

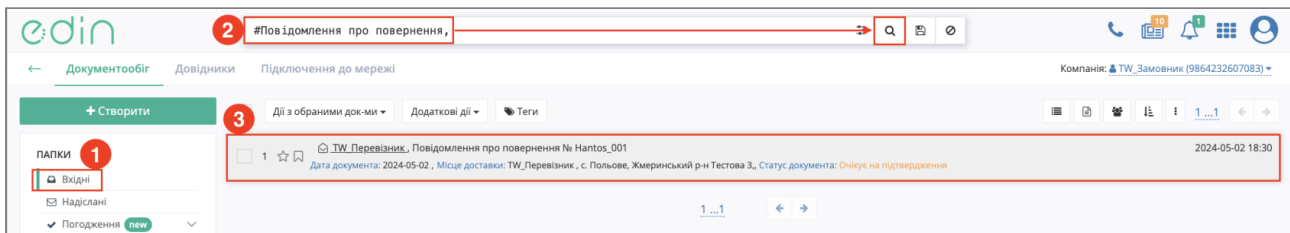
Формування документа Інструкція про повернення (RETINS)

Документ «Інструкція про повернення» (RETINS) відправляється Постачальником у відповідь на «Повідомлення про повернення» (RETANN) від мережі та використовується для підтвердження або редагування дати й часу прибуття Постачальника.

Документ «Інструкція про повернення» (RETINS) не потребує підписання.

Для формування документа «Інструкція про повернення» (RETINS) необхідно:

1. Перейдіть у теку «Вхідні» (Зображення 1, Показчик 1).
2. За потреби скористайтеся рядком [пошуку](#) (Зображення 1, Показчик 2).
3. Оберіть документ «Повідомлення про повернення» (RETANN), на підставі якого необхідно створити «Інструкцію про повернення» (RETINS) (Зображення 1, Показчик 3).



Зображення 1 - Вибір документа «Повідомлення про повернення» (RETANN) для створення «Інструкції про повернення» (RETINS)

Після відкриття документа «Повідомлення про повернення» (RETANN) створіть «Інструкцію про повернення» (RETINS) за допомогою кнопки «Інструкція про повернення» (Зображення 2, Показчик 1).

Ви можете створити на підставі даного повідомлення про повернення **Інструкцію про повернення**

Повідомлення про повернення

Відправник: GLN: 9864232607069, TW_Перевізник, Адреса: 222222222222 с. Польове, Жмеринський р-н Тестова 3
(компанія)

Одержувач: GLN: 9864232607083, TW_Замовник, Адреса: 08100 м. Бахмут, Бахмутський р-н біля річки
(компанія)

ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ПОВЕРНЕННЯ № Hantos_001 ВІД 2024-05-02

Дане повідомлення є оригіналом документа

Постачальник: GLN: 9864232607069, TW_Перевізник, Адреса: 222222222222 с. Польове, Жмеринський р-н Тестова 3
(компанія)

Покупець: GLN: 9864232607083, TW_Замовник, Адреса: 08100 м. Бахмут, Бахмутський р-н біля річки
(компанія)

Місце доставки: GLN: 9864232607069, TW_Перевізник, Адреса: 222222222222 с. Польове, Жмеринський р-н Тестова 3
(компанія)

[Показати повністю](#)

№	Найменування	Штрихкод	Кількість до повернення	Сума	Од.вим.	Артикул покупки	Ціна	Причина повернення	Код причини повернення
1	Кросовок	222222222222	1	200.00	штуки		200.000000	якось так	Товар застарів

Зображення 2 – Створення документа «Інструкція про повернення» (RETINS) на підставі документа «Повідомлення про повернення» (RETANN)

Після створення документа відкриється форма «Інструкції про повернення» (RETINS). Перевірте коректність автоматично заповнених даних та заповніть обов'язкові поля, позначені символом (*) (Зображення 3).

Інструкція про повернення

[Зберегти](#) [Відправити](#)

Відправник *: GLN: 9864232607083, TW_Замовник, Адреса: 08100 м. Бахмут, Бахмутський р-н біля річки
(компанія)

Одержувач *: GLN: 9864232607069, TW_Перевізник, Адреса: 222222222222 с. Польове, Жмеринський р-н Тестова 3
(компанія)

ІНСТРУКЦІЯ ПРО ПОВЕРНЕННЯ №* Hantos_001 ВІД* 2026-06-17

На повідомлення про повернення № Hantos_001 , від 2024-05-02

Постачальник *: GLN: 9864232607069, TW_Перевізник, Адреса: 222222222222 с. Польове, Жмеринський р-н Тестова 3 **x** [Q](#) [H](#)
(компанія, адреса, GLN)

