Юридична інформація для роботи з порталом EDIN ID

- Договір-оферта
- Правила користування Онлайн-сервісом EDIN ID
- Правила отримання кваліфікованих електронних довірчих послуг
- Політики конфіденційності та захисту персональних даних
  - Політика конфіденційності
  - Політика захисту персональних даних
  - Повідомлення суб'єкта персональних даних про обробку персональних даних
- Політика обслуговування осіб з інвалідністю

Договір-оферта

ДОГОВІР

про надання доступу до Онлайн-сервісу EDIN ID (публічна оферта)

Цей Договір про надання доступу до Онлайн-сервісу EDIN ID (надалі — «Договір») є публічною офертою ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «АТС», яке є кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг – Кваліфікований надавач електронних довірчих послуг EDIN ID ТОВ «АТС», про що внесено відомості до Довірчого списку згідно наказу Міністерства цифрової трансформації № Н30 від 13.02.2026 (надалі – «Виконавець»), і пропонується для прийняття фізичними особами, фізичними особами-підприємцями, самозайнятими особами та юридичними особами (надалі - «Замовник»), які можуть укласти Договір на викладених у ньому умовах шляхом його акцептування в порядку, встановленому Договором.

ТЕРМІНИ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ЦЬОМУ ДОГОВОРІ

У цьому Договорі нижченаведені терміни та визначення вживаються як в однині, так і в множині, в наступних значеннях:

Вебсайт – вебсайт Виконавця за електронною адресою: https://ca.edin.ua/, який забезпечує доступ до умов отримання кваліфікованих електронних довірчих послуг, супутніх послуг, пов’язаних з кваліфікованими електронними довірчими послугами та/або який може бути використаний Замовником для їх замовлення.

Договір – цей Договір, умови якого визначені Виконавцем та розміщені на Вебсайті. Договір вважається укладеним з моменту надання Замовником повної та безумовної згоди (акцепту) з його умовами. Акцепт Договору здійснюється Замовником одним із таких способів: накладення електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису, з використанням функціональних можливостей Онлайн-сервісу EDIN ID; проставлення відмітки про прийняття умов Договору в Онлайн-сервісі EDIN ID; оплата обраного (сформованого) Тарифного пакету — залежно від того, яка з цих подій настала раніше.

Інструкція користувача Онлайн-сервісу EDIN ID (Інструкція) – документ, розміщений за гіперпосиланням: https://wiki-v2.edin.ua/books/instrukciyi-koristuvaca та/або в Особистому кабінеті, який визначає порядок реєстрації, авторизації та використання Онлайн-сервісу EDIN ID, опис його функціональних можливостей, технічні вимоги до використання, а також інші умови взаємодії Замовника з Онлайн-сервісом EDIN ID. Інструкція є обов’язковою до застосування Замовником та є невід’ємною частиною цього Договору.

Користувач – фізична особа, яка отримала доступ до Онлайн-сервісу EDIN ID на підставі цього Договору та безпосередньо використовує функціональні можливості Онлайн-сервісу EDIN ID.

У разі, якщо Користувач здійснює доступ до Онлайн-сервісу EDIN ID та використовує його функціональні можливості від імені та в інтересах юридичної особи або фізичної особи-підприємця (Замовника), то акцепт Договору Користувачем не є підставою для виникнення у Користувача статусу Сторони Договору чи самостійних прав та обов'язків за ним. При цьому Користувач зобов'язаний дотримуватися умов Договору в частині, що регулюють порядок користування Онлайн-сервісом EDIN ID та отримання кваліфікованих електронних довірчих послуг.

Онлайн-сервіс EDIN ID – онлайн-сервіс Виконавця, що є комплексом апаратно-програмних та програмних засобів, що забезпечують виконання функцій, пов'язаних з наданням кваліфікованих електронних довірчих послуг та супутніх послуг, пов'язаних з кваліфікованими електронними довірчими послугами. Онлайн-сервіс EDIN ID містить у своєму складі програмну продукцію, засоби кваліфікованого електронного підпису та печатки, засоби криптографічного захисту інформації, що мають позитивні експертні висновки у сфері криптографічного захисту інформації, та забезпечують функціонування Онлайн-сервісу EDIN ID.

Особистий кабінет – складова частина Онлайн-сервісу EDIN ID, яка використовується для взаємодії Замовника із Виконавцем та призначена для проведення ідентифікації, відповідно до вимог законодавства, для генерації особистого ключа користувача, управління особистим ключем користувача, підготовки реєстраційних документів для формування кваліфікованого сертифіката електронного підпису/кваліфікованого сертифіката електронної печатки, повторного формування кваліфікованого сертифіката відповідно до Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», формування та управління Тарифними пакетами, обміну документами, що стосуються виконання цього Договору, а також інших інформаційних матеріалів, необхідних для користування Онлайн-сервісом.

Правила користування Онлайн-сервісом EDIN ID – документ, що розміщується за гіперпосиланням: https://wiki-v2.edin.ua/books/iuridicna-informaciia-dlia-roboti-z-portalom-edin-id/page/pravila-koristuvannia-onlain-servisom-edin-id та/або в Особистому кабінеті і є невід'ємною частиною цього Договору. Визначають порядок та умови користування Онлайн-сервісом EDIN ID, зокрема, правила доступу до нього, функціональні можливості, порядок формування та зміни Тарифних пакетів, визначення обсягу Послуг, встановлення та зміни їх вартості, а також інші умови, пов'язані з отриманням та використанням Послуг.

