Загальні помилки при роботі з API (всі сервіси EDIN)

Код 400

Код відповіді	Індекс помилки	Текст помилки	Опис
400	ERR_CMN-1	Parameter(s) [%s] is(are) required Параметр(и) [%s] є обов’язковим(и)	Помилка виникає, якщо не передати обов'язковий url-параметр (наприклад, doc_uuid)
400	ERR_CMN-2	Unknown or unsupported %s [%s] Непідтримуваний %s [%s]	Помилка виникає, якщо вказаний параметр не підтримується (наприклад, передавати response_type=xml, але доступні тільки - file, base64, bytes)
400	ERR_CMN-3	Parameter [%s] must have format format: [%s] Параметр [%s] повинен мати формат: [%s]	Помилка виникає, коли клієнт в url параметрі передав значення, в форматі, що не підтримується
400	ERR_CMN-4	Incorrect Content-Type in request, one of [%s] is expected Некоректний Content-Type. Очікується один з наступних:	
400	ERR_CMN-5	Unsupported method [%s] Непідтримуваний метод [%s]	
400	ERR_CMN-6	Expected [%s] file(s) in multipart/form data Очікується [%s] файл(и)ів у multipart/form data	
400	ERR_CMN-7	Request body is empty Тіло запиту порожнє	
400	ERR_CMN-7	Unknown gln: [%s] Невідомий gln: [%s]	
400	ERR_CMN-8	Supported not more [%s] files per request Підтримується не більше [%s] файлів на запит	
400	ERR_CMN-9	Exceeded max file name length Перевищено максимальну довжину імені файлу	
400	ERR_CMN-10	Exceeded max file size - [%s] Перевищено максимальний розмір файлу - [%s]	
400	ERR_CMN-11	Action not available, reason - [%s] Дія не доступна, причина - [%s]	Помилка виникає в різних випадках, наприклад, коли відправник документа

Код відповіді	Індекс помилки	Текст помилки	Опис
			CONDRA хоче її прийняти, але це може зробити тільки отримувач документа
400	ERR_CMN-12	Document with identifier [%s] not found Документ з ідентифікатором [%s] не знайдено	
400	ERR_CMN-12	Chain with identifier [%s] not found Ланцюг з ідентифікатором [%s] не знайдено	
400	ERR_CMN-13	Attachment with identifier [%s] not found Вкладення з ідентифікатором [%s] не знайдено	
400	ERR_CMN-14	Ticket not found Квитанцію не знайдено	
400	ERR_CMN-15	Package with identifier [%s] not found Пакет з ідентифікатором [%s] не знайдено	
400	ERR_CMN-16	Incorrect format of field’s value Некоректний формат значення поля	
400	ERR_CMN-17	error	Помилка в роботі процедури (БД)
400	ERR_CMN-18	Error occurred while retrieving information about the signer: Помилка при отриманні інформації про підписанта:	
400	ERR_CMN-19	Document body already exist Тіло документа вже існує	Дублювання тіла документа
400	ERR_CMN-20	Transformer for document type [%s] not found Перетворювач для типу документа [%s] не знайдено	Не вдалось знайти компонент для перетворення xml в json / json в xml і т.д.
400	ERR_CMN-21	Transforming error Помилка перетворення	Помилка при перетворенні, наприклад: при перетворенні xml в json, коли xml не відповідає специфікації документа
400	ERR_CMN-22	Malformed JSON Невірно сформований JSON	Неправильні дані / некоректний формат в полі json
400	ERR_CMN-23	ZIP format error: Невірний формат ZIP:	
400	ERR_CMN-24	UUID format error: Невірний формат UUID:	
400	ERR_CMN-25	Expected non-empty list of uuids Список uuid не може бути пустим	
400	ERR_CMN-26	The size of the list cannot be more than [%s] Розмір списку не може перевищувати [%s]	
400	ERR_CMN-27	The data is not signed or contains an incorrect signature	

Код відповіді	Індекс помилки	Текст помилки	Опис
		Дані не підписані або містять некорректний підпис	
400	ERR_CMN-28	Content from request does not match original content, actual_hash:[%s] request_hash:[%s] Контент запиту не відповідає оригінальному контенту, actual_hash:[%s] request_hash:[%s]	
400	ERR_CMN-29	GLN from request [%s] should match sender’s GLN from body [%s] GLN із запиту [%s] має збігатися з GLN відправника з тіла [%s]	
400	ERR_CMN-30	The requested data was not found Запитувані дані не знайдені	
400	ERR_CMN-31	Field [%s] in request body is empty or invalid Поле [%s] в тілі запиту порожнє або має недопустиме значення	
400	ERR_CMN-32	Part [%s] in multipart/form-data is required Частина [%s] в multipart/form-data є обов’язковою	
400	ERR_CMN-32	File [%s] in multipart/form-data not found Файл [%s] в multipart/form-data не знайдено	
400	ERR_CMN-32	Field [%s] in post data is required Поле [%s] в post data запиту не знайдено	
400	ERR_CMN-33	At least one of parameters [%s] required Необхідний принаймні один із параметрів [%s].	
400	ERR_CMN-34	Unsupported parameter[%s] Непідтримуваний параметр [%s].	

Код 500

Код помилки	Опис	Рекомендовані дії
500	Не класифікована помилка	У випадку, якщо Ви отримали у тілі відповіді подібний текст “Internal Server Error. Channel ID: 45b696af”, то зверніться за допомогою до нашої тех. підтримки. Якщо Ви отримали інший текст помилки, то прочитайте її і спробуйте зрозуміти. В багатьох випадках, проблема буде описана.
502	Сервер не відповідає	Перевірте ваше інтернет з’єднання. Якщо все гаразд, то спробуйте повторити раніше надісланий запит.
504	Тайм-аут отримання відповіді з сервера	У випадку надсилання запиту, що змінює дані (наприклад, підписання документа) ми рекомендуємо перевіряти виконання попереднього запиту (наприклад, чи був доданий підпис). З затримкою в 5 секунд надішліть запит для перевірки виконання Вашого попереднього запиту. Якщо Ваш попередній запит не виконався з будь-яких причин, повторіть його.

Код помилки	Опис	Рекомендовані дії
520	Сервісна помилка	Запит не був опрацьований нашими серверами. З затримкою в 5 секунд, повторіть Ваш запит.
521	Сервісна помилка	Запит не був опрацьований нашими серверами. З затримкою в 5 секунд, повторіть Ваш запит.
522	Сервісна помилка	Запит не був опрацьований нашими серверами. З затримкою в 5 секунд, повторіть Ваш запит.
523	Сервісна помилка	Запит не був опрацьований нашими серверами. З затримкою в 5 секунд, повторіть Ваш запит.
524	Сервісна помилка	Запит не був опрацьований нашими серверами. З затримкою в 5 секунд, повторіть Ваш запит.
525	Сервісна помилка	Запит не був опрацьований нашими серверами. З затримкою в 5 секунд, повторіть Ваш запит.
526	Сервісна помилка	Запит не був опрацьований нашими серверами. З затримкою в 5 секунд, повторіть Ваш запит.

Revision #2
★Created 2025-08-08 13:48:45 UTC by Наталя Сідненко
Updated 2025-08-08 14:40:57 UTC by Наталя Сідненко