

Документообіг з компанією «ФІРМА ЕРІДОН». Інструкція для Перевізника

Вступ

Дана інструкція описує процес документообігу Перевізника з компанією «ФІРМА ЕРІДОН» на платформі EDIN в рамках перевезення вантажів із використанням еТТН.

Процес побудований навколо використання номера рейсу як ключової сутності, що пов'язує всі документи між собою. Це дозволяє забезпечити цілісність процесу перевезення та уникнути дублювання або втрати даних між документами.

Інструкція описує процес, специфічний для роботи з компанією Ерідон, та може відрізнитись від стандартного документообігу на платформі EDIN.

В документообігу беруть участь наступні документи:

- [Заявка на транспортування \(TRANSPORTATIONORDER\)](#)
- [Підтвердження заявки на транспортування \(TRANSPORTATIONORDER\)](#)
- [Товарно-транспортна накладна \(еТТН або паперова\)](#)
- [Рахунок \(Логістика\) \(COMDOC_040\)](#)
- [Акт наданих послуг \(Логістика\) \(COMDOC_037\)](#)
- [Повідомлення про відмову від підписання документу \(COMDOC_021\)](#)

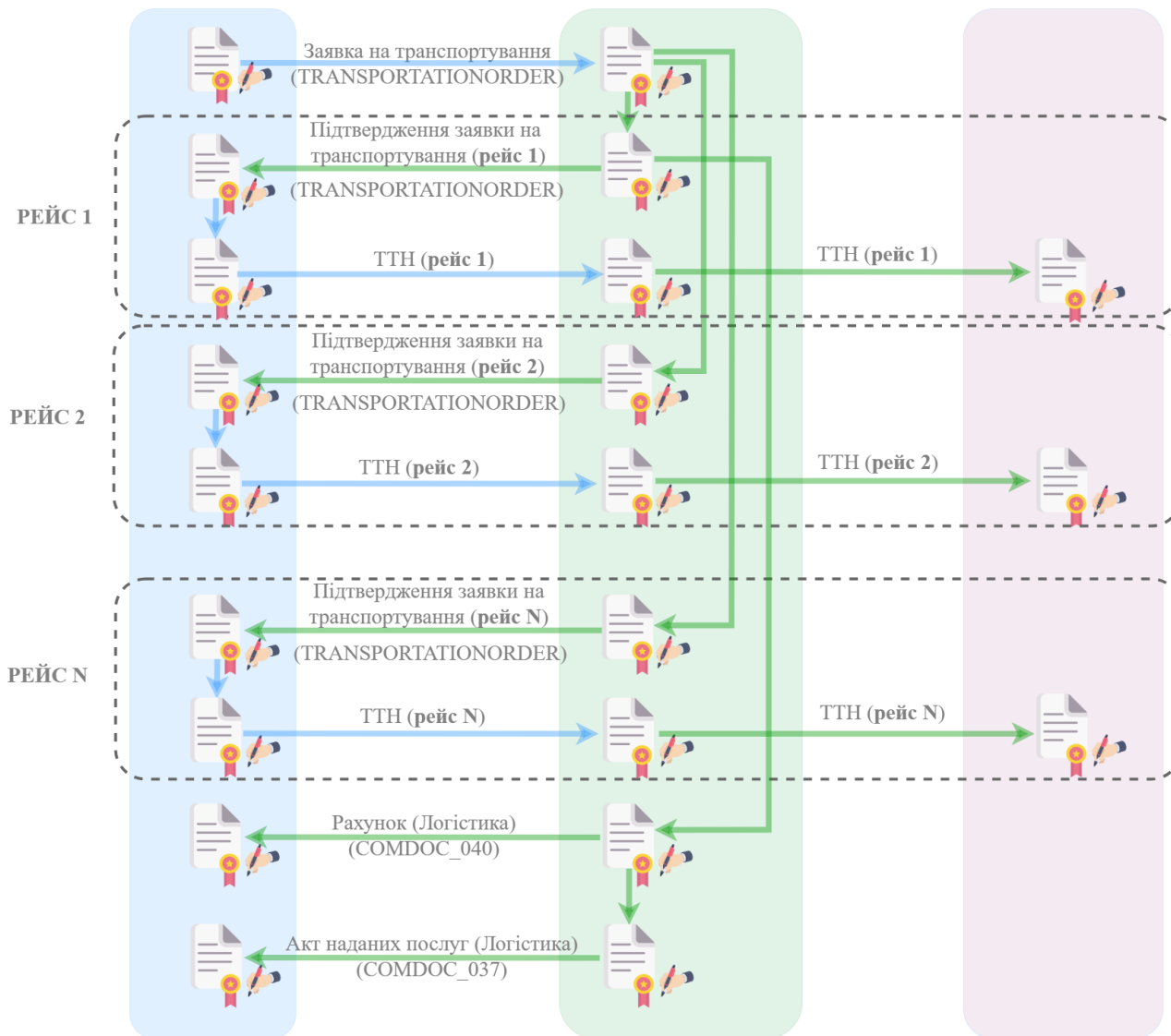
Загальна схема документообігу:



