

Правила користування Онлайн-сервісом EDIN ID

Загальні положення

Правила користування Онлайн-сервісом EDIN ID (далі — Правила) є невід’ємною частиною Договору про надання кваліфікованих електронних довірчих послуг з використанням онлайн-сервісу (далі — Договір/Оферта) та застосовуються до всіх Замовників, які приєдналися до Договору.

Ці Правила регламентують:

- порядок користування Онлайн-сервісом EDIN ID;
- порядок отримання доступу до Онлайн-сервісу EDIN ID;
- порядок замовлення та отримання кваліфікованих електронних довірчих послуг із використанням Онлайн-сервісу EDIN ID, а також супровідних послуг, пов’язаних із кваліфікованими електронними довірчими послугами;
- правила підключення до Онлайн-сервісу EDIN ID;
- правила оплати Послуг за Тарифними пакетами та умови автоматичного продовження Тарифних пакетів;
- підстави блокування/скасування сертифікатів та обмеження функціональності Особистого кабінету;
- інші умови, пов’язані з використанням Онлайн-сервісу EDIN ID.

Онлайн-сервіс EDIN ID використовується виключно як технічний інструмент для отримання та використання Послуг за Договором.

Усі дії, які виконує Замовник в межах Онлайн-сервісу EDIN ID, повинні здійснюватися відповідно до [Інструкцій](#).

Всі терміни в цих Правилах вживаються у значеннях, визначених у Договорі/Оферті, Регламенті Надавача, Законі України «Про електронні документи та електронний документообіг», Законі України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», інших нормативно-правових актах.

Робота з Онлайн-сервісом EDIN ID

Використовувати функціональні можливості Онлайн-сервісу EDIN ID можуть лише авторизовані користувачі.

Для отримання доступу до Онлайн-сервісу EDIN ID необхідно пройти процедуру реєстрації з використанням особистого телефону. Після входу в особистий кабінет необхідно пройти процедуру ідентифікації особи для можливості подальшого користування Особистим кабінетом та для можливості генерації ключів кваліфікованого електронного підпису. Для реєстрації в Онлайн-сервісі EDIN ID необхідно перейти за <https://id.edin.ua>.

Онлайн-сервіс EDIN ID забезпечує:

- можливість обрання необхідного Тарифного пакету та формування рахунку;
- генерацію особистих ключів кваліфікованого електронного підпису;
- можливість керування кваліфікованими сертифікатами ключів співробітників з боку уповноваженої особи Замовника;
- підготовку реєстраційних даних/документів для формування кваліфікованих сертифікатів;
- подання запиту на формування кваліфікованого сертифіката (що містить відкритий ключ);
- керування статусами сертифікатів (блокування/скасування/поновлення) у випадках, передбачених Договором,
- інший функціонал, відповідно до умов Тарифного пакета.

Формування кваліфікованих сертифікатів здійснюється Надавачем після: (1) ідентифікації, (2) сплати рахунку відповідно до Тарифних пакетів, (3) отримання запиту на формування сертифіката.

Послуга формування/перевірки/підтвердження кваліфікованої електронної позначки часу надається цілодобово.

Вартість Послуг та порядок оплати

Вартість Послуг визначається згідно з встановленими Надавачем Тарифних пакетів, які розміщені на Веб-сайті Надавача: ca.edin.ua та/або в [Особистому кабінеті](#).

Замовник оплачує вартість Послуг, на підставі наданого (виставленого) Надавачем рахунку. Вартість Послуг формується з вартості Тарифного пакета, який встановлюється в еквіваленті євро та підлягає сплаті в національній валюті України – гривні, за офіційним курсом євро до гривні, встановленим Національним банком України на дату виставлення рахунку + 3%. Податок на додану вартість нараховується додатково за ставкою, що діє на дату виникнення податкових зобов'язань.

Оплата здійснюється Замовником на поточний рахунок Надавача, що зазначений в рахунку, шляхом безготівкового перерахування коштів.

