

Правила отримання кваліфікованих електронних довірчих послуг

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Правила отримання кваліфікованих електронних довірчих послуг (надалі - «Правила») розроблені **ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «АТС»**, яке є кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг - Кваліфікований надавач електронних довірчих послуг EDIN ID ТОВ «АТС», про що внесено відомості до Довірчого списку згідно з наказом Міністерства цифрової трансформації № Н30 від 13.02.2026 (надалі за текстом Правил - «Надавач») відповідно до вимог законодавства України у сфері електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг.

Ці Правила визначають порядок отримання, використання та припинення надання кваліфікованих електронних довірчих послуг, а також права, обов'язки та відповідальність Надавача та Замовника (надалі - «Сторони»).

Ці Правила є невід'ємною частиною Договору про надання доступу до Онлайн-сервісу EDIN ID.

Умовами використання сервісів та програмних продуктів ТОВ «АТС» може передбачатися отримання кваліфікованих електронних довірчих послуг як складових таких сервісів і продуктів. У такому випадку погодження цих Правил, здійснене згідно з алгоритмами, визначеними у сервісах та програмних продуктах, розглядається як надання згоди Замовником на отримання кваліфікованих електронних довірчих послуг на умовах, передбачених цими Правилами.

В цілях цих Правил Замовником є особа, з якою Надавачем укладено договір про надання доступу до Онлайн-сервісу EDIN ID або інша особа, яка погодила ці Правила та має намір отримати кваліфіковані електронні довірчі послуги у складі інших сервісів та програмних продуктів ТОВ «АТС».

Усі договори, укладені між Сторонами у контексті цих Правил, надалі в тексті Правил позначаються як «Договір».

Усі терміни, що вживаються у цих Правилах, застосовуються у значенні, визначеному відповідним Договором, Регламентом, правилами користування сервісами та програмними продуктами ТОВ «АТС», а також чинним законодавством України.

2. ПЕРЕЛІК КВАЛІФІКОВАНИХ ЕЛЕКТРОННИХ ДОВІРЧИХ ПОСЛУГ

2.1. Надання електронних довірчих послуг регламентується Законом України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», Регламентом, Договором та іншими нормативно-правовими актами.

2.2. Кваліфіковані електронні довірчі послуги (надалі - «Послуги»), які надаються Надавачем:

2.2.1. кваліфікована електронна довірча послуга створення, перевірки та підтвердження кваліфікованого електронного підпису чи печатки, яка включає:

- надання користувачам електронних довірчих послуг засобів кваліфікованого електронного підпису чи печатки для генерації пар ключів та/або створення кваліфікованих електронних підписів чи печаток, та/або перевірки кваліфікованих електронних підписів чи печаток, та/або зберігання особистого ключа кваліфікованого електронного підпису чи печатки;
- зберігання та використання особистих ключів кваліфікованого електронного підпису чи печатки користувачів з використанням апаратно-програмних засобів кваліфікованого електронного підпису чи печатки, які є складовою частиною програмно-технічного комплексу Виконавця;
- технічну підтримку та обслуговування наданих засобів кваліфікованого електронного підпису чи печатки.

2.2.2. кваліфікована електронна довірча послуга формування, перевірки та підтвердження чинності кваліфікованого сертифіката електронного підпису чи печатки, яка включає:

- створення умов для генерації пари ключів особисто підписувачем чи створювачем (уповноваженим представником створювача) електронної печатки за допомогою засобу кваліфікованого електронного підпису чи печатки;
- формування кваліфікованих сертифікатів, що відповідають вимогам Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», та видачу їх Замовнику;
- скасування, блокування та поновлення кваліфікованих сертифікатів у випадках, передбачених Законом України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги»;
- перевірку та підтвердження чинності кваліфікованих сертифікатів шляхом надання третім особам інформації про їхній статус та відповідність вимогам Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги»;
- надання доступу до сформованих кваліфікованих сертифікатів шляхом їх розміщення на Вебсайті Надавача, за умови отримання згоди Замовника на публікацію його кваліфікованих сертифікатів.

