Опис помилок сервісу e-ТТН

На сторінці наведено опис помилок сервісу «e-ТТН». Опис загальних помилок для всіх сервісів EDIN доступний за посиланням.

Опис помилок сервісу «e-ТТН»

Код відповіді	Текст помилки	Індекс	Опис
400	SETUP_DOC_NUMBER_ERROR	ERR_TTN-1	Setup document number [%s] Заповніть номер документу [%s]
400	SETUP_DOC_DATE_ERROR	ERR_TTN-2	Setup document date [%s] Заповніть дату документу [%s]
400	SETUP_ETTN_REF_ERROR	ERR_TTN-3	Setup reference to ettn Заповніть посилання на ТТН
400	EMPTY_GLN_FIELD_ERROR	ERR_TTN-4	[%s] is not filled in gln [%s] [%s] не заповнено в gln [%s]
400	TRADE_PARTY_ID_NOT_FILED_ERROR	ERR_TTN-5	Field [id.value] in trade party for role [%s] is not filled Поле [id.value] учасника ролі [%s] не заповнено
400	EMPTY_FIELD_ERROR	ERR_TTN-6	field [%s] is not filled Поле [%s] не заповнене
400	UNKNOWN_INITIATOR_ERROR	ERR_TTN-7	Unknown initiator Невідомий ініціатор
400	UNKNOWN_CARRIER_ERROR	ERR_TTN-8	Unknown carrier Невідомий перевізник
400	UNKNOWN_UNLOAD_STORAGE	ERR_TTN-9	Unknown unload storage Невідомий склад розвантаження
400	UNKNOWN_LOAD_STORAGE	ERR_TTN-10	Unknown load storage Невідомий склад навантаження
400	UNKNOWN_CONSIGNOR_ERROR	ERR_TTN-11	Unknown consignor Невідомий вантажовідправник
400		ERR_TTN-12	Unknown consignee

	UNKNOWN_CONSIGNEE_ERROR		Невідомий вантажоотримувач
400	UNKNOWN_CUSTOMER_ERROR	ERR_TTN-13	Unknown customer Невідомий замовний
400	UNKNOWN_NEW_CONSIGNEE_ERROR	ERR_TTN-14	Unknown new consignee Невідомий новий вантажоотримувач
400	UNKNOWN_NEW_CARRIER_ERROR	ERR_TTN-15	Unknown new carrier Невідомий новий перевізник
400	UNKNOWN_DRIVER_ERROR	ERR_TTN-16	Unknown driver Невідомий водій
400	UNKNOWN_NEW_DRIVER_ERROR	ERR_TTN-17	Unknown new driver Невідомий новий водій
400	UNKNOWN_INITIATOR_GLN_ERROR	ERR_TTN-18	Unknown initiator gln [%s] Невідомий ініціатор gln [%s]
400	DETERMINE_GLN_ERROR	ERR_TTN-19	Failed to determine gln for trade party [%s] Не вдалося визначити gln для учасника [%s]
400	DETERMINE_DRIVER_GLN_ERROR	ERR_TTN-20	Failed to determine gln for driver [%s] Не вдалося визначити gln для водія [%s]
400	DETERMINE_TRADE_PARTY_ERROR	ERR_TTN-21	Failed to determine trading party for gln [%s] Не вдалося визначити учасника для gln [%s]
400	GLN_TRADEPARTY_ERROR	ERR_TTN-22	Unknown gln [%s] for tradeParty with role: [%s], and name [%s] Невідомий gln [%s] для учасника з роллю: [%s] і назвою [%s]
400	IS_NOT_DRIVER_GLN_ERROR	ERR_TTN-23	gln [%s] is not driver gln gln [%s] не є gln-ом водія
400	INCORRECT_DRIVER_TIN	ERR_TTN-24	Incorrect driver TIN in field [taxRegistration.id], expected [%s] Неправильний ІПН водія в полі [taxRegistration.id], очікується [%s]
400	EDRPOU_MISMATCH	ERR_TTN-25	Edrpou [%s] in gln [%s] and document [%s] are different ЄДРПОУ [%s] в gln [%s] та документі [%s] відрізняються
400	TIN_MISMATCH	ERR_TTN-26	TIN [%s] in gln [%s] and document [%s] are different