Замовник -
Вантажовідправник

Перевізник - Водій

Вантажоодержувач



Умовні позначення



- EDI-документ



- ЮЗД (документ з КЕП)



- Підписання



- Створення / Відправка документа



- Створення / Відправка документа за певних умов

Зображення 1 - Загальна схема документообігу при перевезенні

На схемі відображено взаємодію між учасниками процесу перевезення та послідовність обміну документами в розрізі рейсів.

Схема документообігу у випадку відмови від підписання «Заявки на транспортування» :



Замовник -
Вантажовідправник



Перевізник - Водій



Умовні позначення



- EDI-документ



- ЮЗД (документ з КЕП)



- Підписання



- Створення / Відправка документа



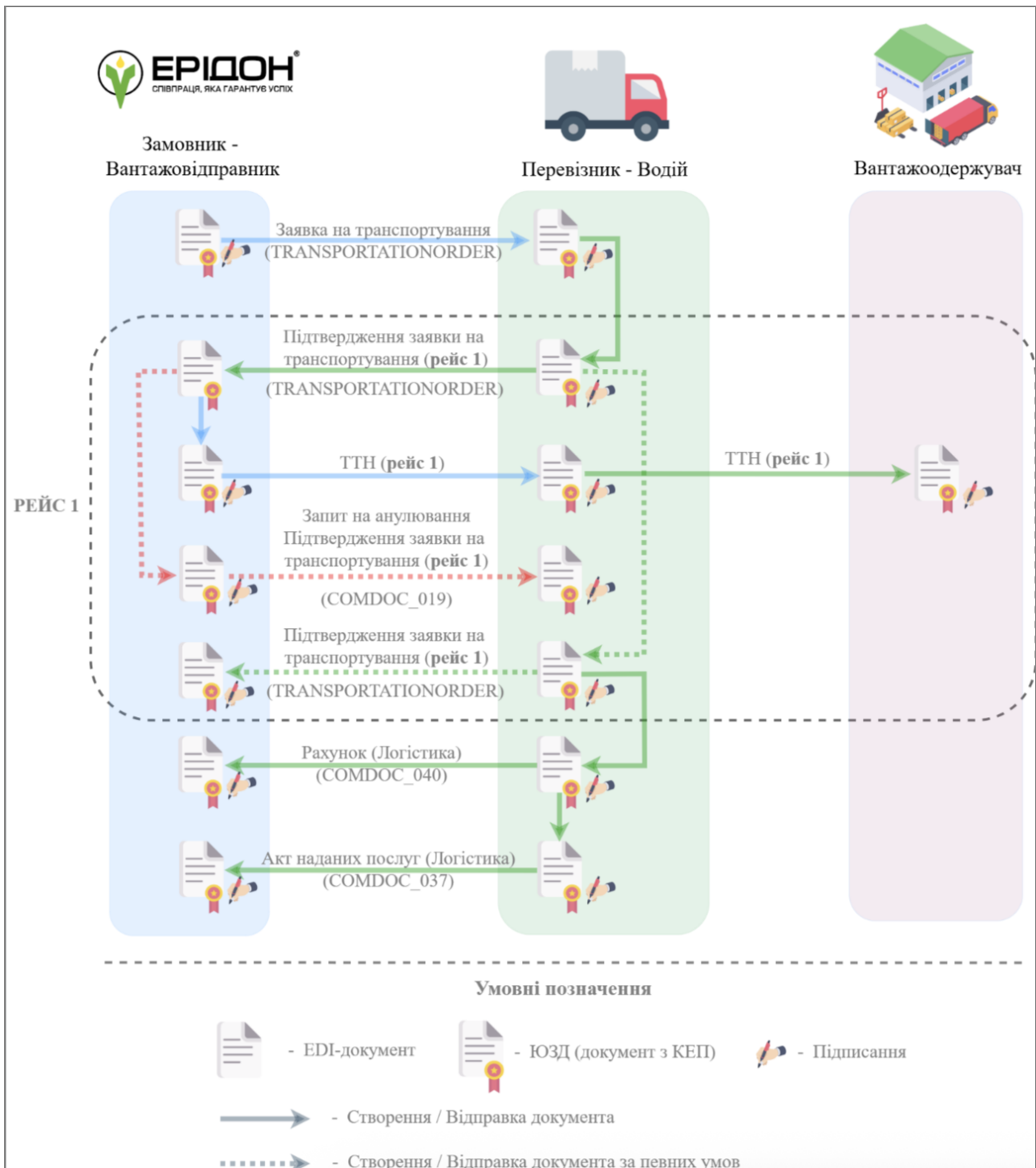
- Створення / Відправка документа за певних умов (негативний сценарій)