Правила отримання кваліфікованих електронних довірчих послуг – документ, що розміщується за гіперпосиланням: https://wiki-v2.edin.ua/books/iuridicna-informaciia-dlia-roboti-z-portalom-edin-id/page/pravila-otrimannia-kvalifikovanix-elektronnix-dovircix-poslug та/або в Особистому кабінеті, визначає перелік, умови отримання кваліфікованих електронних довірчих послуг та є невід'ємною частиною цього Договору.

Регламент – Регламент роботи кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг EDIN ID ТОВ «АТС», розміщений за гіперпосиланням: https://ca.edin.ua/reglament.

Тарифний пакет – визначена Виконавцем та обрана Замовником сукупність умов надання доступу до Онлайн-сервісу EDIN ID відповідно до цього Договору, що включає встановлений обсяг Послуг, їх вартість, функціональні можливості Онлайн-сервісу EDIN ID, необхідні для отримання Послуг, а також порядок та умови їх оплати, та є невід'ємною частиною Договору. Перелік Тарифних пакетів розміщено за гіперпосиланням: https://ca.edin.ua/tarif.

Замовник має можливість сформувати індивідуальний Тарифний пакет шляхом налаштування відповідних параметрів з використанням функціональних можливостей Онлайн-сервісу EDIN ID. У такому разі умови сформованого (індивідуального) Тарифного пакету відображаються в Особистому кабінеті, є невід'ємною частиною Договору та мають пріоритет над умовами Тарифних пакетів, розміщених за гіперпосиланням https://ca.edin.ua/tarif.

Інші терміни у цьому Договорі вживаються у значеннях, визначених у Регламенті, Законі України «Про електронні документи та електронний документообіг», Законі України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. За цим Договором Виконавець бере на себе зобов'язання надати доступ до Онлайн-сервісу EDIN ID на умовах обраного Тарифного пакету, функціональні можливості якого включають, зокрема, можливість отримання кваліфікованих електронних довірчих послуг та супутніх послуг, а Замовник зобов'язується здійснювати оплату такого доступу у порядку і на умовах, визначених у цьому Договорі.

1.2. Кваліфіковані електронні довірчі послуги надаються виключно в межах функціоналу Онлайн-сервісу EDIN ID як складова комплексної послуги доступу до нього, не є самостійним предметом Договору та не можуть бути отримані окремо.

1.3. Для цілей цього Договору термін «Послуга» / «Послуги» означає комплексну послугу за надання доступу до Онлайн-сервісу EDIN ID, що включає, зокрема, забезпечення можливості отримання та використання кваліфікованих електронних довірчих послуг та супутніх послуг у межах функціоналу Онлайн-сервісу EDIN ID.

2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ. ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Порядок надання доступу до Онлайн-сервісу EDIN ID, його використання та взаємодію Сторін у процесі отримання Послуг, визначається цим Договором, а також Правилами користування Онлайн-сервісом EDIN ID та іншими документами Виконавця, що регулюють порядок роботи Онлайн-сервісу EDIN ID.

2.2. Права, обов'язки та відповідальність Виконавця як кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг, а також умови надання кваліфікованих електронних довірчих послуг, визначаються Правилами отримання кваліфікованих електронних довірчих послуг та Регламентом.

Правила отримання кваліфікованих електронних довірчих послуг та Регламент можуть встановлювати окремі умови залежно від категорії Замовника — фізична особа, фізична особа-підприємець, самозайнята особа або юридична особа. Такі умови застосовуються автоматично відповідно до виду Замовника та не потребують додаткового врегулювання Сторонами.

2.3. Виконавець зобов’язується забезпечити функціонування Онлайн-сервісу EDIN ID та захист інформації, яка обробляється в ньому, відповідно до вимог законодавства у сфері електронних довірчих послуг.

2.4. Замовник погоджується з тим, що доступ до Онлайн-сервісу EDIN ID надається у стані функціональної та технічної спроможності, сформованої на момент укладення Договору. Замовник погоджується використовувати Онлайн-сервіс EDIN ID без висунення додаткових вимог до його функціональності.

2.5. Замовник зобов’язується:

2.5.1. без отримання попереднього письмового дозволу Виконавця не поширювати інформацію та/або будь-які компоненти програмної продукції, що забезпечує доступ до Онлайн-сервісу EDIN ID, повністю або частинами;

2.5.2. не здійснювати будь-які дії, спрямовані на несанкціоноване втручання в роботу Онлайн-сервісу EDIN ID, у тому числі не копіювати, не відтворювати, не модифікувати, не декомпілювати та не намагатися іншим чином отримати доступ до програмної продукції, що використовується у складі Онлайн-сервісу EDIN ID;

2.5.3. не створювати програми, похідні від Онлайн-сервісу EDIN ID.

2.6. Замовник негайно інформує Виконавця про несанкціоноване заволодіння даними для доступу до Онлайн-сервісу EDIN ID.

2.7. Замовник також виконує інші зобов’язання, передбачені цим Договором, додатками до нього, Регламентом та чинним законодавством України.

3. ВАРТІСТЬ (ЦІНА) ПОСЛУГ. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Ціна Послуг розраховується відповідно до обраного (сформованого) Замовником Тарифного пакету.

3.2. Замовник має право обрати строк користування Послугами (період підписки) тривалістю 1,3,6 або 12 календарних місяців відповідно до умов обраного (сформованого) Тарифного пакету, якщо інший період підписки не передбачений або не встановлений шляхом налаштувань в Особистому кабінеті з використанням функціональних можливостей Онлайн-сервісу EDIN ID.