2.2.3. кваліфікована електронна довірча послуга формування, перевірки та підтвердження кваліфікованої електронної позначки часу, яка включає:

- формування кваліфікованої електронної позначки часу;
- передачу кваліфікованої електронної позначки часу користувачеві електронної довірчої послуги;

2.3. До Послуг не входить надання Замовнику індивідуальних захищених засобів кваліфікованого електронного підпису чи печатки.

3. УМОВИ ФОРМУВАННЯ ТА ВИКОРИСТАННЯ КВАЛІФІКОВАНОГО СЕРТИФІКАТА ВІДКРИТОГО КЛЮЧА, ПОРЯДОК НАДАННЯ ДОСТУПУ ДО ОНЛАЙН-СЕРВІСУ EDIN ID

3.1. Надання кваліфікованих електронних довірчих послуг регламентується Законом України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», Постановою Кабінету Міністрів України від 28 червня 2024 року № 764 «Деякі питання електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг», іншими нормативно-правовими актами у сфері електронних довірчих послуг, Регламентом.

3.2. Формування та видача кваліфікованого сертифіката відкритого ключа здійснюється з обов'язковою ідентифікацією особи згідно з Законом України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», ідентифікаційні дані якої міститимуться у кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа. Допускається ідентифікація особи за даними, що містяться у раніше сформованому кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа, за умови чинності такого сертифіката.

3.3. Підписувачем кваліфікованого електронного підпису/створювачем електронної печатки є Замовник або його законний представник. Сформований Надавачем кваліфікований сертифікат відкритого ключа містить відкритий ключ та реквізити підписувача/створювача електронної печатки.

3.4. Замовник підтверджує, що ознайомився і погоджується з політикою сертифікації та умовами обслуговування кваліфікованих сертифікатів, які викладені в Регламенті, нормативно-правових актах, що регулюють надання електронних довірчих послуг.

3.5. Онлайн-сервіс EDIN ID створює умови для генерації пари ключів особисто Замовником або його законним представником за допомогою засобу кваліфікованого електронного підпису чи печатки, що надає можливість надалі сертифікувати відкриті ключі у Надавача з отриманням кваліфікованих сертифікатів електронного підпису чи печатки.

3.6. Особистий ключ може використовуватись Замовником лише у програмному забезпеченні та/або вебсервісах, що підтримують використання такого ключа, створеного на умовах цих Правил. Зміна переліку такого програмного забезпечення та/або вебсервісів здійснюється Надавачем самостійно та не потребує погодження Сторін. Додаткову інформацію щодо переліку надає Надавач.

3.7. Замовник здійснює генерацію пари ключів, створення та перевірку електронного підпису чи печатки, використовуючи виключно засіб кваліфікованого електронного підпису чи печатки. Використання особистих ключів здійснюється підписувачем/створювачем електронної печатки шляхом отримання через мережу Інтернет доступу до Онлайн-сервісу EDIN ID з правом користування програмною продукцією на підставі створеного Замовником або його законним представником власного пароля для авторизації, що реєструється в Онлайн-сервісі EDIN ID під час генерації пари ключів.

3.8. Замовник, використовуючи Онлайн-сервіс EDIN ID, може самостійно згенерувати особистий ключ, термін дії якого обмежується строком чинності сформованого на його підставі кваліфікованого сертифіката електронного підпису чи печатки.

3.9. Після завершення генерації особистого ключа Замовник або його законний представник підписує Заяву про реєстрацію.

3.10. Формування кваліфікованих сертифікатів електронного підпису чи печатки здійснюється Надавачем на підставі сформованого Замовником або його законним представником запиту на формування сертифіката, що містить відкритий ключ, сплати рахунку відповідно до умов тарифів, якщо це передбачено Договором, та ідентифікації підписувача/створювача електронної печатки відповідно до Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».

3.11. Дата та час початку та закінчення строку чинності кваліфікованого сертифіката електронного підпису та/чи печатки зазначається у сертифікаті.

3.12. Послуга формування, перевірки та підтвердження кваліфікованої електронної позначки часу надається Замовнику цілодобово.

3.13. Отримання доступу до Онлайн-сервісу EDIN ID Замовником або його законним представником передбачає отримання можливості користування програмною продукцією, шляхом введення створеного Замовником або його законним представником власного пароля, що забезпечує доступ до Онлайн-сервісу EDIN ID.