Зображення 2 – Схема документообігу при відмові від підписання заявки на транспортування

На схемі відображено взаємодію між учасниками процесу перевезення у випадку відмови від підписання заявки на транспортування.

У разі відмови перевізника від підписання заявки формується повідомлення про відмову від підписання, яке надсилається ініціатору заявки.

Схема документообігу у випадку анулювання «Підтвердження заявки на транспортування»



Зображення 3 - Схема документообігу у випадку анулювання «Підтвердження заявки на транспортування»

На схемі відображено процес анулювання «Підтвердження заявки на транспортування» та подальше формування нового підтвердження для продовження документообігу.

1. Вхід на платформу

Для початку роботи з системою необхідно виконати вхід на платформу EDIN.

Детальна інструкція з авторизації доступна за посиланням: [Авторизація в системі](#).

2. Опрацювання вхідної «Заявки на транспортування»

Заявка на транспортування створюється та підписується замовником та може містити один або декілька рейсів. Після цього Заявка стає доступною перевізнику для подальшої обробки.

Кожен рядок у табличній частині заявки є окремим рейсом та містить відповідні дані маршруту і перевезення.

ІНФОРМАЦІЯ ПРО МАРШРУТ І ВАНТАЖ *								Видалити	+ Додати
№	Вантажодержувач	Навантаження		Розвантаження		Кількість місць	Маса брутто, кг		
		Адреса	Дата	Адреса	Дата				
1	Вантажодержувач: ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ TW_Вантажодержувач, 33333333, Україна, 333333, Дніпропетровська, Криворізький р-н, с. Львів, Тестова 3, 9864232607076	Україна, 3232323323, м. Київ, Дуже довга назва вулиці, прямо максимально довга і не зрозуміла назва, яка може бути ще довшо, хоча і так я ввела уже більше ста символів тест, 123456, UA80000000000093317	2026-05-11 09:09	Україна, 333333, Дніпропетровська, Криворізький р-н, с. Львів, Тестова 3, UA12060250180086420	2026-05-14 09:10	10	1200		
Вид транспорту: Автомобільний, Температурні вимоги: 2 - 6, Вартість перевезення без ПДВ: 25000, Ставка ПДВ: 7, Вартість перевезення з ПДВ: 30000, Номер рейсу: ERIDON_001, Коментар: Тестовий рейс для процесу Ерідона 1									
2	Вантажодержувач: ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ TW_Вантажодержувач, 33333333, Україна, 333333, Дніпропетровська, Криворізький р-н, с. Львів, Тестова 3, 9864232607076	Україна, 333333, Дніпропетровська, Криворізький р-н, с. Львів, Тестова 3, UA12060250180086420	2026-05-15 09:11	Україна, 131313, м. Київ, Тест адреса 112, UA80000000000093317	2026-05-21 09:12	9	1300		
Вид транспорту: Автомобіль, Температурні вимоги: 0 - 5, Вартість перевезення без ПДВ: 25000, Ставка ПДВ: 20, Вартість перевезення з ПДВ: 30000, Номер рейсу: ERIDON_002, Коментар: Тестовий рейс для процесу Ерідона 2									

Зображення 4 – Відображення інформації про маршрут, вартість перевезення та номер рейсу в заявці на транспортування