			ІПН [%s] в gln [%s] та документі [%s] відрізняються
400	PAR-ENT_ETTN_NOT_FOUND_ERROR	ERR_TTN-27	Parent ettn not found Документ підстава (ТТН) не знайдено
400	PAR-ENT_STOR-AGE_DELIV-ERY_DOC_FOUND_ERROR	ERR_TTN-28	Parent storage delivery doc not found Документ підстава (акт розвантаження на проміжному складі) не знайдено
400	PAR-ENT_ETTN_STATUS_ERROR	ERR_TTN-29	Parent TTN has incorrect status Документ підстава (ТТН) має некоректний статус
400	ETTN_ONSTOR-AGE_ERROR	ERR_TTN-30	TTN status «ONSTOR-AGE» can be changed automatically only after the completion of the life cycle of the storage pick up act or the stop TTN act Статус ТТН «ONSTOR-AGE» може бути змінено автоматично лише після завершення життєвого циклу акта завантаження на складі або акту зупинки ТТН
400	ACT_IN_PROCESS_ERROR	ERR_TTN-31	Work with TTN is temporarily unavailable. Due to the unfinished process of working with the act [%s] to this TTN. Wait for the completion of work on it. Робота з ТТН тимчасово недоступна. У зв’язку з незавершеним процесом роботи з актом [%s] до цієї ТТН. Дочекайтеся завершення роботи над ним.
400	WAIT-ING_FOR_TTN_UP-DATE_ERROR	ERR_TTN-32	We have already created a new transaction for TTN. Please use API method GET, "/api/eds/doc/ettn/body" for receiving this new transaction. Ми вже створили нову транзакцію для ТТН. Будь ласка, використовуйте метод API GET, "/api/eds/doc/ettn/body" для отримання цієї нової транзакції.
400	KEY_BLOCKED_ERROR	ERR_TTN-33	Key blocked. EDRPOU/TIN mismatch.

			Ключ заблоковано. Невідповідність ЄДРПОУ/ІПН.
400	CONTENT_FOR_SIGN_IS_NOT_CREATED_ERROR	ERR_TTN-34	No signature content created. Resave document Вміст для підписання не створено. Збережіть документ повторно
400	SIGN_HASH_ERROR	ERR_TTN-35	sign_hash is broken, resave document невідповідний sign_hash, повторно збережіть документ
400	ONLY_SIGNED_STAMP_ERROR	ERR_TTN-36	The document cannot be signed only with the stamp. Sign the document with your signature. Документ не може бути підписаний лише печаткою. Підпишіть документ своїм підписом.
400	INCORRECT_CONTENT_TYPE_ERROR	ERR_TTN-37	Setup correct content type in request. Use „application/json“ or „application/xml“ Вкажіть content type в запиті. Використовуйте «application/json» або «application/xml».
400	ACTION_NOT_AVAILABLE	ERR_TTN-38	Action not available. Дія недоступна.
400	DOCUMENT_NOT_FOUND_ERROR	ERR_TTN-39	Document not found Документ не знайдено
400	TICKET_NOT_FOUND_ERROR	ERR_TTN-40	The required ticket was not found Необхідна квитанція не знайдена
400	ROLE_MISMATCH_ERROR	ERR_TTN-41	The company role specified in the URL parameter does not match the role of this company in the document structure Вказана в URL-параметрі роль компанії не відповідає ролі цієї компанії в структурі документа
400	UNSUPPORTED_DOC_TYPE_ERROR	ERR_TTN-42	Unknown or unsupported doc type. Невідомий або непідтримуваний тип документа.
400	MINTRANS_STATUS_ERROR	ERR_TTN-43	Mintrans status error. expected: [%s], actual: [%s] Невідповідність статусу від Мінтранс.

			Очікуваний [%s], фактичний [%s].
400	INITIATOR_ROLE_ERROR	ERR_TTN-44	Invalid initiator role Некоректна роль ініціатора
400	TTN_ACT_INP_RO-CESS_ERROR	ERR_TTN-45	Act for TTN is in process Присутній незавершенний акт до ТТН
400	TEM-PLATE_DOC_UUID_PARAMS_ERROR	ERR_TTN-46	"template_doc_uuid" and "doc_uuid" parameters cannot be set at the same time Параметри "template_doc_uuid" і "doc_uuid" не можна встановити одночасно
400	INCOR-RECT_DOC_STATUS	ERR_TTN-47	Incorrect doc status Неправильний статус документа
400	UNSUPPOR-TED_ROLE_CODE	ERR_TTN-48	Unknown or unsupported role_code [%s] Невідомий або непідтримуваний role_code [%s]
400	UNSUPPOR-TED_FORMAT_ERROR	ERR_TTN-49	Unsupported format [%s] Непідтримуваний формат [%s]
400	UNSUPPOR-TED_RE-SPONSE_TYPE_ERROR	ERR_TTN-50	Unsupported response_type [%s] Непідтримуваний response_type [%s]
400	INCOR-RECT_SUB-STATUS_ERROR	ERR_TTN-51	Detect sub_status error. Current sub_status: [%s] Некорекнтий сабстатус. Поточний сабстатус: [%s]
400	ACT_IS_COM-PLETED_ERROR	ERR_TTN-52	Act is completed Акт завершено
400	DELIV-ERY_COMPLETED_ERROR	ERR_TTN-53	Delivery is completed Поставку завершено
400	ATTACH-MENT_TYPE_ERROR	ERR_TTN-54	Incorrect attachment type: [%s] one of: [%s] expected Неправильний тип вкладення: очікується [%s] один із: [%s].
400	ATTACH-MENT_FILE_TYPE_ERROR	ERR_TTN-55	Unsupported file type [%s] Непідтримуваний тип файлу [%s].
400	ATTACH-MENT_FILE_COUNT_ERROR	ERR_TTN-56	Expected 1 file in multi-part/form data Очікується 1 файл у multipart/form data
400	ATTACH-MENT_NOT_FOUND_ERROR	ERR_TTN-57	Attachment not found Вкладення не знайдено

