

FAQ / Часті запитання

Що робити, якщо Прайс-лист порожній?

Зверніться до служби технічної підтримки АТС, і ми подбаємо про його завантаження постачальником для вашої компанії. Також, звернувшись до постачальника, ви можете уточнити причину, по якій вам не надано Прайс-лист і узгодити надання.

Що робити, якщо ціни в прайсі не актуальні?

Всі дані, що містяться в Прайс-листі, отримуються безпосередньо від постачальника. В такому випадку необхідно звернутися до відповідного постачальника для узгодження цін і подальшої актуалізації Прайс-листа.

Як підключити Прайс-лист іншого Продавця (Виробника)?

Для вирішення даного питання зверніться до свого менеджера компанії АТС.

Чи можу я надсилати замовлення зі своєї облікової системи та як це зробити?

Для відправки замовлення з облікової системи потрібні додаткові налаштування. Як це зробити підкаже ваші відповідальні менеджери компанії АТС.

🔄Revision #1

★Created 2026-07-27 09:29:53 UTC by Яніна Самонюк

✎Updated 2026-07-27 09:30:06 UTC by Яніна Самонюк