3.14. Інформація щодо чинних, скасованих і блокованих сертифікатів та доступ до Онлайн-сервісу EDIN ID для здійснення операцій з особистим ключем надаються Надавачем цілодобово.

3.15. Замовник розуміє і погоджується з тим, щоб здійснити доступ до Онлайн-сервісу EDIN ID за Договором, Замовник повинен самостійно забезпечити постійний або сеансовий зв'язок з мережею Інтернет. Надавач не несе відповідальність за працездатність апаратного та програмного забезпечення Замовника, а також за підтримання працездатності з'єднання Замовника з мережею Інтернет.

3.16. Якщо Замовник з будь-яких причин не отримує або не може отримати доступ до Онлайн-сервісу EDIN ID, він зобов'язаний повідомити в письмовій формі про це Надавача протягом 3 (трьох) календарних днів. В іншому випадку доступ до Онлайн-сервісу EDIN ID буде вважатись отриманим належним чином.

3.17. Надавач забезпечує підтримку існуючих функціональних можливостей Онлайн-сервісу EDIN ID, а також їх розвиток, доповнення та вдосконалення відповідно до змін у чинному законодавстві України та впровадження нових технологій.

4. УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ ЗАСОБІВ КВАЛІФІКОВАНОГО ЕЛЕКТРОННОГО ПІДПISУ ЧИ ПЕЧАТКИ

4.1. В Онлайн-сервісі EDIN ID використовуються апаратно-програмні та програмні засоби кваліфікованого електронного підпису чи печатки, які реалізують криптографічні алгоритми генерації пар ключів, створення кваліфікованого електронного підпису чи печатки, перевірки кваліфікованого електронного підпису чи печатки, зберігання особистого ключа кваліфікованого електронного підпису чи печатки та мають чинні експертні висновки у сфері технічного та криптографічного захисту інформації.

4.2. Онлайн-сервіс EDIN ID забезпечує Замовнику здійснення генерації особистих та відкритих ключів електронного підпису відповідно до чинних державних вимог у сфері надання електронних довірчих послуг, що дозволяє надалі сертифікувати відкриті ключі у Надавача з отриманням кваліфікованого сертифіката відкритого ключа.

4.3. Особистий ключ може бути згенерований з використанням Онлайн-сервісу EDIN ID за допомогою власного портативного обчислювального пристрою (смартфон, планшет, ноутбук) в апаратно-програмному засобі кваліфікованого електронного підпису чи печатки, який реалізує функції генерації та/або зберігання особистого ключа кваліфікованого електронного підпису чи печатки.

4.4. Замовник здійснює генерацію особистого та відкритого ключів, створення та перевірку електронного підпису чи печатки використовуючи виключно засоби кваліфікованого електронного підпису чи печатки, доступ до яких надано Замовнику або у системах, до складу яких входять зазначені засоби. Використовуючи програмні комплекси та засоби з метою створення та перевірки електронного підпису чи печатки, Замовник зобов'язаний самостійно пересвідчитись у наявності в них засобів кваліфікованого електронного підпису чи печатки.

5. УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ ЗАМОВНИКОМ ОСОБИСТОГО КЛЮЧА

5.1. Створення, зберігання, управління та використання Замовником особистих ключів електронного підпису чи печатки може здійснюватися ним з використанням засобів кваліфікованого електронного підпису чи печатки, які входять до складу Онлайн-сервісу EDIN ID.

5.2. Створення та управління особистими ключами здійснюється Замовником через Особистий кабінет.

Замовнику доступні наступні функції управління особистими ключами:

- генерація особистих та відкритих ключів електронного підпису чи печатки;
- зміна статусів (блокування, скасування, поновлення) кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів.

5.3. Особисті ключі кваліфікованого електронного підпису чи печатки Замовника, що створюються та зберігаються ним у захищеному засобі кваліфікованого електронного підпису чи печатки, який входить до складу Онлайн-сервісу EDIN ID, можуть використовуватись Замовником лише в інформаційно-комунікаційних системах та програмному забезпеченні, що дозволяють використовувати даний тип ключів.