Детальна інструкція з опрацювання заявки доступна за посиланням: [Опрацювання вхідної «Заявки на транспортування»](#)

3. Відмова від підписання «Заявки на транспортування»

У разі неможливості погодження умов перевезення перевізник може відмовитись від підписання заявки.

Для цього в відкритому документі скористайтесь функцією відмови від підписання.

Після підтвердження дії документ змінює свій статус на «Відмовлено в підписанні перевізником».

Детальніше про процедуру відмови від підписання доступно за посиланням: [Відмова від підписання «Заявки на транспортування»](#)

4. Формування «Підтвердження заявки на транспортування»

Підтвердження заявки формується перевізником на підставі отриманої заявки.

При створенні «Підтвердження заявки на транспортування» відкривається додаткове вікно вибору рейсу з табличної частини заявки, у якому користувач може обрати один із доступних непідтверджених рейсів для подальшого опрацювання.

Оберіть рейс для підтвердження ✕

Згідно з правилами для підтвердження можливо обрати водночас тільки 1 рейс.
Оберіть один з не підтверджених рейсів, для котрого буде створено Підтвердження.

Номер рейсу
ERIDON_001
Вантажоодержувач
ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ TW_Вантажоодержувач
Пункт розвантаження
Україна, 333333, Дніпропетровська, Криворізький р-н, с. Львів, Тестова 3

Номер рейсу
ERIDON_002
Вантажоодержувач
ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ TW_Вантажоодержувач
Пункт розвантаження
Україна, 131313, м. Київ, Тест адреса 112

Створити

Зображення 5 – Вибір рейсу для створення «Підтвердження заявки на транспортування»

Підтвердження заявки формується для окремого рейсу — одного рядка табличної частини заявки.

ІНФОРМАЦІЯ ПРО МАРШРУТ І ВАНТАЖ								Видалити	
№	Вантажоодержувач	Навантаження		Розвантаження		Кількість місць	Маса брутто, кг		
		Адреса	Дата	Адреса	Дата				
1	2	3	4	5	6	7	8		
<input type="checkbox"/>	1 Вантажоодержувач: ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ TW_Вантажоодержувач, 33333333, Україна, 333333, Дніпропетровська, Криворізький р-н, с. Львів, Тестова 3, 9864232607076	Україна, 3232323323, м. Київ, Дуже довга назва вулиці, прямо максимально довга і не зрозуміла назва, яка може бути ще довшо, хоча і так я ввела уже більше ста символів тест, 123456, UA80000000000093317 Відповідальна особа вантажовідправника: Іванов Іван Іванович, 380348596343	2026-05-11 09:09	Україна, 333333, Дніпропетровська, Криворізький р-н, с. Львів, Тестова 3, UA12060250180086420	2026-05-14 09:10	10	1200		
Вид транспорту: Автомобільний, Температурні вимоги: 2 - 6, Вартість перевезення без ПДВ: 25000, Ставка ПДВ: 7, Вартість перевезення з ПДВ: 30000, Номер рейсу: ERIDON_001, Коментар: Тестовий рейс для процесу Ерідона 1									

Зображення 6 – Відображення окремого рейсу в табличній частині заявки на транспортування

Для одного рейсу може бути створене лише одне підтвердження заявки на транспортування.

