

Відкриття підпису комерційних документів (COMDOC)

Ця інструкція описує процес відкриття підпису комерційних документів на web-платформі EDIN.

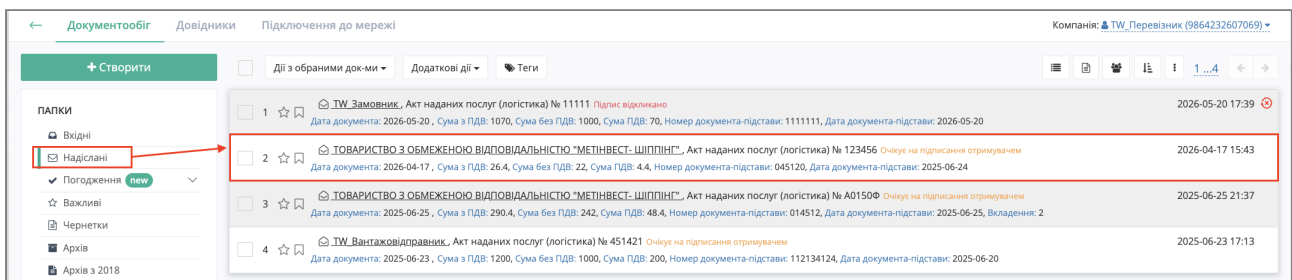
До комерційних документів належать: «**Рахунок (Логістика)**», «**Видаткова накладна**», «**Акт виконаних робіт**», «**Акт наданих послуг**» та інші документи комерційного типу.

Відправлені комерційні документи можуть бути відкриті за допомогою документа «**Відкриття підпису**». Відкриття використовується у випадках помилкової відправки документа або необхідності скасування підписання документа Отримувачем.

Відкрити комерційний документ може лише Відправник за умови, що Отримувач ще не підписав документ. Функціонал доступний для інтегрованих користувачів (API) та на web-платформі EDIN.

Для відкриття підпису комерційного документа необхідно:

1. Перейдіть у папку «**Надіслані**» (Зображення 1, Показчик 1).
2. Оберіть потрібний документ та відкрийте його, натиснувши на назву документа (Зображення 1, Показчик 2).



Зображення 1 — Вибір комерційного документа в папці «Надіслані»

3. Після відкриття документа оберіть пункт «**Відкриття підпису**» у випадаючому списку «**Додаткові дії**» (Зображення 2).

Акт наданих послуг (логістика)

Додаткові дії

Відкликання підпису

Переглянути підписи

Очікує на підписання отримувачем

Акт наданих послуг (логістика) № 11111 від 2026-05-20

Місце складання : с. Польове, Жмеринський р-н, Вінницька

На підставі:

Договір: № 111каука від 2025-05-30

Додаток до договору: № 111 від 2026-05-28

Зображення 2 — відкликання підпису комерційного документа через меню «Додаткові дії»

Підписання відкликання підпису

Відкликання підпису здійснюється за допомогою КЕП.

Перед здійсненням відкликання підпису необхідно:

- обрати предмет відкликання підпису (Зображення 3, Показчик 1);
- вказати дату відкликання підпису (Зображення 3, Показчик 2);
- за потреби додати коментар (Зображення 3, Показчик 3);
- підписати документ за допомогою КЕП.

Відклик підпису

Предмет відклику підпису: 1 Акт наданих послуг (логістика) та Рахунок (логіст... ▾

Дата відкликання підпису: 2

2026-05-20

не актуально

3

4

Перейти до зчитування КЕП

Зображення 3 — заповнення даних для відкликання підпису комерційного документа

Відкликання пов'язаних логістичних документів

Для пов'язаних між собою логістичних документів, таких як **«Акт наданих послуг (Логістика)»** та **«Рахунок (Логістика)»**, доступна можливість відкликання підпису як лише для поточного документа, так і одночасно для пов'язаних документів.

Для вибору необхідного варіанта потрібно обрати відповідне значення в полі **«Предмет відкликання підпису»** (Зображення 4).