Перелік таких інформаційно-комунікаційних систем та програмного забезпечення, а також розширення функціоналу Онлайн-сервісу EDIN ID здійснюється Надавачем самостійно та не потребує погодження Замовника.

5.4. Замовник, який має чинний кваліфікований сертифікат електронного підпису чи печатки, особистий ключ якого зберігається в апаратно-програмному засобі кваліфікованого електронного підпису чи печатки, який входить до складу програмно-технічного комплексу Надавача, використовуючи функціонал Особистого кабінету, може самостійно згенерувати та завантажити новий особистий ключ у файловому контейнері. Термін дії такого особистого ключа обмежується строком чинності відповідних кваліфікованих сертифікатів.

5.5. Зміна статусів кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів може здійснюватися Замовником самостійно або Надавачем, виключно у випадках передбачених Договором. Зміна статусу кваліфікованого сертифіката відкритого ключа Замовника використовується, як додатковий засіб захисту інтересів Замовника, а у випадках, якщо це передбачено Договором – інтересів Надавача.

5.6. Блокування кваліфікованого сертифіката відкритого ключа Замовника Надавачем може бути здійснено виключно у таких випадках:

5.6.1. у разі ненадходження коштів на поточний рахунок Надавача, передбачених умовами Тарифного пакету або умовами використання інших сервісів та програмних продуктів, до складу яких входять кваліфіковані електронні довірчі послуги;

5.6.2. подання Замовником заяви на зміну статусу сертифіката про блокування виданого йому кваліфікованого сертифіката відкритого ключа в будь-який спосіб, що забезпечує підтвердження особи Замовника;

5.6.3. подання заяви на зміну статусу сертифіката про блокування кваліфікованого сертифіката відкритого ключа електронного підпису працівника юридичної особи чи фізичної особи-підприємця за підписом уповноваженої особи відповідної юридичної особи чи фізичної особи-підприємця;

5.6.4. за рішенням суду, що набрало законної сили;

5.6.5. повідомлення Замовником або контролюючим органом про підозру в компрометації особистого ключа Замовника;

5.6.6. смерті Замовника або припинення державної реєстрації юридичної особи Замовника або припинення підприємницької діяльності фізичної особи-підприємця Замовника;

5.6.7. порушення Замовником умов Договору.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ НАДАВАЧА ТА ЗАМОВНИКА

6.1. Надавач має право:

6.1.1. надавати Послуги з дотриманням вимог Договору, цих Правил та законодавства України;

6.1.2. отримувати документи та/або електронні дані, необхідні для ідентифікації особи, ідентифікаційні дані якої міститимуться у сертифікаті відкритого ключа;

6.1.3. скасовувати кваліфіковані сертифікати відкритих ключів Замовника у випадках передбачених частиною першою, третьою статті 25 Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги»;

6.1.4. припиняти надання Послуг Замовнику у разі порушення ним законодавства у сфері електронних довірчих послуг та умов Договору;

6.1.5. отримувати консультації від центрального засвідчувального органу з питань, пов'язаних з наданням електронних довірчих послуг;

6.1.6. звертатися до органів з оцінки відповідності для отримання документів про відповідність;

6.1.7. блокувати кваліфіковані сертифікати відкритих ключів особистих ключів Замовника та обмежувати функціональність Особистого кабінету, у разі відсутності оплати, відповідно до умов Тарифного пакету або умов використання інших сервісів та програмних продуктів, до складу яких входять кваліфіковані електронні довірчі послуги;

6.1.8. самостійно обирати, які саме стандарти будуть ним застосовуватися при наданні Послуг;

6.1.9. отримувати від Замовника інформацію (підтвердження) особистої присутності під час первинного формування кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів. Для цього, можуть використовуватись засоби фото та/або відеозв'язку;

6.1.10. у разі не підтвердження факту особистої присутності Користувача під час первинного формування кваліфікованого сертифіката відкритого ключа електронного підпису чи печатки, якщо така присутність була законодавчо обумовлена, Надавач блокує відповідні кваліфіковані сертифікати відкритого ключа;