Підтверджений рейс не може бути використаний повторно для створення нового підтвердження.

Підтвержені рейси візуально відображаються в заявці на транспортування.

ІНФОРМАЦІЯ ПРО МАРШРУТ І ВАНТАЖ							
№	Вантажоодержувач	Навантаження		Розвантаження		Кількість місць	Маса брутто, кг
		Адреса	Дата	Адреса	Дата		
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Підтвердження сформовано Вантажоодержувач: ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ TW_Вантажоодержувач, 33333333, Україна, 333333, Дніпропетровська, Криворізький р-н, с. Львів, Тестова 3, 9864232607076	Україна, 3232323323, м. Київ, Дуже довга назва вулиці, прямо максимально довга і не зрозуміла назва, яка може бути ще довшо, хоча і так я ввела уже більше ста символів тест, 123456, UA800000000000093317 Відповідальна особа вантажовідправника: Іванов Іван Іванович, 380348596343	2026-05-11 09:09	Україна, 333333, Дніпропетровська, Криворізький р-н, с. Львів, Тестова 3, UA12060250180086420	2026-05-14 09:10	10	1200
Вид транспорту: Автомобільний, Температурні вимоги: 2 - 6, Вартість перевезення без ПДВ: 25000, Ставка ПДВ: 7, Вартість перевезення з ПДВ: 30000, Номер рейсу: ERIDON_001, Коментар: Тестовий рейс для процесу Ерідона 1							
2	Вантажоодержувач: ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ TW_Вантажоодержувач, 33333333, Україна, 333333, Дніпропетровська, Криворізький р-н, с. Львів, Тестова 3, 9864232607076	Україна, 333333, Дніпропетровська, Криворізький р-н, с. Львів, Тестова 3, UA12060250180086420 Відповідальна особа вантажовідправника: Іванов Іван Іванович, 380348596343	2026-05-15 09:11	Україна, 131313, м. Київ, Тест адреса 112, UA800000000000093317	2026-05-21 09:12	9	1300
Вид транспорту: Автомобіль, Температурні вимоги: 0 - 5, Вартість перевезення без ПДВ: 25000, Ставка ПДВ: 20, Вартість перевезення з ПДВ: 30000, Номер рейсу: ERIDON_002, Коментар: Тестовий рейс для процесу Ерідона 2							

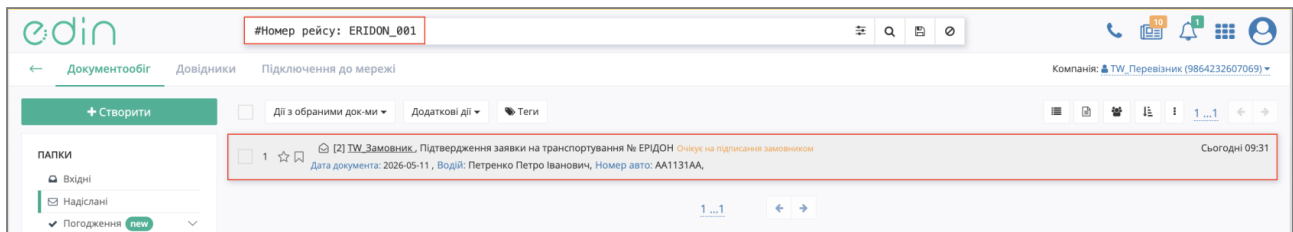
Зображення 7 – Відображення підтверженого рейсу в заявці на транспортування

Вартість рейсу розраховується автоматично на підставі даних заявки.