400	PAR- ENT_DOC_PARTI- CIPANTS_MISMATCHED	ERR_TTN-58	The list of participants in the basis document does not correspond to the list of participants in the current document Перелік учасників документа підстави не відповідає переліку учасників поточного документа
400	MINTRANS_ERROR	ERR_TTN-59	MINTRANS_ERROR: [%s] Помилка від Мінтранс: [%s]
400	FAIL_TO_PARSE_CONTEN T	ERR_TTN-60	Fail to parse content in field [%s] Не вдалося опрацювати контент у полі [%s]
400	INVAL- ID_SIGN_FORMAT_ERROR	ERR_TTN-61	INVALID_SIGN_FORMAT, CADES_X_LONG is expec- ted Некоректний форма підпису, допустимий лише CADES_X_LONG
400	GLN_AD- DRESS_NOT_FOUND	ERR_TTN-62	Gln for address [%s] not found Не вдалося визначити gln для адреси [%s]
400	KATOTTG_MISMATCH	ERR_TTN-63	katottg [%s] in gln [%s] and document [%s] are different катоттг [%s] в gln [%s] та документі [%s] відрізняються
400	SIGN_CONTAIN- ER_IS_EMPTY	ERR_TTN-64	Signs not found В документі відсутні підписи
400	XSD_VALIDATION_ERROR	ERR_TTN-65	xsd validation error: [%s] Помилка при валідації за xsd: [%s]
400	APPLICA- TION_XML_CON- TENT_TYPE_EXPECTED	ERR_TTN-66	Setup correct content type in request. Use „ap- plication/xml“ Вкажіть content type в запиті. Використовуйте «application/xml».
400	XML_BODY_IS_NOT_CAN ONICAL	ERR_TTN-67	xml body is not canonical or invalid xml тіло не канонізоване або некоректне
400	DOCU- MENT_VALIDA- TION_ERROR	ERR_TTN-68	Validation document errors: [%s] Документ містить помилки: [%s]
400	DOCU- MENT_XSD_VALIDA- TION_ERROR	ERR_TTN-69	XSD Validation document error: [%s] Помилка валідації документа за XSD: [%s]
400	DRIVER_RESP_PERSON_N TO_FOUND	ERR_TTN-70	No person with the driver’s TIN was found

			among the responsible persons of the carrier Серед відповідальних осіб перевізника не знайдено особу з ІПН водія
400	EMPTY_LINK_DOC_LIST	ERR_TTN-72	empty link doc list Порожній список документів
400	LINK_DOCS_LIMIT_EXCEEDED	ERR_TTN-73	The limit of the number of linked documents has been exceeded. Limit: [%s], 1 Перевищено ліміт кількості пов’язаних документів. Ліміт: [%s], 1
400	INCORRECT_LINKED_DOC_UUID_LIST	ERR_TTN-74	Incorrect list uuid of documents Некоректний список uuid-ів документів
400	INCORRECT_LINK_DOCS_DATA	ERR_TTN-75	Errors found when checking documents: [%s], 1 Знайдені помилки при перевірці документів: [%s], 1
400	SIGN_ERROR	ERR_TTN-76	Signs is invalid: [%s], 1 Помилка при перевірці підпису: [%s], 1
400	SIGN_EDRPOU_MISMATCH_COMPANY_EDRPOU	ERR_TTN-77	EDRPOU from sign: [%s] is not equals gln EDRPOU: [%s], 2 ЄДРПОУ з підписа: [%s] не відповідає ЄДРПОУ з глн: [%s], 2
400		ERR_TTN-78	It is not possible to generate a new bill of lading with the same data of ORDER_NO, ORDER_DATE, DELIVERY_NOTE_NO, DELIVERY_NOTE_DATEaccording to the settings of the consignee Неможливо створити нову накладну з тими самими даними ORDER_NO, ORDER_DATE, DELIVERY_NOTE_NO, DELIVERY_NOTE_DATEвідповідно до налаштувань одержувача
400		ERR_TTN-79	Unknown performer Невідомий виконавець
400		ERR_TTN-80	Key blocked. Key is not on secure media Ключ заблоковано. Ключ знаходиться на незахищеному носії
400		ERR_TTN-82	Key blocked. Signer position is required