6.1.11. у разі виявлення обставин, коли Замовником подавались недостовірні дані та які не могли бути виявлені (перевірені) уповноваженою особою Надавача під час ідентифікації, Надавач може заблокувати Замовнику кваліфіковані сертифікати відкритого ключа;

6.1.12. самостійно та без погодження з Замовником:

- розширювати перелік інформаційно-комунікаційних систем, в яких Замовник може застосовувати особистий ключ, що зберігається в Онлайн-сервісі EDIN ID;
- змінювати функціонал та дизайн інформаційного ресурсу для доступу до Онлайн-сервісу EDIN ID (захищеного середовища) для операцій з особистим ключем підписувача;
- визначати порядок документообігу між Сторонами;
- змінювати, доповнювати зміст інформаційних повідомлень Онлайн-сервісу EDIN ID, а також засоби направлення цих повідомлень Замовнику;
- розірвати Договір та заблокувати обліковий запис Замовника, у разі виявлення спроб Замовника завдати шкоди Онлайн-сервісу EDIN ID, блокування його належного функціонування, спроб несанкціонованого доступу до інформації, що обробляється в Онлайн-сервісі EDIN ID, а також вчинення дій, спрямованих на заволодіння секретними даними доступу до особистого ключа інших користувачів незалежно від мети таких дій.

6.1.13. Надавач має також інші права, передбачені Договором, Регламентом, цими Правилами та чинним законодавством України

6.2. Надавач зобов'язаний:

6.2.1. надавати Послуги відповідно до цих Правил якісно, своєчасно та з дотриманням вимог законодавства, Регламенту;

6.2.2. здійснювати ідентифікацію та автентифікацію, перевірку обсягу цивільної правоздатності та дієздатності Замовника під час формування, блокування, скасування та поновлення кваліфікованого сертифіката відкритого ключа Надавача на підставі відповідної заяви Замовника з дотриманням вимог статті 22 Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги» та Регламенту;

6.2.3. забезпечувати захист персональних даних Замовника відповідно до вимог [Закону України](#) «Про захист персональних даних»;

6.2.4. забезпечити функціонування Онлайн-сервісу EDIN ID та захист інформації, яка обробляється в ньому, відповідно до вимог законодавства у сфері електронних довірчих послуг;

6.2.5. забезпечити впровадження, підтримання в актуальному стані та публікацію на Вебсайті відомостей з реєстру чинних, блокованих та скасованих сертифікатів відкритих ключів;

6.2.6. забезпечити можливість цілодобового доступу до реєстру чинних, блокованих та скасованих сертифікатів відкритих ключів та до інформації про статус сертифікатів відкритих ключів через комунікаційні мережі загального користування;

6.2.7. забезпечити цілодобовий прийом та перевірку заяв в електронній формі підписувачів та створювачів електронних печаток про скасування, блокування та поновлення їхніх кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів; прийом та перевірку заяв у паперовій формі підписувачів та створювачів електронних печаток про

скасування, блокування та поновлення їхніх сертифікатів відкритих ключів протягом одного робочого дня після надходження заяви та згідно з режимом роботи Надавача;

6.2.8. забезпечити скасування, блокування та поновлення сертифікатів відкритих ключів відповідно до вимог Регламенту та Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги»;

6.2.9. забезпечити встановлення під час формування сертифіката відкритого ключа належності відкритого ключа та відповідного йому особистого ключа підписувачу чи створювачу електронної печатки;

6.2.10. забезпечити внесення даних підписувача чи створювача електронної печатки до відповідного сертифіката відкритого ключа;

6.2.11. забезпечити вжиття організаційних і технічних заходів з управління ризиками, пов'язаними з безпекою електронних довірчих послуг;

6.2.12. інформувати контролюючий орган та, в разі необхідності, орган з питань захисту персональних даних про порушення конфіденційності та/або цілісності інформації, що впливають на надання електронних довірчих послуг або стосуються персональних даних Замовника, без необґрунтованої затримки, не пізніше ніж протягом 24 годин з моменту, коли їм стало відомо про таке порушення, у порядку, встановленому законодавством;