Оплата може здійснюватися за допомогою сервісів онлайн-платежів, доступ до яких надається через особистий кабінет в Онлайн-сервісі EDIN ID.

Вартість Послуг в рахунку формується з урахуванням обраного Замовником Тарифного пакета та обраного засобами Особистого кабінету початку надання Послуг:

- з першого числа наступного календарного місяця;
- з першого числа поточного місяця

У разі обрання початку дії Тарифного пакета з першого числа наступного календарного місяця формується рахунок з вартістю Тарифного пакета залежно від обраного періоду підписки. Термін дії Тарифного пакета починає діяти з першого числа наступного календарного місяця.

У разі обрання початку дії Тарифного пакета з першого числа поточного місяця формується 2 (два) рахунки. У першому рахунку зазначається вартість Тарифного

пакета залежно від обраного періоду підписки з початком дії з першого числа наступного календарного місяця. У другому рахунку вартість формується за обраним Тарифним пакетом з урахуванням кількості календарних днів до закінчення поточного календарного місяця, враховуючи день формування рахунку, з початком дії з першого числа поточного місяця.

Термін дії рахунку обмежений, про що зазначається в самому рахунку.

Термін дії оплаченого Тарифного пакета автоматично продовжується 1-го числа місяця, в якому закінчується дія Тарифного пакета, на наступний період згідно з умовами оплаченого Тарифного пакета.

Зміна Тарифного пакета, при наявності вже чинний Тарифного пакета, можлива тільки з наступного за поточним місяцем і тільки у сторону збільшення вартості, але на термін, який не перевищує чинний Тарифний пакет, при умові його дії у наступному календарному місяці. Вартість послуг в рахунку формується з урахуванням раніше оплачених послуг Тарифного пакета.

Продовження або зміна терміну дії Тарифного пакета можлива з наступного місяця, який слідує за останнім місяцем дії поточного Тарифного пакета.

Датою належного виконання грошових зобов'язань Замовника визначають дату надходження коштів на поточний рахунок Надавача.

Надавач має право в односторонньому порядку змінювати вартість Тарифних пакетів. У такому разі Надавач повідомляє про нові Тарифні пакети шляхом розміщення відповідної інформації на вебсайті Надавача та/або в Особистому кабінеті. У разі внесення Надавачем змін до Тарифних пакетів вартість Послуг змінюється від часу набрання чинності цими змінами (без додаткового внесення змін до Договору).

У разі зміни в Тарифних пакетах, після здійснення Заявником оплати за Послуги, перерахунок вже сплачених Послуг не здійснюється.

Умови користування особистим ключем та формування кваліфікованих електронних підписів сертифікатів

Онлайн-сервіс EDIN ID створює умови для генерації пари ключів особисто Замовником або його законним представником за допомогою засобу кваліфікованого електронного підпису чи печатки, що надає можливість надалі сертифікувати відкриті ключі у Надавача з отриманням кваліфікованих сертифікатів електронного підпису чи печатки.

В Онлайн-сервісі EDIN ID використовуються апаратно-програмні та програмні засоби кваліфікованого електронного підпису чи печатки, які реалізують криптографічні алгоритми генерації пар ключів, створення кваліфікованого електронного підпису чи печатки, перевірки кваліфікованого електронного підпису чи печатки, зберігання особистого ключа кваліфікованого електронного підпису чи печатки та мають чинні експертні висновки у сфері технічного та криптографічного захисту інформації.

Онлайн-сервіс EDIN ID забезпечує Замовнику здійснення генерації особистих та відкритих ключів електронного підпису відповідно до чинних державних вимог у сфері надання електронних довірчих послуг, що дозволяє надалі сертифікувати відкриті ключі у Надавача з отриманням кваліфікованого сертифіката відкритого ключа.

Особистий ключ може бути згенерований з використанням Онлайн-сервісу EDIN ID за допомогою власного портативного обчислювального пристрою (смартфон, планшет, ноутбук) в апаратно-програмному засобі кваліфікованого електронного підпису чи печатки, який реалізує функції генерації та/або зберігання особистого ключа кваліфікованого електронного підпису чи печатки.