3.3. Замовник має право змінити Тарифний пакет або строк користування Послугами шляхом самостійного обрання відповідних параметрів у функціоналі Особистого кабінету відповідно до Правил користування Онлайн-сервісом EDIN ID.

Підтвердженням зміни Тарифного пакету або строку користування Послугами є вчинення Замовником дій, передбачених функціоналом Онлайн-сервісу EDIN ID, зокрема, оплата рахунку, сформованого на підставі актуальних умов Тарифного пакету та періоду підписки.

Вчинення таких дій означає підтвердження вибору Замовником відповідного Тарифного пакету та строку підписки, а також згоду з їх вартістю та умовами надання.

3.4. Оплата Послуг здійснюється на умовах попередньої оплати за обраний період підписки.

3.5. Перша оплата обраної підписки здійснюється Замовником протягом 7 (семи) календарних днів з моменту виставлення рахунку Виконавцем.

3.6. Продовження періоду підписки здійснюється Замовником шляхом внесення попередньої оплати за наступний період не пізніше останнього дня календарного місяця, в якому закінчується строк дії поточної підписки.

3.7. Виконавець залишає за собою право обмежити (блокувати) надання Послуг та їх складових у випадку, якщо Замовник не оплатив чи не в повному обсязі оплатив Послуги у порядку, визначеному Правилами користування Онлайн-сервісом EDIN ID.

3.8. Виконавець має право змінити вартість Послуг, умови Тарифних пакетів шляхом розміщення (оновлення) відповідної інформації на Вебсайті та/або шляхом внесення змін до налаштувань в Онлайн-сервісі EDIN ID, у тому числі в Особистому кабінеті. Такі зміни набувають чинності з моменту їх оприлюднення / внесення, якщо інший строк не встановлений Виконавцем. При цьому функціональні можливості Онлайн-сервісу EDIN ID в межах вже оплаченого Замовником Тарифного пакету протягом відповідного періоду підписки не підлягають зменшенню або обмеженню, за винятком випадків їх розширення, покращення або доповнення. Зміна умов Тарифного пакету не тягне за собою перерахунок вартості Послуг за вже оплачений Замовником період підписки та застосовується до правовідносин Сторін, що виникають після закінчення такого періоду, якщо інше прямо не передбачено умовами зміненого Тарифного пакету.

3.9. Замовник може отримувати Послуги на акційних або інших спеціальних умовах, інформація про які розміщується на Вебсайті та/або в Особистому кабінеті, і які застосовуються відповідно до умов, визначених Виконавцем.

3.10. Розрахунки за Договором здійснюються у безготівковій формі в національній валюті України — гривні, шляхом перерахування грошових коштів на банківський рахунок Виконавця, вказаний у виставленому рахунку.

3.11. Операція, що є предметом Договору, оподатковується податком на додану вартість відповідно до чинного податкового законодавства України.

3.12. Сторони підтверджують, що плата за Договором встановлюється за надання доступу до Онлайн-сервісу EDIN ID як єдиного програмно-технічного продукту, а тому всі складові такого доступу, включаючи можливість отримання кваліфікованих електронних довірчих послуг, є оплачуваними в складі Тарифного пакету.

3.13. Акт приймання-передачі наданих послуг (надалі - «Акт») складається Виконавцем за результатами кожного календарного місяця, в якому надавалися Послуги, та підтверджує їх надання відповідно до обраних (сформованих) Замовником Тарифних пакетів. Акт складається в електронній формі та надсилається Замовнику засобами Онлайн-сервісу EDIN ID або іншим способом, погодженим Сторонами, який не потребує укладення окремої письмової угоди та не заперечується Замовником.

Замовник зобов’язаний протягом 5 (п’яти) календарних днів з дати отримання Акта підписати його або надати Виконавцю вмотивовані письмові зауваження. У разі якщо протягом зазначеного строку Замовник не підписав Акт та не надав обґрунтованих зауважень, Послуги вважаються наданими належним чином та прийнятими Замовником без зауважень, а Акт — підписаним Сторонами.

4. ЗАХИСТ ПРАВ ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

4.1. Виконавець є власником виключних майнових прав на Онлайн-сервіс EDIN ID. Виконавець гарантує, що використання Замовником Онлайн-сервісу EDIN ID не порушує жодних прав третіх осіб, пов’язаних з правом інтелектуальної власності.

4.2. Онлайн-сервіс EDIN ID та інші об’єкти інтелектуальної власності, доступ до яких надається Замовнику Виконавцем на умовах, визначених Договором, охороняється законодавством про право інтелектуальної власності України (Законом України «Про авторське право та суміжні права», Цивільним кодексом України та ін.) і міжнародними конвенціями. Будь-яке порушення майнових прав інтелектуальної власності на Онлайн-сервіс EDIN ID, торговельні марки Виконавця та інші об’єкти інтелектуальної власності (авторські права) Виконавця, включаючи незаконний доступ до Онлайн-сервісу EDIN ID або електронної системи, або використання торговельних марок Виконавця буде вважатися істотним порушенням Договору і надає Виконавцю право на розірвання цього Договору і на застосування всіх наявних у його розпорядженні засобів правового захисту. Замовник не має права змінювати або видаляти будь-які примітки і попередження, що стосуються товарних знаків, майнових прав інтелектуальної власності (авторських прав) та інших прав, які розміщено в Онлайн-сервісі EDIN ID, яке надано Виконавцем згідно цього Договору; надавати третім особам доступ або користування іншими способами Онлайн-сервісом EDIN ID Виконавця, крім випадків визначених Договором.