6.2.13. інформувати Замовника про порушення конфіденційності та/або цілісності інформації, що впливають на надання йому Послуг або стосуються його персональних даних, без необґрунтованої затримки, але не пізніше двох годин з моменту, коли їм стало відомо про таке порушення, у порядку, встановленому законодавством;

6.2.14. забезпечити унеможливлення використання особистого ключа підписувача або створювача електронної печатки, якщо стало відомо про компрометацію такого особистого ключа та якщо особистий ключ підписувача або створювача електронної печатки зберігається у Надавача у межах надання послуги створення, перевірки та підтвердження електронного підпису чи електронної печатки;

6.2.15. забезпечувати постійне зберігання усіх виданих сертифікатів відкритих ключів та документів і електронних даних, отриманих у зв'язку з наданням електронних довірчих послуг;

6.2.16. надавати консультації Замовнику з питань, пов'язаних з наданням Послуг;

6.2.17. Надавач виконує також інші зобов'язання, передбачені Договором, Регламентом, цими Правилами та чинним законодавством України.

6.3. Замовник має право:

6.3.1. отримувати від Надавача Послуги в порядку та на умовах, що передбачені Договором;

6.3.2. на цілодобовий доступ до Онлайн-сервісу EDIN ID з метою використання, керування особистим ключем та кваліфікованими сертифікатами відкритого ключа відповідно до Договору;

- 6.3.3. оскаржувати у судовому порядку дії чи бездіяльність Надавача;
- 6.3.4. на відшкодування завданої йому шкоди Надавачем та захист своїх прав і законних інтересів;
- 6.3.5. звертатися до Надавача із заявою про скасування, блокування та поновлення свого кваліфікованого сертифіката відкритого ключа;
- 6.3.6. вільно використовувати результати Послуг з урахуванням обмежень, встановлених законодавством, Надавачем, умовами Тарифного пакету або умовами використання інших сервісів та програмних продуктів, до складу яких входять кваліфіковані електронні довірчі послуги;
- 6.3.7. отримувати інформацію про генерацію та знищення власного особистого ключа;
- 6.3.8. звертатися до Надавача за отриманням консультацій з питань, пов'язаних з наданням послуг у порядку та на умовах, визначених Договором;
- 6.3.9. на проведення уповноваженою особою Замовника (адміністратор кабінету), в межах організації Замовника, ідентифікації представників/працівників/фахівців Замовника відповідно до вимог Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», Регламенту, а також надавати цю інформацію Надавачу при отриманні електронних довірчих послуг представниками/працівниками/фахівцями організації;
- 6.3.10. Замовник також має інші права, передбачені Договором, Регламентом, цими Правилами та чинним законодавством України.

6.4. Замовник зобов'язаний:

- 6.4.1. виконувати вимоги, передбачені Договором, Регламентом, цими Правилами та чинним законодавством України;
- 6.4.2. забезпечувати конфіденційність та неможливість доступу інших осіб до особистого ключа, шляхом забезпечення конфіденційності власного пароля доступу до Онлайн-сервісу EDIN ID;
- 6.4.3. невідкладно повідомляти Надавача про підозру або факт компрометації особистого ключа;
- 6.4.4. надавати достовірну інформацію, необхідну для отримання електронних довірчих послуг;
- 6.4.5. надати Надавачу необхідну, дійсну та повну інформацію для ідентифікації особи Замовника, яка необхідна для отримання Послуг;
- 6.4.6. своєчасно здійснювати оплату згідно з умовами Тарифного пакету або умовами використання інших сервісів та програмних продуктів, до складу яких входять кваліфіковані електронні довірчі послуги;
- 6.4.7. негайно надавати Надавачу інформацію про зміну ідентифікаційних даних, які містить сертифікат відкритого ключа;

6.4.8. не використовувати особистий ключ у разі його компрометації, а також у разі скасування або блокування кваліфікованого сертифіката відкритого ключа;

6.4.9. після успішної генерації ключів електронного підпису, звернутись до Надавача або передати необхідну інформацію в електронному вигляді з метою сертифікації відповідного відкритого ключа;

6.4.10. негайно інформувати Надавача про дії або події, що могли (можуть) призвести до несанкціонованого використання особистого ключа;