Заявник здійснює генерацію особистого та відкритого ключів, створення та перевірку електронного підпису чи печатки використовуючи виключно засоби кваліфікованого електронного підпису чи печатки, доступ до яких надано Замовнику або у системах, до складу яких входять зазначені засоби. Використовуючи програмні комплекси та засоби з метою створення та перевірки електронного підпису чи печатки, Замовник зобов'язаний самостійно пересвідчитись у наявності в них засобів кваліфікованого електронного підпису чи печатки.

Особистий ключ може використовуватись Замовником лише у програмному забезпеченні та/або вебсервісах, що підтримують використання такого ключа, створеного на умовах цього Договору. Зміна переліку такого програмного забезпечення та/або вебсервісів здійснюється Надавачем самостійно та не потребує погодження Сторін. Додаткову інформацію щодо переліку надає Надавач.

Замовник на умовах цього Договору здійснює генерацію пари ключів, створення, та перевірку електронного підпису чи печатки, використовуючи виключно засіб кваліфікованого електронного підпису чи печатки. Використання особистих ключів здійснюється підписувачем/створювачем електронної печатки шляхом отримання через мережу Інтернет доступу до Онлайн-сервісу EDIN ID з правом користування програмною продукцією на підставі створеного Замовником або його законним представником власного пароля для авторизації, що реєструється в Онлайн-сервісі EDIN ID під час генерації пари ключів.

Генерація особистого ключа стає доступна після проходження процедури і реєстрації в Онлайн-Сервісі. Формування кваліфікованих сертифікатів електронних підписів Замовнику відбувається після зарахування суми вартості Послуг згідно з рахунком, у разі першої генерації особистих ключів.

Генерація особистих ключів та формування відповідних кваліфікованих сертифікатів відбувається відповідно до Інструкції користувача. Кількість активних хмарних ключів Замовника не може перевищувати кількість зазначену в обраному Тарифному плані.

Обов'язковою передумовою для отримання кваліфікованих електронних довірчих послуг є проходження ідентифікації Замовником одним з визначених способів в Особистому кабінеті.

Замовник може користуватись отриманими особистими ключами в межах строку дії Тарифного пакета.

У разі закінчення строку дії кваліфікованих сертифікатів особистого ключа, Замовник може згенерувати собі новий ключ за умови чинного Тарифного пакета (окрім Тарифного пакета Personal ID).

Надавач залишає за собою право здійснювати обмеження у наданні Послуг, в частині надання електронних довірчих послуг. Блокування Надавачем сертифікатів ключів Замовника може бути здійснено у наступних випадках:

- у разі ненадходження коштів на поточний рахунок Надавача, передбачених умовами Тарифного пакета;
- за заявою Замовника про блокування (у спосіб, що дозволяє підтвердити особу);
- за заявою уповноваженої особи щодо блокування кваліфікованого сертифіката працівника;
- за рішенням суду;
- у разі підозри компрометації особистого ключа;
- у разі смерті Заявника;
- у разі порушення умов Договору.

У разі порушення строку та/або порядку оплати Послуг Надавач блокує активні сертифікати ключів Замовника до дати належного виконання грошових зобов'язань відповідно до умов відповідного Тарифного пакета.

У разі дострокового розірвання Договору всі чинні сертифікати скасовуються, а особисті ключі видаляється з Онлайн-сервісу EDIN ID.

Підтримка Онлайн-сервісу EDIN ID

Сервісна підтримка Онлайн-сервісу EDIN ID здійснюється службою сервісної підтримки Надавача протягом строку дії передплачених Тарифних пакетів.

Консультації з питань надання Послуг здійснюються відповідно до режиму роботи Надавача та вимог Регламенту Надавача.