Відклик підпису

Предмет відклику підпису:

Поточний документ

Дата відкликання підпису:

не актуально

Поточний документ

Акт наданих послуг (логістика) та Рахунок (логістика)

Перейти до зчитування КЕП

Зображення 4 — вибір предмета відкликання підпису для пов'язаних логістичних документів

Після заповнення даних та натискання кнопки **«Перейти до зчитування КЕП»** відкриється форма вибору КЕП для підписання документа.

Після заповнення даних та натискання кнопки **«Перейти до зчитування КЕП»** відкриється форма вибору КЕП для підписання документа.

Файловий ключ Cloud Token Гряда

Для додавання нового підпису або печатки вкажіть розташування ключа на вашому комп'ютері (файли .dat, .zs2, .jks, .pk8, .pfx)

Вибрати файл

✓

Сухаренко Олег

Цифровий Підпис

Тестовий Платник 4

Детальніше

Зверніть увагу! Ключ для підписання, що використовується, знаходиться на незахищеному носії

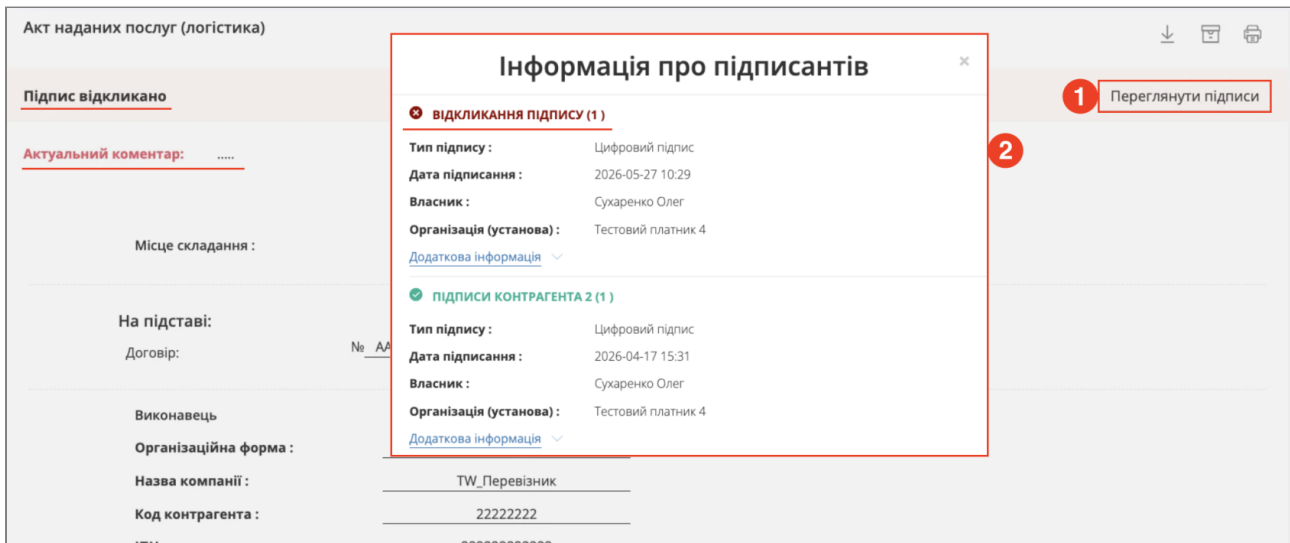
Підписати

Детальніше про процедуру підписання дивіться за [посиланням](#).

Після підписання документа статус документа зміниться на «**Підпис відкрито**».

Для перегляду інформації про відкриття підпису натисніть кнопку «**Переглянути підписи**» (Зображення 6, Показчик 1).

У вікні «**Інформація про підписантів**» відображається інформація про відкриття підпису та підписи контрагентів (Зображення 6, Показчик 2).



Зображення 6 — перегляд інформації про відкриття підпису документа

🔄Revision #2

★Created 2026-05-20 13:51:46 UTC by Яніна Самонюк

✎Updated 2026-05-27 07:45:13 UTC by Яніна Самонюк