4.3. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору відповідно до цього Договору та чинного законодавства України.

4.4. Сторони не несуть відповідальності за порушення своїх зобов’язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їх вини. Сторона вважається невинною, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів для належного виконання зобов’язань.

4.5. Відповідальність Виконавця в процесі надання кваліфікованих електронних довірчих послуг визначається також Правилами отримання кваліфікованих електронних довірчих послуг.

5. ФОРС-МАЖОР

5.1. Жодна Сторона не несе відповідальності за затримку у виконанні зобов’язань або неможливість виконання зобов’язань за цим Договором у випадку настання надзвичайних та невідворотних обставин, що об’єктивно знаходяться поза її контролем, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, іншими органами державної влади, місцевого самоврядування, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний

шторм, циклон, ураган/буревій, торнадо, землетрус, пожежа, просідання (зсув) ґрунту тощо за умови, що така подія впливає на належне виконання зобов’язань за цим Договором (надалі — «форс-мажор»). Факт настання та дії форс-мажорних обставин має бути підтверджено сертифікатом, виданим Торгово-промисловою палатою України.

5.2. Сторона, для якої створилася неможливість виконання зобов’язань за цим Договором, зобов’язана повідомити іншу Сторону про настання вищевказаних обставин у письмовій формі негайно та не пізніше 30 (тридцяти) днів надати належне підтвердження факту настання та дії форс-мажорних обставин, передбачених п. 5.1 Договору. Несвоєчасне повідомлення про форс-мажорні обставини позбавляє відповідну Сторону права посилатися на них у майбутньому і не звільняє від відповідальності за цим Договором.

5.3. При виникненні форс-мажорних обставин строк виконання зобов’язань за цим Договором продовжується пропорційно часу, протягом якого діють такі обставини. Після закінчення дії вказаних обставин, Сторона, яка заявляла про їх настання, має протягом 5 (п’яти) робочих днів письмово повідомити іншу Сторону про припинення дії форс-мажорних обставин та відновлення дії договірних відносин між Сторонами. Дія Договору та зобов’язання Сторін по ньому вважаються відновленими з дня отримання другою Стороною повідомлення про припинення дії форс-мажорних обставин.

5.4. Якщо дія обставин непереборної сили (форс-мажору) триває більше ніж 60 (шістдесят) днів поспіль, Сторони мають право в односторонньому порядку припинити дію цього Договору, з повідомленням протилежної Сторони не пізніше ніж за 15 календарних днів до дати розірвання. При цьому збитки, заподіяні припиненням дії Договору, не відшкодовуються і штрафні санкції не сплачуються.

6. ГАРАНТІЇ ТА ЗАПЕВНЕННЯ СТОРІН

6.1. Цим Сторони запевняють одна одну, що:

6.1.1. Кожна Сторона повноважна укласти цей Договір;

6.1.2. Укладення цього Договору і виконання його умов не призведе до порушення норм законодавства України, будь-яких положень установчих документів та корпоративних договорів;

6.1.3. Вартість Послуг, що надаються за цим Договором, не перевищуватиме 50 відсотків вартості чистих активів Сторін відповідно до останньої затвердженої фінансової звітності, що передує даті укладення цього Договору. У разі недотримання зазначеної гарантії, відповідна Сторона зобов’язана негайно надати іншій Стороні засвідчену копію рішення загальних зборів учасників про надання згоди на укладення цього Договору (зазначене положення застосовується для товариств з обмеженою відповідальністю);

6.1.4. Кожна зі Сторін буде належним чином виконувати свої зобов’язання за цим Договором;

6.1.5. На Сторони не поширюється дія санкцій Ради безпеки ООН, Відділу контролю за іноземними активами Державного казначейства США, Департаменту торгівлі Бюро промисловості та безпеки США, Державного департаменту США, Європейського Союзу, України, Великобританії або іншої країни чи організації, рішення та акти яких є юридично обов’язковими (далі — «Санкції»);

6.1.6. Сторони не співпрацюють (напряму або через посередників) і не пов’язані відносинами контролю з особами, на яких поширюється дія Санкцій;

6.1.7. Сторони не є юридичними особами, створеними та зареєстрованими відповідно до законодавства України, кінцевим бенефіціарним власником, членом або учасником (акціонером), що має частку в статутному капіталі 10 і більше відсотків, якої є Російська Федерація, громадянин Російської Федерації, крім того, що проживає на території України на законних підставах;

6.1.8. Сторони не здійснюють передачу матеріальних ресурсів незаконних збройним чи воєнізованим формуванням, створеними на тимчасово окупованій території України та/або збройним чи воєнізованим формуванням держави-агресора, незаконним органам влади, створеними на тимчасово окупованій території України, у тому числі окупаційною адміністрацією держави-агресора.

6.2. Кожна із Сторін має право в односторонньому позасудовому порядку призупинити виконання зобов’язань за цим Договором або розірвати цей Договір шляхом письмового повідомлення про це іншої Сторони у разі наявності розумних підстав вважати, що відбулося або відбудеться порушення будь-яких з вищезазначених в п. 6.1 Договору запевнень і гарантій. При цьому Сторона, яка обґрунтовано скористалася цим правом, звільняється від будь-якої відповідальності за Договором у зв'язку з невиконанням нею договірних зобов’язань і будь-якого роду витрат, збитків, понесених іншою Стороною (прямо чи опосередковано), у результаті такого призупинення/розірвання Договору.

7. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

7.1. Сторони погоджуються, що за цим Договором можлива передача Виконавцю персональних даних Замовника, Користувача - суб’єкта персональних даних.