			Ключ заблоковано. Наявність посади підписанта обов’язкова
400		ERR_TTN-83	Company not found by code: [%s], compa-nyCode За кодом [%s] компанія не знайдена, compa-nyCode
400		ERR_TTN-84	Document body not found or not created, try to resave document Тіло документа не знайдено або ще не створено, спробуйте повторно зберегти документ
400		ERR_TTN-85	Setup url params: [%s], params Вкажіть url-параметри: [%s], params
400		ERR_TTN-86	Request body is empty or invalid Тіло запиту порожнє або некоректне
400		ERR_TTN-88	Document is not signed Документ не підписаний
400		ERR_TTN-89	Completed doc [%s] for parent eTTN already ex-ists Для документа підстави (ТТН) вже зареєстровано документ: [%s]
400		ERR_TTN-90	Unsupported status [%s], one of [%s] is expected Некоректний статус [%s]. Очікується один з наступних: [%s]
400		ERR_TTN-91	Confirm document error Помилка при підтвердження документа
400		ERR_TTN-92	Reject document error Помилка при відхиленні документа
400		ERR_TTN-93	Company not found for this user Не знайдено компанію для поточного юзера
400		ERR_TTN-94	No supported documents Відсутні підтримувані документи
400		ERR_TTN-95	Invalid format of trans-port id, only Latin upper-case letters and numbers are expected. Некоректний формат транспортного засобу,

			очікуються лише латинські великі літери та цифри.
400		ERR_TTN-96	Some link docs has incorrect status Деякі пов’язані документи знаходяться в некоректному статусі.
400		ERR_TTN-97	Katottg code for [%s] is required КАТОТТГ для адреси [%s] є обов’язковим
400		ERR_TTN-98	Rejection unavailable after carrier signing Відхилення неможливе після підписання перевізником
400		ERR_TTN-99	The signature is not available according to the recipient’s requirements Підпис недоступний відповідно до вимог одержувача
400		ERR_TTN-100	It is not possible to create / send a new transaction to a document in Draft status Неможливо створити / відправити нову транзакцію до документа в статусі Чернетка
400		ERR_TTN-101	Дія недоступна для поточної ролі учасника Action not available for current party role
400		ERR_TTN-102	The action is not available for a document in draft status Дія недоступна для документа в статусі чернетка
400		ERR_TTN-103	Field {field} has invalid value {value} Поле {поле} має недопустиме значення {значення}
400		ERR_TTN-105	The action is not available. TTN lifecycle was terminated Дія недоступна. Життєвий цикл ТТН було завершено
400		ERR_TTN-106	The action is not available. TTN lifecycle was terminated based on {doc name} Дія недоступна. Життєвий цикл ТТН було завершено на

			підставі {назва документа}
500	Internal server error: sd898sdf63		Виникає в разі неможливості опрацювати запит (рекомендуємо звернутись до нашої технічної підтримки: sup-port@edin.ua)

Помилки, що можуть виникнути на стороні ЦБД

Код відповіді	Код помилки	Опис
400	0	Внутрішня помилка ЦБД
400	1	Некоректно сформований запит
400	2	Некоректний токен
400	4	Некоректний тип транспортного засобу
400	5	Некоректна роль представника
400	6	Об’єкт eTTN не знайдений
400	7	Некоректний перехід між станами eTTN
400	9	Завантаження у поточному стані не дозволене
400	10	Об’єкт супровідного документу не знайдений
400	11	Запропонований тип супровідного документу відрізняється від поточного
400	12	Некоректний перехід між станами супровідних документів
400	13	Некоректний запропонований час відміни супровідного документу
400	14	Підпис події більше не дійсний
400	15	Відсутній ідентифікатор події
400	16	Розбіжність у текстах згоди
400	17	Споживач не підписаний на події
400	18	Відсутній текст згоди
400	19	Токен доступу більше не дійсний
400	20	Некоректна роль підписанта eTTN
400	21	Некоректна роль підписанта супровідного документу
400	22	

		Некоректне посилання на документ
400	24	Некоректна комбінація станів eTTN та супровідного документу
400	25	Некоректна операція з оновлення представників
400	26	Некоректна кількість підписів супровідного документу
400	27	Некоректний тип супровідного документу
400	28	Некоректний запропонований час оновлення супровідного документу
400	29	Документ не відповідає схемі
400	30	Підпис документу не пройшов перевірку
400	31	Невалідна попередня версія документу
400	32	Не вдалося завантажити документ
400	33	Невалідний токен для отримання документу

Revision #7
★Created 2025-09-29 10:00:11 UTC
Updated 2025-12-01 11:17:20 UTC