☐	FelEx_1 GLN: 9864065732181	декларація імпортера	Test 1682_1	2025-02-01	2025-06-30	Не прив'язано	Підписано
☐	FelEx_1 GLN: 9864065732181	паспорт якості	testcertback5	2025-05-07		Не прив'язано	Підписано
☐	FelEx_1 GLN: 9864065732181	декларація виробника	Test1111	2025-05-20	2025-12-31	Переглянути	Підписано
☐	PRO_Test GLN: 9864065732303	декларація виробника	CERT_DOC_FTP_4	2025-04-15	2025-12-15	Переглянути	Не підписано

Зображення 1 - Вибір сертифіката у довіднику сертифікатів

Відкриється картка сертифіката. Перейдіть на вкладку **«Мої скарги»** для перегляду списку Ваших скарг на обраний сертифікат (Зображення 2). Якщо скарг немає, список буде порожній.

Сервіс / EDI / Сертифікати / Доступні мені

Компанія: Тестовий платник 3 (9864232385363)

2668

КАРТКА СЕРТИФІКАТА

- Атрибути сертифіката
- Вкладення
- Пов'язані товари
- Власник
- Мої скарги

Додати скаргу

Тип помилки	Опис	Дата подання	Статус
Невідповідність товару		07.08.2025	Відхилено
Помилки у даних картки	Виправте помилки в картці сертифікату	06.08.2025	Відхилено
Неактуальний сертифікат	У цього сертифіката закінчився термін дії. Просимо надати актуальний	06.08.2025	Відкрито
Погана якість скану	Будь ласка, завантажте файл сертифікату кращої якості	06.08.2025	Виконано

Зображення 2 - Картка сертифіката, вкладка «Мої скарги»

1. Додавання скарги на сертифікат

За наявності помилок в опублікованому сертифікаті Мережа може створити скаргу із детальним описом причини. Для цього натисніть кнопку **«Додати скаргу»** (Зображення 2, Показчик 2). При цьому відкриється вікно **«Додати скаргу»**, де треба обрати тип помилки та надати детальний опис помилки (Зображення 3).

×

Додати скаргу

Тип помилки:*

Оберіть тип помилки

Опис:*

Скасувати

Опублікувати

Зображення 3 - Додавання скарги на сертифікат

Можливі типи помилки:

- Помилка у даних картки
- Погана якість скану
- Невідповідність товару
- Неактуальний сертифікат

Після заповнення необхідних даних натисніть кнопку «**Опублікувати**».

Нова скарга відобразиться в переліку скарг у картці сертифіката (Зображення 2), про що буде повідомлено Власника сертифіката у відповідному листі.

Сертифікати, на які є відкрита скарга, позначаються для Мережі в папці «**Доступні мені**» іконкою  (Зображення 4).

Сервіс / EDI / Сертифікати / Доступні мені

Компанія: [Workspace \(9864232385363\)](#)

+ Додати сертифікат

Дії з обраними док-ми

21...40

ТОВАРНИЙ ДОВІДНИК

Мої товари

Сертифікати new

Доступні мені

Опубліковані

Чернетки

Архів

Масове завантаження

Масове завантаження

✓ Довідник договорів

	Власник	Тип сертифіката	№ сертифіката	Період дії від	Період дії до	Прив'язаний товар	Статус
☐	меч FelEx_1 GLN: 9864065732181	декларация виробника	2670	2025-10-02	2025-10-02	Переглянути	Не підписано
☐	меч FelEx_1 GLN: 9864065732181	декларация імпортера	Test 1682_1	2025-02-01	2025-06-30	Не прив'язано	Підписано
☐	меч FelEx_1 GLN: 9864065732181	паспорт якості	testcertback5	2025-05-07		Не прив'язано	Підписано
☐	меч FelEx_1 GLN: 9864065732181	декларация виробника	Test1111	2025-05-20	2025-12-31	Переглянути	Підписано
☐	PRO_Test GLN: 9864065732303	декларация виробника	CERT_DOC_FTP_4	2025-04-15	2025-12-15	Переглянути	Не підписано

Зображення 4 - Сертифікат зі скаргою у довіднику сертифікатів

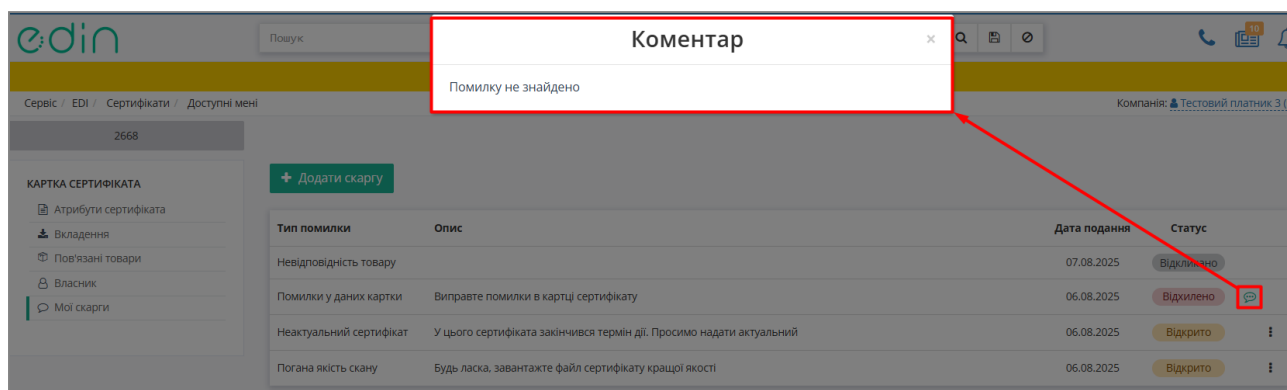
При натисканні на іконку  відкривається картка сертифіката на вкладці «**Мої скарги**», де можна побачити перелік Ваших скарг на обраний сертифікат (Зображення 2).