Прикінцеві положення

Онлайн-сервіс EDIN ID функціонує як складова програмно-технічного комплексу кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг та використовується виключно для надання кваліфікованих електронних довірчих послуг відповідно до вимог законодавства України, Регламенту Надавача, а також з урахуванням принципів, аналогічних вимогам Регламенту (EU) №910/2014 (eIDAS) щодо надійності, безперервності та безпеки довірчих сервісів. Сервіс надається у стані функціональної та технічної спроможності, що відповідає нормативним вимогам у сфері електронної ідентифікації, електронних довірчих послуг та криптографічного захисту інформації.

Надавач забезпечує функціонування Онлайн-сервісу EDIN ID у межах встановлених законодавством стандартів безпеки, включаючи впровадження організаційних та технічних заходів управління ризиками, контролю доступу, журналювання подій, криптографічного захисту та моніторингу інцидентів інформаційної безпеки. Будь-які зміни функціональних можливостей сервісу, його архітектури, алгоритмів криптографічного захисту або процедур обробки даних можуть здійснюватися Надавачем з метою забезпечення відповідності вимогам законодавства, нормативно-правових актів, стандартів оцінки відповідності та рекомендацій контролюючих органів.

Надавач має право вносити зміни до функціоналу Онлайн-сервісу EDIN ID, його інтерфейсу, структури Особистого кабінету, механізмів автентифікації та управління

ключами без попереднього погодження з Замовником, за умови що такі зміни не призводять до припинення надання Послуг, передбачених Договором. Зміни, зумовлені вимогами законодавства або регуляторними рішеннями, є обов'язковими для виконання та впроваджуються Надавачем незалежно від згоди Замовника.

Онлайн-сервіс EDIN ID може тимчасово обмежуватися або бути недоступним у зв'язку з проведенням регламентних, профілактичних чи аварійних робіт, оновленням програмного забезпечення, модернізацією засобів криптографічного захисту або реагуванням на інциденти інформаційної безпеки. Такі обмеження не вважаються порушенням зобов'язань Надавача, якщо вони здійснюються з метою забезпечення належного рівня безпеки, стабільності та відповідності нормативним вимогам.

Надавач не гарантує безперервної та безумовної доступності сервісу за будь-яких технічних або мережевих умов, а також не несе відповідальності за збої, що виникли внаслідок обставин, які перебувають поза межами його контролю, включаючи збої мереж зв'язку, електроживлення, дії третіх осіб, кібератаки, вірусні зараження, технічні несправності обладнання Замовника або форс-мажорні обставини. Надавач не несе відповідальності за будь-які непрямі, опосередковані, репутаційні або фінансові втрати Замовника, пов'язані з використанням або неможливістю використання сервісу, за винятком випадків, прямо передбачених законодавством.

Замовник усвідомлює, що Онлайн-сервіс EDIN ID використовується ним самостійно для здійснення власної господарської або професійної діяльності, і бере на себе всі ризики, пов'язані з використанням кваліфікованих сертифікатів та особистих ключів, включаючи ризики компрометації ключа, неправомірного використання підпису або недотримання процедур безпеки.

Усі програмні компоненти, криптографічні механізми, алгоритми, бази даних та інші елементи Онлайн-сервісу EDIN ID є об'єктами права інтелектуальної власності Надавача або використовуються ним на законних підставах. Замовнику надається обмежене, невиключне право користування сервісом виключно в межах отримання Послуг. Будь-яке копіювання, декомпіляція, модифікація або інше втручання в програмний код чи архітектуру сервісу забороняється.

Надавач має право змінювати ці Правила шляхом оприлюднення нової редакції на вебсайті Надавача та/ або в Онлайн-сервісі EDIN ID. Такі зміни набирають чинності з моменту їх опублікування, якщо інше не визначено у відповідному повідомленні. Подальше використання сервісу після внесення змін вважається підтвердженням прийняття Замовником оновлених умов.

🔄Revision #2

★Created 2026-02-27 12:44:58 UTC by Тромбола Євген

✎Updated 2026-02-27 13:02:31 UTC by Тромбола Євген