

Відновлення пароля

Для відновлення доступу до порталу EDIN ID у разі втрати пароля виконайте наступні кроки:

Крок 1. Запит на відновлення пароля

1. На сторінці авторизації порталу натисніть «**Забули пароль?**» (Зображення 1).
2. У формі «Відновлення пароля», що з'явиться, **введіть номер телефону**, який прив'язаний до вашого облікового запису.
3. Натисніть кнопку «**Відправити код**».

The image shows two side-by-side screenshots of the EDIN ID portal interface, connected by a large grey arrow pointing from left to right.

Left Screenshot (Login Page):

- Logo: edin id
- Field: Номер телефону (Phone number) with a placeholder +380 00 000-00-00.
- Field: Пароль (Password) with a toggle icon.
- Link: **Забули пароль?** (Forgot password?) highlighted with a red box and a red arrow pointing to it.
- Status: Успіх! (Success!) with a green checkmark.
- Logo: CLOUDFLARE with text Конфіденційність Довідка.
- Buttons: Вхід (Login) and Реєстрація (Registration).
- Text: Ви ще не зареєстровані? (Are you not registered yet?).
- Link: Wiki: Інструкція користувача (Wiki: User instructions).

Right Screenshot (Password Recovery Page):

- Logo: edin id
- Title: **Відновлення паролю** (Password recovery).
- Field: Номер телефону (Phone number) with a placeholder +380 00 000-00-00.
- Text: на вказаний номер буде відправлено код для підтвердження (a code will be sent to the specified number for confirmation).
- Status: Успіх! (Success!) with a green checkmark.
- Logo: CLOUDFLARE with text Конфіденційність Довідка.
- Buttons: Відправити код (Send code).
- Text: Згадали пароль? Вхід (Remembered password? Login).
- Link: Wiki: Інструкція користувача (Wiki: User instructions).

Зображення 1 - Надсилання запиту на відновлення пароля

Крок 2. Підтвердження особи та створення нового пароля

Протягом хвилини на вказаний номер телефону надійде SMS-повідомлення з одноразовим кодом підтвердження.

1. У полі «**Введіть код з SMS**» введіть отримані цифри (Зображення 2).
2. У полі «**Пароль**» введіть вашу нову комбінацію для входу.
3. У полі «**Підтвердіть пароль**» повторно введіть той самий новий пароль, щоб уникнути друкарських помилок.
4. Натисніть кнопку «**Змінити**».

Порада щодо безпеки: Надійний пароль має містити не менше 8 символів, включати великі та малі літери, а також цифри або спеціальні символи.



Введіть код з SMS

Введіть новий пароль

Пароль

Підтвердіть пароль

 **Успіх!**


CLOUDFLARE
Конфіденційність
Довідка

Змінити

Згадали пароль? [Вхід](#)

[Wiki: Інструкція користувача](#)

Зображення 2 - Введення нового пароля

Крок 3. Завершення процесу

Після успішної перевірки коду та збереження пароля система автоматично авторизує вас. Відкриється **домашня сторінка порталу**.

Тепер ви можете користуватися всіма функціями порталу. Надалі для входу використовуйте свій номер телефону та щойно створений пароль.

Що робити, якщо виникли проблеми?

- **SMS не надходить:** Зачекайте 2-3 хвилини. Перевірте, чи є сигнал мережі.
- **Помилка «Невірний код»:** Переконайтеся, що Ви ввели саме той код, який надійшов в останньому повідомленні.

🕒Revision #1

★Created 2026-06-25 13:22:35 UTC by Наталя Сідненко

✎Updated 2026-06-25 15:12:42 UTC by Наталя Сідненко