7.2. Персональні дані зберігаються протягом строків, встановлених законодавством України для відповідного виду інформації, а після спливу таких строків — підлягають знищенню або знеособленню.

7.3. У зв’язку з вищевикладеним та відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» Сторони підтверджують та гарантують наступне:

7.3.1. будь-які персональні дані, що передаються Виконавцю, обробляються відповідно до вимог чинного законодавства України в сфері захисту персональних даних;

7.3.2. Замовник, Користувачі, персональні дані яких передаються, належним чином повідомлені про свої права, мету обробки та осіб, яким ці дані можуть передаватися, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних»;

7.3.3. персональні дані Замовника, уповноважених представників організації, Користувачів обробляються Виконавцем виключно у зв’язку з виконанням цього Договору і Виконавець включає їх у власні бази даних.

7.4. Спосіб обробки персональних даних – змішана обробка персональних даних з використанням як автоматизованої інформаційної системи, так і паперових носіїв.

7.5. Виконавець зобов’язується належним чином виконувати вимоги Закону України «Про захист персональних даних», зокрема, зобов’язується здійснити всі необхідні

організаційні та технічні заходи для належного захисту отриманих від Замовника персональних даних.

7.6. Укладенням цього Договору Замовник підтверджує, що він ознайомлений з Політикою конфіденційності Виконавця, розміщеною за гіперпосиланням: https://wiki-v2.edin.ua/books/iuridicna-informaciia-dlia-roboti-z-portalom-edin-id/page/politika-konfidenciinosti, та погоджується з її умовами. Політика конфіденційності є невід'ємною частиною цього Договору. У разі розбіжностей між положеннями цього Договору та Політикою конфіденційності в частині регулювання питань обробки та захисту персональних даних, перевага надається положенням Політики конфіденційності.

7.7. Сторони розуміють і погоджуються з тим, що відомості, які передаються у зв'язку з виконанням цього Договору, а також умови Договору в комерційній частині, є конфіденційною інформацією і не можуть передаватися третім особам. Конфіденційна інформація може бути розголошена Стороною на підставах, прямо передбачених законодавством України, при цьому Сторона, яка розголосила конфіденційну інформацію, зобов'язана негайно сповістити іншу Сторону про факт розкриття такої інформації.

Для надання Послуг Виконавець має право залучати третіх осіб без додаткового узгодження із Замовником, без права розголошення такими третіми особами конфіденційної інформації про Замовника та іншої інформації, до якої вони мають доступ.

8. СТРОК (ТЕРМІН) ДІЇ ДОГОВОРУ

8.1. Цей Договір набуває чинності з моменту акцепту його Замовником до його умов у порядку, визначеному цим Договором, і діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.

8.2. У разі невиконання чи неналежного виконання однією Стороною своїх обов'язків Договір може бути розірвано іншою Стороною шляхом односторонньої відмови від Договору, з письмовим попередженням протилежної Сторони не менше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до розірвання Договору.

8.3. Будь-яка Сторона має право в односторонньому порядку розірвати цей Договір з будь-яких підстав, письмово повідомивши іншу Сторону не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати розірвання.

У разі розірвання Договору Замовником з підстав, визначених цим пунктом Договору, суми оплат, сплачені за Договором, поверненню не підлягають, оскільки вважаються платою за надання доступу до Онлайн-сервісу EDIN ID протягом погодженого строку, незалежно від обсягу його використання Замовником.

8.4. Виконавець має право в односторонньому порядку вносити зміни до цього Договору, у тому числі змінювати умови надання Послуг, Тарифні пакети, порядок розрахунків та інші умови Договору.

8.5. Зміни до Договору набувають чинності з моменту їх оприлюднення на Вебсайті та/або в Особистому кабінеті, якщо інший строк набуття чинності не зазначений Виконавцем додатково.

У разі незгоди із внесеними змінами Замовник зобов’язаний припинити використання Онлайн-сервісу EDIN ID та розірвати цей Договір у порядку, передбаченому ним.

Продовження використання Онлайн-сервісу EDIN ID після набрання чинності змінами до Договору вважається повним і безумовним прийняттям таких змін Замовником.

Виконавець не несе відповідальності за не ознайомлення Замовника з внесеними змінами до Договору за умови їх належного оприлюднення відповідно до цього пункту Договору.

8.6. Замовник не заперечує, що протягом дії цього Договору інформація про Замовника (найменування, логотип, назва торгової марки) може бути розміщена на веб-сайті компанії Виконавця та використовуватися в рекламних матеріалах та презентаціях Виконавця.

Замовник погоджується на отримання від Виконавця інформаційних та рекламних повідомлень, зокрема, щодо додаткових сервісів, програмних продуктів, оновлень функціоналу, спеціальних пропозицій та інших пов’язаних з діяльністю Виконавця повідомлень, з використанням електронних каналів зв’язку (у тому числі через Онлайн-сервіс EDIN ID, електронну пошту та інші засоби зв’язку).

8.7. Сторони зобов’язуються повідомляти одна одну про зміну статусу платника податків, зміну місцезнаходження, банківських реквізитів. Повідомлення здійснюється в письмовій (електронній) формі, шляхом направлення іншій Стороні засвідченого в порядку, визначеному законодавством документа, що підтверджує наявність відповідних змін. Таке повідомлення повинно бути направлено не пізніше 3 (трьох) робочих днів з дати здійснення відповідних змін. Укладення додаткової угоди до Договору при цьому не вимагається.