Покупець *: GLN: 9864232607083, TW_Замовник, Адреса: 08100 м. Бахмут, Бахмутський р-н біля річки **x** [Q](#) [H](#)
(компанія, адреса, GLN)

Місце доставки: GLN: 9864232607069, TW_Перевізник, Адреса: 222222222222 с. Польове, Жмеринський р-н Тестова 3 **x** [Q](#) [H](#)
(компанія, адреса, GLN)

Дата повернення *: Вибрати в *

За договором на поставку № _____

Дія*

Додаткова інформація [Розгорнути](#)

№	Опис	Штрихкод	Кількість до повернення	Од.вим.
1	Кросовок	222222222222	1	штуки







Зображення 3 – Форма документа «Інструкція про повернення» (RETINS)

Особливості заповнення полів Інструкції про повернення

- Поля **Номер документа** та **Дата документа** заповнюються автоматично на підставі документа-підстави, але за потреби доступні для редагування.
- Дані **Постачальника**, **Покупця** та **Місця доставки** заповнюються автоматично. За потреби їх можна змінити за допомогою кнопок «[Пошук контрагента](#)» або «[Вказати себе](#)».
- У полі **Дата повернення** необхідно вказати дату та час повернення товару.
- За потреби можна вказати номер договору в полі «**За договором на поставку №**».
- У полі **Дія** необхідно обрати один із доступних варіантів:
 - **Змінено;**
 - **Прийнято;**
 - **Відмовлено.**
- Обов'язкові для заповнення поля позначені символом (*).

ІНСТРУКЦІЯ ПРО ПОВЕРНЕННЯ №* Hantos_001 **ВІД** * 2026-06-17

На повідомлення про повернення № Hantos_001 , від 2024-05-02

Постачальник *	GLN: 9864232607069, TW_Перевізник, Адреса: 222222222222 с. Польове, Жмеринський р-н Тестова 3	×	 
	<small>(компанія, адреса, GLN)</small>		
Покупець *	GLN: 9864232607083, TW_Замовник, Адреса: 08100 м. Бахмут, Бахмутський р-н біля річки	×	 
	<small>(компанія, адреса, GLN)</small>		
Місце доставки	GLN: 9864232607069, TW_Перевізник, Адреса: 222222222222 с. Польове, Жмеринський р-н Тестова 3	×	 
	<small>(компанія, адреса, GLN)</small>		

Дата повернення * **в** *

За договором на поставку № _____

Дія *

Зображення 4 - Обов'язкові поля документа «Інструкція про повернення» (RETINS)

Під таблицю «**Додаткова інформація**» відображається перелік товарних позицій, що підлягають поверненню. Для перегляду даних натисніть кнопку «**Розгорнути**».

У табличній частині документа відображаються:

- порядковий номер позиції;
- найменування товару;
- штрихкод;
- кількість до повернення;
- одиниця виміру.

За потреби можна змінити значення в полі «**Кількість до повернення**».

За договором на поставку № 123456789

Дія *

Додаткова інформація ▼ Розгорнути

№	Опис	Штрихкод	Кількість до повернення	Од.вим.
1	Кросовок	22222222222	1	штуки

Зображення 5 – Перегляд та редагування інформації про товарні позиції в документі «Інструкція про повернення» (RETINS)

Збереження та відправка документа «Інструкція про повернення» (RETINS)

Після внесення необхідних даних до документа та перевірки інформації про товарні позиції натисніть кнопку «**Зберегти**» (Зображення 6, Показчик 1), а потім кнопку «**Відправити**» (Зображення 6, Показчик 2).

Інструкція про повернення		Зберегти Відправити
Відправник *	GLN: 9864232607083, TW_Замовник, Адреса: 08100 м. Бахмут, Бахмутський р-н Біля річки	1
	(компанія)	
Одержувач *	GLN: 9864232607069, TW_Перевізник, Адреса: 222222222222 с. Польове, Жмеринський р-н Тестова 3	2
	(компанія)	

Зображення 6 – Збереження та відправлення документа «Інструкція про повернення» (RETINS)

Після відправлення документ «**Інструкція про повернення**» (RETINS) автоматично надсилається Одержувачу та відображається в журналі документів зі статусом відправленого документа. Подальша обробка документа виконується відповідно до узгодженого процесу повернення товару між учасниками документообігу.

🔄Revision #4

★Created 2026-06-17 12:01:35 UTC by Яніна Самонюк

✎Updated 2026-06-17 12:35:00 UTC by Яніна Самонюк