Система забезпечує контроль дублювання підтверджень — створення повторного підтвердження для одного рейсу не допускається.

У разі відхилення або анулювання підтвердження допускається створення нового підтвердження на підставі попереднього. При цьому дозволяється зміна вартості рейсу.

Для «Підтвердження заявки на транспортування» доступний пошук за номером рейсу.



Зображення 8 – Пошук «Підтвердження заявки на транспортування» за номером рейсу

Детальніше про процес формування підтвердження доступно за посиланням: [Підтвердження заявки на транспортування](#).

5. Анулювання «Підтвердження заявки на транспортування»

У разі необхідності скасування раніше сформованого документа користувач може виконати анулювання «Підтвердження заявки на транспортування» з подальшим створенням нового документа на його підставі.

Анулювання може бути ініційоване будь-якою стороною документообігу: Замовником, Перевізником або Вантажодержувачем.

Після анулювання документа допускається створення нового «Підтвердження заявки на транспортування» на підставі попереднього для продовження процесу перевезення.

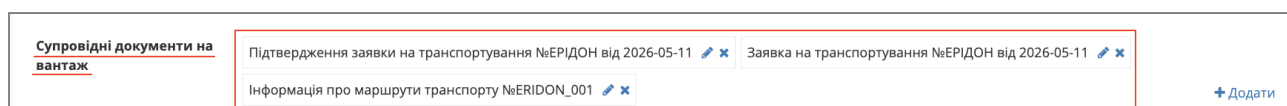
Детальніше про процес створення нового документа доступно за посиланням: [Створення «Підтвердження заявки на транспортування» на підставі анульованого «Підтвердження заявки на транспортування»](#).

Детальніше про процес анулювання доступно за посиланням: [Анулювання «Підтвердження заявки на транспортування»](#).

6. Опрацювання «е-ТТН»

Товарно-транспортна накладна формується на підставі [«Підтвердження заявки на транспортування»](#)

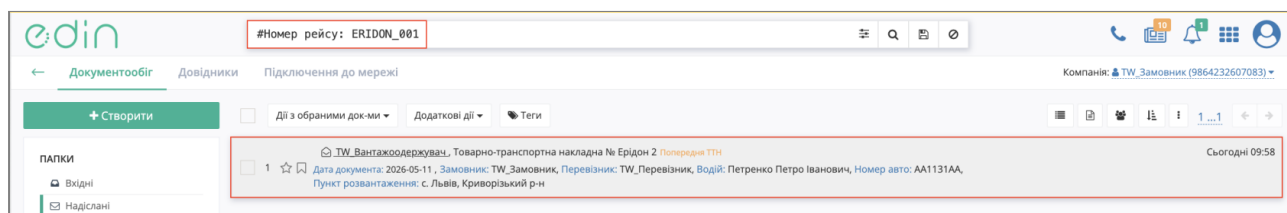
Номер рейсу автоматично підтягується в «ТТН» та відображається в блоці супровідних документів на вантаж.



Зображення 9 – Відображення номера рейсу в блоці супровідних документів «ТТН»

У разі використання паперової «ТТН» електронна «еТТН» не створюється, проте при формуванні «Акту наданих послуг (Логістика)» обов'язковим є додавання скан-копії паперової «ТТН» як вкладення.

Для «ТТН» доступний пошук за номером рейсу.



Детальна інструкція щодо роботи з е-ТТН доступно за посиланням: [Обробка е-ТТН документа.](#)

7. Формування «Рахунку (логістика)»

Рахунок формується на підставі одного або декількох Підтверджень заявки на транспортування.

Формування рахунку можливе за умови, що Підтвердження підписане замовником, а ТТН підписана вантажоодержувачем.

Кожен рейс у рахунку відображається окремим рядком табличної частини документа та містить деталізацію рейсу.