Сторона, яка не повідомила або несвоєчасно повідомила про зміни, передбачені цим пунктом Договору, несе ризик настання можливих несприятливих наслідків, пов’язаних з виконанням цього Договору, а також відшкодовує збитки, які завдані у зв’язку з таким неповідомленням, несвоєчасним повідомленням.

8.8. Спори, що виникають в ході виконання Сторонами обов’язків за цим Договором, вирішуватимуться шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди – в судовому порядку згідно законодавства України.

Реквізити Виконавця

Товариство з обмеженою відповідальністю «АТС»
Місцезнаходження: Україна, 03061, м. Київ, вул. Михайла Донця, буд. 6 Адреса для листування: 03061, м. Київ, вул. Михайла Донця, буд. 6, БЦ «VD MAIS» код ЄДРПОУ 37636185 IBAN: UA153510050000026007614396500 в АТ «УкрСиббанк» ІПН 376361826583 тел.: +38 (044) 359-01-12 e-mail: sales@edin.ua, ca@edin.ua платник податку на прибуток підприємств, платник ПДВ

Правила користування Онлайн-сервісом EDIN ID

Загальні положення

Правила користування Онлайн-сервісом EDIN ID (далі — Правила) є невід’ємною частиною Договору про надання кваліфікованих електронних довірчих послуг з використанням онлайн-сервісу (далі — Договір/Оферта) та застосовуються до всіх Замовників, які приєдналися до Договору.

Ці Правила регламентують:

- порядок користування Онлайн-сервісом EDIN ID;
- порядок отримання доступу до Онлайн-сервісу EDIN ID;
- порядок замовлення та отримання кваліфікованих електронних довірчих послуг із використанням Онлайн-сервісу EDIN ID, а також супровідних послуг, пов’язаних із кваліфікованими електронними довірчими послугами;
- правила підключення до Онлайн-сервісу EDIN ID;
- правила оплати Послуг за Тарифними пакетами та умови автоматичного продовження Тарифних пакетів;
- підстави блокування/скасування сертифікатів та обмеження функціональності Особистого кабінету;
- інші умови, пов’язані з використанням Онлайн-сервісу EDIN ID.

Онлайн-сервіс EDIN ID використовується виключно як технічний інструмент для отримання та використання Послуг за Договором.

Усі дії, які виконує Замовник в межах Онлайн-сервісу EDIN ID, повинні здійснюватися відповідно до Інструкцій.

Всі терміни в цих Правилах вживаються у значеннях, визначених у Договорі/Оферті, Регламенті Надавача, Законі України «Про електронні документи та електронний документообіг», Законі України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», інших нормативно-правових актах.

Робота з Онлайн-сервісом EDIN ID

Використовувати функціональні можливості Онлайн-сервісу EDIN ID можуть лише авторизовані користувачі.

Для отримання доступу до Онлайн-сервісу EDIN ID необхідно пройти процедуру реєстрації з використанням особистого телефону. Після входу в особистий кабінет необхідно пройти процедуру ідентифікації особи для можливості подальшого користування Особистим кабінетом та для можливості генерації ключів

кваліфікованого електронного підпису. Для реєстрації в Онлайн-сервісі EDIN ID необхідно перейти за https://id.edin.ua.

Онлайн-сервіс EDIN ID забезпечує:

- можливість обрання необхідного Тарифного пакету та формування рахунку;
- генерацію особистих ключів кваліфікованого електронного підпису;
- можливість керування кваліфікованими сертифікатами ключів співробітників з боку уповноваженої особи Замовника;
- підготовку реєстраційних даних/документів для формування кваліфікованих сертифікатів;
- подання запиту на формування кваліфікованого сертифіката (що містить відкритий ключ);
- керування статусами сертифікатів (блокування/скасування/поновлення) у випадках, передбачених Договором,
- інший функціонал, відповідно до умов Тарифного пакета.

Формування кваліфікованих сертифікатів здійснюється Надавачем після: (1) ідентифікації, (2) сплати рахунку відповідно до Тарифних пакетів, (3) отримання запиту на формування сертифіката.

Послуга формування/перевірки/підтвердження кваліфікованої електронної позначки часу надається цілодобово.

Вартість Послуг та порядок оплати

Вартість Послуг визначається згідно з встановленими Надавачем Тарифних пакетів, які розміщені на Веб-сайті Надавача: ca.edin.ua та/або в Особистому кабінеті.

Замовник оплачує вартість Послуг, на підставі наданого (виставленого) Надавачем рахунку. Вартість Послуг формується з вартості Тарифного пакета, який встановлюється в еквіваленті євро та підлягає сплаті в національній валюті України − гривні, за офіційним курсом євро до гривні, встановленим Національним банком України на дату виставлення рахунку + 3%. Податок на додану вартість нараховується додатково за ставкою, що діє на дату виникнення податкових зобов’язань.

Оплата здійснюється Замовником на поточний рахунок Надавача, що зазначений в рахунку, шляхом безготівкового перерахування коштів.

Оплата може здійснюватися за допомогою сервісів онлайн-платежів, доступ до яких надається через особистий кабінет в Онлайн-сервісі EDIN ID.

Вартість Послуг в рахунку формується з урахуванням обраного Замовником Тарифного пакета та обраного засобами Особистого кабінету початку надання Послуг:

- з першого числа наступного календарного місяця;
- з першого числа поточного місяця

У разі обрання початку дії Тарифного пакета з першого числа наступного календарного місяця формується рахунок з вартістю Тарифного пакета залежно від

обраного періоду підписки. Термін дії Тарифного пакета починає діяти з першого числа наступного календарного місяця.