Кожен користувач може бачити лише власні скарги. Скарга на сертифікат може знаходитися в одному з наступних **статусів**:

- **Відкрито** - скарга ще не опрацьована Власником сертифікату. Потребує виконання дій з боку Власника сертифіката.
- **Відхилено** - Власник сертифіката відхилив скаргу із зазначенням причини відхилення.
- **Виконано** - Власник сертифіката виконав дії, зазначені Мережею в скарзі, для виправлення помилки сертифіката. У разі незгоди Мережа може повторно відкрити цю скаргу.
- **Відкликано** - Мережа відкликкала свою скаргу.

Коли Власник сертифіката змінює статус скарги, Мережа отримує повідомлення про це у відповідному листі.

По скарзі, **відхиленій** Власником сертифіката, можна подивитись причину відхилення. Для цього натисніть іконку  праворуч від скарги в Картці сертифіката (Зображення 5).

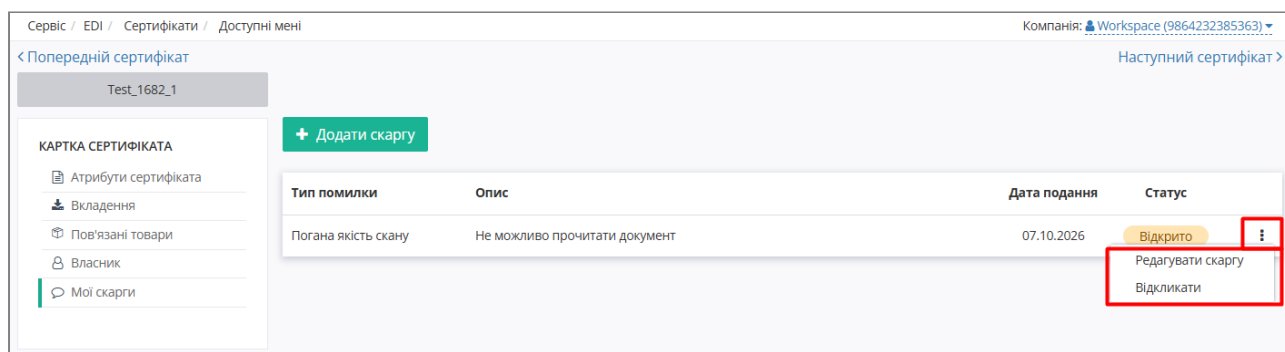


Зображення 5 - Перегляд причини відхилення скарги Власником сертифіката

Після опрацювання всіх скарг по сертифікату (відхилення або виконання Власником або відкликання Мережею) іконка  зникне у довіднику сертифікатів в папці «**Доступні мені**».

2. Редагування та відкликання скарги

Відкриту скаргу Мережа може за необхідності відредагувати або відкликати. Для цього натисніть іконку  праворуч від скарги у картці сертифіката (Зображення 6).



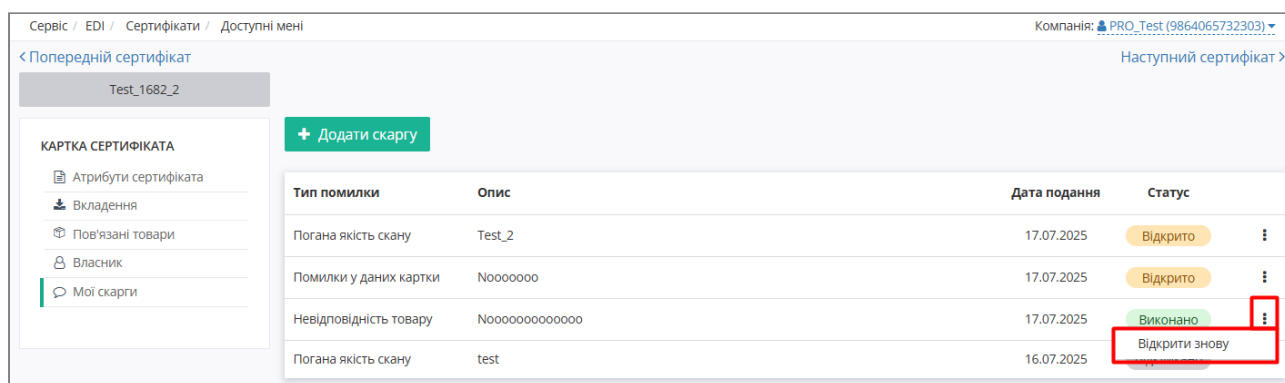
Зображення 6 - Дії зі скаргою

У випадуючому списку оберіть дію зі скаргою:

- **Редагувати скаргу** — для внесення змін до відкритої скарги.
- **Відкликати** - для переведення відкритої скарги в статус «Відкликано», якщо скарга вже не потрібна.

3. Повторне відкриття скарги

Виконану скаргу Мережа може відкрити знову у разі незгоди. Для цього треба натиснути іконку  праворуч від скарги в статусі «Виконано» в Картці сертифіката та обрати опцію «Відкрити знову» (Зображення 7).



Зображення 7 - Повторне відкриття виконаної скарги

Після підтвердження дії скарга знову отримає статус «Відкрито» і Власник сертифіката буде повідомлений про це у відповідному листі.