6.4.11. забезпечити конфіденційність логіну та паролю доступу до облікового запису, а також паролю захисту особистого ключа та унеможливити використання цих даних третіми особами;

6.4.12. без отримання попереднього письмового дозволу Надавача не поширювати інформацію та/або будь-які компоненти програмної продукції, що забезпечує доступ до Онлайн-сервісу EDIN ID, повністю або частинами;

6.4.13. не здійснювати будь-які дії, спрямовані на несанкціоноване втручання в роботу Онлайн-сервісу EDIN ID, у тому числі не копіювати, не відтворювати, не модифікувати, не декомпілювати та не намагатися іншим чином отримати доступ до програмної продукції, що використовується у складі Онлайн-сервісу EDIN ID, інакше як у порядку, визначеному цим Договором;

6.4.14. не створювати програми, похідні від Онлайн-сервісу EDIN ID;

6.4.15. негайно інформувати Надавача про наступні події, якщо вони трапилися до закінчення строку чинності сертифікатів:

- несанкціоноване заволодіння даними для доступу до Онлайн-сервісу EDIN ID;
- втрату контролю щодо ключа через компрометацію пароля;
- виявлення невідповідності, інформації чи відомостей, що не відповідають дійсності;
- зміну даних, що зазначаються у сертифікатах.

6.4.16. при виявленні невідповідності або зміні даних, зазначених у сертифікаті, скасувати цей сертифікат;

6.4.17. уповноважений представник Замовника зобов'язаний виконувати усі вимоги щодо процесу ідентифікації відповідно до Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги» та вимог Регламенту;

6.4.18. Замовник також несе інші зобов'язання, передбачені Договором, Регламентом, цими Правилами та чинним законодавством України.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

7.1. Надавач несе відповідальність за дії своїх співробітників, а також інших осіб, які мають або мали доступ (незалежно від того, був цей доступ санкціонований Стороною або виник з її вини) до апаратних засобів, програмного, інформаційного забезпечення, особистих ключів та інших засобів кваліфікованого електронного підпису Надавача, як за свої особисті.

7.2. Надавач несе відповідальність:

- за відповідність даних, що зазначені у сертифікаті, даним, що надані Надавачу Замовником;
- за розголошення конфіденційної інформації, зокрема відомостей про персональні дані, згідно із законодавством України.

7.3. Надавач не несе відповідальності:

- за будь-які негативні наслідки, які були спричинені порушенням Замовником вимог п. 6.4.2., 6.4.11 та 6.4.15;
- за збої в обміні інформацією, що виникли в результаті несправності ліній зв'язку, відключення та перебоїв в мережах живлення, несправності апаратних і програмних засобів Замовника, а також за підтримання працездатності з'єднання Замовника з мережею Інтернет;
- за майнову та моральну шкоду, що була спричинена Замовнику неналежною роботою Онлайн-сервісу EDIN ID, програмного забезпечення Надавача у разі, якщо неналежна робота такого програмного забезпечення була викликана «хакерськими атаками», дією «вірусних програм», іншим неякісним програмним забезпеченням Замовника або форс-мажорними обставинами відповідно до Договору.

7.4. Замовник несе відповідальність перед третіми особами згідно з законодавством України за наслідки компрометації особистого ключа та бездіяльність або несвоєчасність блокування або скасування відповідного сертифіката.

7.5. Наслідками неправильного використання кваліфікованого сертифіката відкритого ключа Замовником та особистого ключа можуть стати:

- недостовірна автентифікація підписувача або створювача електронної печатки в інформаційних системах,
- заволодіння зловмисниками правами доступу користувача до інформації,
- підробка електронних документів, матеріальні та репутаційні втрати користувача.

8. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

8.1. Надавач має право вносити зміни до цих Правил шляхом оприлюднення нової редакції на Вебсайт та/або в Особистому кабінеті.

8.2. Зміни набувають чинності з моменту їх публікації на Вебсайті та/або в Особистому кабінеті.

🔄Revision #1

★Created 2026-04-02 06:43:46 UTC by Тромбола Євген

✎Updated 2026-04-02 06:53:05 UTC by Тромбола Євген