У разі обрання початку дії Тарифного пакета з першого числа поточного місяця формується 2 (два) рахунки. У першому рахунку зазначається вартість Тарифного пакета залежно від обраного періоду підписки з початком дії з першого числа наступного календарного місяця. У другому рахунку вартість формується за обраним Тарифним пакетом з урахуванням кількості календарних днів до закінчення поточного календарного місяця, враховуючи день формування рахунку, з початком дії з першого числа поточного місяця.

Термін дії рахунку обмежений, про що зазначається в самому рахунку.

Термін дії оплаченого Тарифного пакета автоматично продовжується 1-го числа місяця, в якому закінчується дія Тарифного пакета, на наступний період згідно з умовами оплаченого Тарифного пакета.

Зміна Тарифного пакета, при наявності вже чинний Тарифного пакета, можлива тільки з наступного за поточним місяцем і тільки у сторону збільшення вартості, але на термін, який не перевищує чинний Тарифний пакет, при умові його дії у наступному календарному місяці. Вартість послуг в рахунку формується з урахуванням раніше оплачених послуг Тарифного пакета.

Продовження або зміна терміну дії Тарифного пакета можлива з наступного місяця, який слідує за останнім місяцем дії поточного Тарифного пакета.

Датою належного виконання грошових зобов’язань Замовника визначають дату надходження коштів на поточний рахунок Надавача.

Надавач має право в односторонньому порядку змінювати вартість Тарифних пакетів. У такому разі Надавач повідомляє про нові Тарифні пакети шляхом розміщення відповідної інформації на вебсайті Надавача та/або в Особистому кабінеті. У разі внесення Надавачем змін до Тарифних пакетів вартість Послуг змінюється від часу набрання чинності цими змінами (без додаткового внесення змін до Договору).

У разі зміни в Тарифних пакетах, після здійснення Заявником оплати за Послуги, перерахунок вже сплачених Послуг не здійснюється.

Умови користування особистим ключем та формування кваліфікованих сертифікатів електронних підписів

Онлайн-сервіс EDIN ID створює умови для генерації пари ключів особисто Замовником або його законним представником за допомогою засобу кваліфікованого електронного підпису чи печатки, що надає можливість надалі сертифікувати відкриті ключі у Надавача з отриманням кваліфікованих сертифікатів електронного підпису чи печатки.

В Онлайн-сервісі EDIN ID використовуються апаратно-програмні та програмні засоби кваліфікованого електронного підпису чи печатки, які реалізують криптографічні алгоритми генерації пар ключів, створення кваліфікованого електронного підпису чи печатки, перевірки кваліфікованого електронного підпису чи печатки, зберігання особистого ключа кваліфікованого електронного підпису чи печатки та мають чинні експертні висновки у сфері технічного та криптографічного захисту інформації.

Онлайн-сервіс EDIN ID забезпечує Замовнику здійснення генерації особистих та відкритих ключів електронного підпису відповідно до чинних державних вимог у сфері надання електронних довірчих послуг, що дозволяє надалі сертифікувати відкриті ключі у Надавача з отриманням кваліфікованого сертифіката відкритого ключа.

Особистий ключ може бути згенерований з використанням Онлайн-сервісу EDIN ID за допомогою власного портативного обчислювального пристрою (смартфон, планшет, ноутбук) в апаратно-програмному засобі кваліфікованого електронного підпису чи печатки, який реалізує функції генерації та/або зберігання особистого ключа кваліфікованого електронного підпису чи печатки.

Заявник здійснює генерацію особистого та відкритого ключів, створення та перевірку електронного підпису чи печатки використовуючи виключно засоби кваліфікованого електронного підпису чи печатки, доступ до яких надано Замовнику або у системах, до складу яких входять зазначені засоби. Використовуючи програмні комплекси та засоби з метою створення та перевірки електронного підпису чи печатки, Замовник зобов’язаний самостійно пересвідчитись у наявності в них засобів кваліфікованого електронного підпису чи печатки.

Особистий ключ може використовуватись Замовником лише у програмному забезпеченні та/або вебсервісах, що підтримують використання такого ключа, створеного на умовах цього Договору. Зміна переліку такого програмного забезпечення та/або вебсервісів здійснюється Надавачем самостійно та не потребує погодження Сторін. Додаткову інформацію щодо переліку надає Надавач.

Замовник на умовах цього Договору здійснює генерацію пари ключів, створення, та перевірку електронного підпису чи печатки, використовуючи виключно засіб кваліфікованого електронного підпису чи печатки. Використання особистих ключів здійснюється підписувачем/створювачем електронної печатки шляхом отримання через мережу Інтернет доступу до Онлайн-сервісу EDIN ID з правом користування програмною продукцією на підставі створеного Замовником або його законним представником власного пароля для авторизації, що реєструється в Онлайн-сервісі EDIN ID під час генерації пари ключів.

Генерація особистого ключа стає доступна після проходження процедури і реєстрації в Онлайн-Сервісі. Формування кваліфікованих сертифікатів електронних підписів Замовнику відбувається після зарахування суми вартості Послуг згідно з рахунком, у разі першої генерації особистих ключів.

Генерація особистих ключів та формування відповідних кваліфікованих сертифікатів відбувається відповідно до Інструкції користувача. Кількість активних хмарних ключів Замовника не може перевищувати кількість зазначену в обраному Тарифному плані.

Обов’язковою передумовою для отримання кваліфікованих електронних довірчих послуг є проходження ідентифікації Замовником одним з визначених способів в Особистому кабінеті.