№	Назва послуги	Од. вим.	Кількість	Вартість перевезення без ПДВ	ПДВ	Сума ПДВ	Загальна вартість перевезення з ПДВ
	Транспортно-експедиторські послуги	послуга	1	25000	7%	1750.00	26750.00
1 ^	На підставі : ЕРІДОН від 2026-05-11 Транспортний засіб : AA1131AA Водій: Петренко Петро Іванович (QW125678) Вантажовідправник: ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ TW_Вантажовідправник (ЄДРПОУ: 11111111), Україна, 121212, Вінницька, Вінницький р-н, м. Вінниця, Тестова 2 Вантажоодержувач: ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ TW_Вантажоодержувач (ЄДРПОУ: 33333333), Україна, 333333, Дніпропетровська, Криворізький р-н, с. Львів, Тестова 3 Пункт навантаження : Україна, 3232323323, м. Київ, Дуже довга назва вулиці, прямо максимально довга і не зрозуміла назва, яка може бути ще довшо, хоча і так я ввела уже більше ста символів тест, 123456 Пункт розвантаження : Україна, 333333, Дніпропетровська, Криворізький р-н, с. Львів, Тестова 3 Номер рейсу: ERIDON_001						

Зображення 11 – Відображення номера рейсу та деталізації рейсу в рахунку

Редагування даних рахунку не допускається задля збереження відповідності з документом-підставою, на підставі якого формується рахунок. Система забороняє внесення змін до параметрів, що були автоматично перенесені з документа-підстави, за винятком можливості додавання або зміни «ТТН».

Детальніше про формування рахунку на підставі одного підтвердження доступно за посиланням: [Рахунок \(Логістика\) на підставі одного підтвердження.](#)

Детальніше про формування рахунку на підставі кількох підтверджень доступно за посиланням: [Рахунок \(Логістика\) на підставі кількох підтверджень.](#)

8. Формування «Акту наданих послуг (логістика)»

Акт наданих послуг формується на підставі рахунку.

Дані акта автоматично формуються на підставі рахунку для збереження відповідності між документами без можливості редагування перенесених параметрів.

№	Назва послуги	Од. вим.	Кількість	Вартість перевезення без ПДВ	ПДВ	Сума ПДВ	Загальна вартість перевезення з ПДВ
	Транспортно-експедиторські послуги	послуга	1	25000	7%	1750.00	26750.00
	<p>На підставі : ЕРІДОН від 2026-05-11 ТТН : 1234567 від 2026-05-30 Транспортний засіб : AA1131AA Водій: Петренко Петро Іванович (QW125678) Вантажовідправник: ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ TW_Вантажовідправник (ЄДРПОУ: 11111111), Україна, 121212, Вінницька, Вінницький р-н, м. Вінниця, Тестова 2 Вантажоодержувач: ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ TW_Вантажоодержувач (ЄДРПОУ: 33333333), Україна, 333333, Дніпропетровська, Криворізький р-н, с. Львів, Тестова 3 Пункт навантаження : Україна, 3232323323, м. Київ, Дуже довга назва вулиці, прямо максимально довга і не зрозуміла назва, яка може бути ще довшо, хоча і так я ввела уже більше ста символів тест, 123456 Пункт розвантаження : Україна, 333333, Дніпропетровська, Криворізький р-н, с. Львів, Тестова 3 Номер рейсу: ERIDON_001</p>						

Зображення 12 - Відображення номера рейсу та даних перевезення в «Акті наданих послуг (логістика)»

Контроль вкладень залежить від типу «ТТН»:

- якщо використовується «eТТН» — вкладення не є обов'язковим
- якщо використовується паперова «ТТН» — обов'язково додається PDF-документ

Вкладення додається на рівні «Акта наданих послуг (Логістика)».

Детальніше про формування акту доступно за посиланням: [Акт наданих послуг.](#)

🔄Revision #24

★Created 2026-04-24 07:05:25 UTC by Яніна Самонюк

✎Updated 2026-05-19 11:59:06 UTC by Яніна Самонюк