Замовник може користуватись отриманими особистими ключами в межах строку дії Тарифного пакета.

У разі закінчення строку дії кваліфікованих сертифікатів особистого ключа, Замовник може згенерувати собі новий ключ за умови чинного Тарифного пакета (окрім Тарифного пакета Personal ID).

Надавач залишає за собою право здійснювати обмеження у наданні Послуг, в частині надання електронних довірчих послуг. Блокування Надавачем сертифікатів ключів Замовника може бути здійснено у наступних випадках:

- у разі ненадходження коштів на поточний рахунок Надавача, передбачених умовами Тарифного пакета;
- за заявою Замовника про блокування (у спосіб, що дозволяє підтвердити особу);
- за заявою уповноваженої особи щодо блокування кваліфікованого сертифіката працівника;
- за рішенням суду;
- у разі підозри компрометації особистого ключа;
- у разі смерті Заявника;
- у разі порушення умов Договору.

У разі порушення строку та/або порядку оплати Послуг Надавач блокує активні сертифікати ключів Замовника до дати належного виконання грошових зобов’язань відповідно до умов відповідного Тарифного пакета.

У разі дострокового розірвання Договору всі чинні сертифікати скасовуються, а особисті ключі видаляється з Онлайн-сервісу EDIN ID.

Підтримка Онлайн-сервісу EDIN ID

Сервісна підтримка Онлайн-сервісу EDIN ID здійснюється службою сервісної підтримки Надавача протягом строку дії передплачених Тарифних пакетів.

Консультації з питань надання Послуг здійснюються відповідно до режиму роботи Надавача та вимог Регламенту Надавача.

Прикінцеві положення

Онлайн-сервіс EDIN ID функціонує як складова програмно-технічного комплексу кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг та використовується виключно для надання кваліфікованих електронних довірчих послуг відповідно до вимог законодавства України, Регламенту Надавача, а також з урахуванням принципів, аналогічних вимогам Регламенту (EU) №910/2014 (eIDAS) щодо надійності, безперервності та безпеки довірчих сервісів. Сервіс надається у стані функціональної та технічної спроможності, що відповідає нормативним вимогам у сфері електронної ідентифікації, електронних довірчих послуг та криптографічного захисту інформації.

Надавач забезпечує функціонування Онлайн-сервісу EDIN ID у межах встановлених законодавством стандартів безпеки, включаючи впровадження організаційних та технічних заходів управління ризиками, контролю доступу, журналювання подій, криптографічного захисту та моніторингу інцидентів інформаційної безпеки. Будь-які зміни функціональних можливостей сервісу, його архітектури, алгоритмів

криптографічного захисту або процедур обробки даних можуть здійснюватися Надавачем з метою забезпечення відповідності вимогам законодавства, нормативно-правових актів, стандартів оцінки відповідності та рекомендацій контролюючих органів.

Надавач має право вносити зміни до функціоналу Онлайн-сервісу EDIN ID, його інтерфейсу, структури Особистого кабінету, механізмів автентифікації та управління ключами без попереднього погодження з Замовником, за умови що такі зміни не призводять до припинення надання Послуг, передбачених Договором. Зміни, зумовлені вимогами законодавства або регуляторними рішеннями, є обов'язковими для виконання та впроваджуються Надавачем незалежно від згоди Замовника.

Онлайн-сервіс EDIN ID може тимчасово обмежуватися або бути недоступним у зв'язку з проведенням регламентних, профілактичних чи аварійних робіт, оновленням програмного забезпечення, модернізацією засобів криптографічного захисту або реагуванням на інциденти інформаційної безпеки. Такі обмеження не вважаються порушенням зобов'язань Надавача, якщо вони здійснюються з метою забезпечення належного рівня безпеки, стабільності та відповідності нормативним вимогам.

Надавач не гарантує безперервної та безумовної доступності сервісу за будь-яких технічних або мережевих умов, а також не несе відповідальності за збої, що виникли внаслідок обставин, які перебувають поза межами його контролю, включаючи збої мереж зв'язку, електроживлення, дії третіх осіб, кібератаки, вірусні зараження, технічні несправності обладнання Замовника або форс-мажорні обставини. Надавач не несе відповідальності за будь-які непрямі, опосередковані, репутаційні або фінансові втрати Замовника, пов'язані з використанням або неможливістю використання сервісу, за винятком випадків, прямо передбачених законодавством.

Замовник усвідомлює, що Онлайн-сервіс EDIN ID використовується ним самостійно для здійснення власної господарської або професійної діяльності, і бере на себе всі ризики, пов'язані з використанням кваліфікованих сертифікатів та особистих ключів, включаючи ризики компрометації ключа, неправомірного використання підпису або недотримання процедур безпеки.

Усі програмні компоненти, криптографічні механізми, алгоритми, бази даних та інші елементи Онлайн-сервісу EDIN ID є об'єктами права інтелектуальної власності Надавача або використовуються ним на законних підставах. Замовнику надається обмежене, невиключне право користування сервісом виключно в межах отримання Послуг. Будь-яке копіювання, декомпіляція, модифікація або інше втручання в програмний код чи архітектуру сервісу забороняється.

Надавач має право змінювати ці Правила шляхом оприлюднення нової редакції на вебсайті Надавача та/ або в Онлайн-сервісі EDIN ID. Такі зміни набирають чинності з моменту їх опублікування, якщо інше не визначено у відповідному повідомленні. Подальше використання сервісу після внесення змін вважається підтвердженням прийняття Замовником оновлених умов.